

職能單元代碼	CAP3R2688v2
職能單元名稱	試驗與矯正數據及語音設備的故障
領域類別	建築與營造 / 建築規劃設計
職能單元級別	3
工作任務與行為指標	<p>一、試驗及矯正故障前置準備工作</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 鑑別、獲得且瞭解職業安全與衛生相關規範 ( OHS )。</li><li>2. 遵循職業安全與衛生相關規範風險控制措施和程序進行準備工作。</li><li>3. 留意相關報告提及的安全隱患，實施既定風險控制措施。</li><li>4. 進行測試準備工作時須與工作相關人員協商，並進行適當流程程序。</li><li>5. 與相關人選討論並確認工作性質、地點，進而確認將展開的工作範圍。</li><li>6. 洽詢適當人選，確保工作與現場作業人員皆能有效協調。</li><li>7. 按照既定程序取得試驗、報告以及矯正作業進行所需材料，並依工作要求進行檢查。</li><li>8. 按照既定程序取得作業進行所需工具、設備及測試裝置，並確認是否能正常且安全操作。</li><li>9. 再次進行確認檢查各項工作符合規範，避免作業期間發生危險。</li></ol> <p>二、試驗並矯正故障</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 遵循職業安全與衛生相關規範 ( OHS ) 風險控制措施以及執行工作的相關程序。</li><li>2. 遵循職業安全與衛生相關規範 ( OHS ) 所建立的安全程序進行試驗。</li><li>3. 按照試驗設備操作說明及要求進行準備工作並進行試驗。</li><li>4. 準確進行電纜性能試驗，按既定程序記錄。</li><li>5. 依既定程序確定並矯正試驗結果所顯示瑕疵或故障原因。</li><li>6. 討論並記錄處理意外狀況的流程及指定適合處理的人員。</li><li>7. 取得授權人員的批准並安全地處理意外事件。</li><li>8. 按照既定程序持續檢查已安裝之設備。</li></ol>

	<p>9. 有效進行故障試驗及矯正，避免浪費材料或損害設備、電路、周遭環境等，並遵守永續性能源使用原則。</p> <p>三、驗證並記錄安裝性能</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 遵循職業安全與衛生相關規範（OHS）風險控制措施以及執行工作的相關程序。</li> <li>2. 按照既定程序維護工作現場清潔並確保安全性。</li> <li>3. 必要時按照既定程序完成服務報告。</li> <li>4. 將證明系統性能相關文件發布予相關人員。</li> </ol>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、職業安全衛生與環保相關規範</p> <p>二、組織及工作場域相關作業標準、政策與程序</p> <p>三、<u>網路管理</u>【註1】</p> <p>四、基本電氣試驗和測量設備和技術</p> <p>五、與銅心電纜、同軸電纜和光纖電纜相關的效能參數</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、溝通協調能力</p> <p>二、風險管控能力</p> <p>三、規劃數據及語音設備中故障的試驗、報告和矯正程序</p> <p>四、電纜性能試驗技術</p> <p>五、試驗和驗證用戶端配線安裝能力</p> <p>六、光時域反射儀（OTDR）的應用和校正技術</p> <p>七、記錄、報告和維護試驗結果能力</p>
評量設計參考	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能實踐職業安全與衛生工作場所程序要求。</li> <li>2. 能應用績效指標及說明中所規範之永續能源使用原則。</li> <li>3. 能展示對本單元中基本知識以及相關技能的理解。</li> <li>4. 能採用之技能和知識維持一致性。</li> </ol> <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 職業安全與衛生相關規範、作業程序及說明。</li> <li>2. 符合本單元規範之適當的工作環境、設施、設備及材料。</li> <li>3. 須能應用於正式的學習或評量環境。</li> <li>4. 提供模擬情境，其評估條件必須能真實且儘可能複製工作現場條件。</li> </ol>

	<p>5. 評量所需資源應能與目前語音及數據產業現行實務相符。</p> <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 直接觀察。</li><li>2. 以書面或口頭提問方式評估受評者對本單元職能內涵之了解。</li><li>3. 評量者設計狀況題庫，評估受評者之問題處理能力。</li></ol>
說明與補充事項	【註1】網路管理：包含類比和數位訊號等網路服務項目。

**更新紀錄**

2022 年修訂職能內容。