

職能單元代碼	CAP4R2707v2
職能單元名稱	為家庭和小型商業應用提供具效益的照明產品
領域類別	建築與營造 / 建築規劃設計
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、與客戶溝通</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>確認、取得並瞭解工作區域的職業安全衛生程序。</li> <li>根據既定程序，以專業禮的態度與客戶溝通。</li> <li>根據既定程序，迅速、禮貌地回復客戶提問。</li> <li>運用適宜的人際關係技巧，促進準確及相關的資訊交流。</li> </ol> <p>二、釐清客戶要求</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>詢問客戶需求，明確的確認最適合的照明產品。</li> <li>提供客戶選擇照明產品時應考量的技術及規範面。</li> <li>提供客戶可用選項相關資訊，協助客戶確認首選方案。</li> <li>確認處理客戶需求時的個人限制，並在必要時尋求適當人員的協助。</li> </ol> <p>三、供應照明產品</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>按協議及既定政策及作業程序提供客戶照明產品。</li> <li>根據工作品質、客戶服務及資源效益，對工作進行監控與調整。</li> </ol>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、職業安全衛生相關規範</p> <p>二、照明和節能相關知識</p> <p>三、燈泡類型的色光、功能性及安全考量</p> <p>四、燈具類型與推薦標準</p> <p>五、照明照度標準</p> <p>六、製造商目錄及技術數據等相關資訊</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、溝通協調能力</p> <p>二、職業安全衛生風險管控能力</p> <p>三、規劃照明產品設計與供應專案與流程</p> <p>四、分析客戶需求與市場照明商品資訊</p> <p>五、選擇合適的照明燈具與燈泡材料</p> <p>六、監控與調整安裝品質</p> <p>七、客戶服務管理</p>

評量設計參考	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 能釐清客戶要求。</li><li>2. 能完成供應照明產品。</li><li>3. 能實踐職業安全與衛生工作場所程序要求。</li><li>4. 能應用永續能源使用原則。</li><li>5. 瞭解本單元中所描述之基本知識技能。</li><li>6. 能提供客戶選擇照明產品時應考量的技術及規範面相關建議。</li></ol> <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 符合職業安全衛生相關規範、作業程序及說明。</li><li>2. 適當的工作環境下進行評量。</li><li>3. 相關設施、設備以及材料。</li><li>4. 符合業界產品慣例之相關資源。</li><li>5. 能真實且儘可能複製工作現場條件，並與認可的產業模擬政策保持一致。</li></ol> <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 以書面或口頭提問方式評估受評者對本單元職能內涵之了解。</li><li>2. 進行個案討論，以評估受評者對照明產品之熟悉度。</li><li>3. 評量者提供模擬情境，受評者實際進行產品提案。</li></ol>
說明與補充事項	無。

#### 更新紀錄

2021 年修訂職能內容。