

職能單元代碼	LPS4R1599v2
職能單元名稱	確認及診斷閉路電視設備與系統故障
領域類別	司法、法律與公共安全/公共安全
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、診斷故障之前置作業</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 辨識並遵循與作業指示之條款與組織要求 2. 取得並詳閱作業指示及其他相關訊息 3. 使用人際溝通技巧與相關人員進行諮詢，以確定不良之狀況 4. 確認閉路電視設備與系統之正常操作功能與效能參數符合規格 5. 整理工具、設備及材料，檢查是否操作正確且符合安全 6. 依據組織程序，辨別出入口及特定場地要求，並向相關人員進行確認 7. 依據職業衛生與安全之要求、自身角色、能力、權力範圍，辨識並控制作業區域內潛在及現有之風險與危害 <p>二、診斷故障</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依據職業衛生與安全及組織要求，選擇、使用並維護適當之個人保護設備 2. 閉路電視設備與系統之設置，應遵循職業衛生與安全方針 3. 依據廠商指示，檢查並測試閉路電視設備與系統之元件，以確保操作效能 4. 利用邏輯診斷與系統式錯誤找尋方法，測量並估算系統操作參數，以診斷故障狀況 5. 測試疑似故障之狀況，作為系統問題之潛在成因 6. 準確評估測試結果、歷史資料與操作數據，方可診斷是否故障 7. 診斷設備與系統故障時，依組織程序尋求專家協助 <p>三、完成並回報診斷結果</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依組織程序，記錄故障之診斷結果，並呈報給相關人員 2. 建議須包括錯誤修正之方案，同時須有實際數據作為依據 3. 呈交資訊之文字需簡潔明瞭，並符合組織格式及準確度

	<ol style="list-style-type: none"> 4. 較複雜之不良狀況，須依組織程序尋求專家協助 5. 依組織程序，清理並回復工作區域 6. 依組織程序，收集、整理並處置廢棄物 7. 依組織程序，完成並確實保留相關紀錄
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<ol style="list-style-type: none"> 一、適用條款之要求，包括取得執照及客戶保密協定 二、基本電路圖表 三、營建方法與類型 四、辨識電纜、監視系統線路之方法與技巧 五、保護電路要求 六、清潔鏡頭之要求 七、清潔錄影設備與錄像磁頭之要求 八、常見閉路電視設備與系統錯誤 九、接地系統安排與要求 十、電氣知識 十一、緊急事件處理程序 十二、找尋故障技巧 十三、絕緣與測試程序 十四、控制台之類型與功能 十五、取得並存放工具、設備與材料之程序 十六、回報故障或不良工具及設備之程序 十七、回報與記錄及檢討及相關要求 十八、高空作業與有限空間作業之相關要求 十九、閉路電視設備與系統作業相關之風險與危害 二十、安全作業場域程序及應變處理作業相關技術詞彙及使用操作 二十一、確認閉路電視設備與系統作業正常之相關測試 二十二、電腦軟體之類型與功能 二十三、閉路電視設備與系統之類型、功能及特性 二十四、工具與設備之類型、功能及特性，包括測試裝置 二十五、處理廢棄物、備份檔案、清冊之程序（銷毀、棄置）
職能內涵 (S=skills 技能)	<ol style="list-style-type: none"> 一、準確診斷攝影機、監視器、人臉辨識系統、停車場 RFID 辨識系統及錄影系統之故障狀況 二、準確辨識並處理纜線工作

	<p>三、調整螢幕及監視器輸出控制</p> <p>四、清潔鏡頭、錄影設備及錄像磁頭</p> <p>五、表達清楚簡潔</p> <p>六、完成記錄</p> <p>七、具基本邏輯與水平思考過程</p> <p>八、估算並整理材料、工具及設備要求</p> <p>九、評估測試結果</p> <p>十、辨識並遵循適用條款之要求，包括取得執照</p> <p>十一、 辨識並控制工作場域之危害</p> <p>十二、 辨識並遵循工作場域之基本安全程序</p> <p>十三、 辨識並回報故障之設備</p> <p>十四、 操作閉路電視設備與系統</p> <p>十五、 整理並排序工作項目</p> <p>十六、 判讀電表</p> <p>十七、 解讀計畫與計畫書</p> <p>十八、 解決常見問題</p> <p>十九、 測試閉路電視設備與系統</p> <p>二十、 使用數字鍵與控制台</p> <p>二十一、 使用適合之工具與設備，包括手動工具、電動工具及測試裝置</p> <p>二十二、 在指定區域內進行作業</p>
評量設計參考	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 套用適當的方法並使用正確的工具及設備，確認位置、固定並安裝各種保全設備及系統 2. 清理及儲藏工具與設備，將工作現場回復成乾淨安全的狀態 3. 完成與安裝作業相關的文件 4. 解讀並遵守所有適用的法規、授權規範 5. 遵守相關立法、法規、標準、業務守則，制定並管理個人工作優先項目的安全做法和組織政策和程序 <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 遵守安全安裝程序，檢查保全設備及系統能否正常運作且能保障設備安全

	<ol style="list-style-type: none"> 2. 在工作場域或環境內符合工作要素、績效指標及範圍陳述所闡明設置 3. 取得相關法規及程序 4. 與已註冊在案的評量服務機構合作 5. 設置適當的場地出入口及設備 6. 個人行事曆及評鑑紀錄等評量媒介 7. 工作時程表、組織政策、職務說明及監控中心紀錄 8. 必須遵守的流程 <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 評量方法必須確認績效的一致性和準確性，及基礎知識的應用 2. 評量方法必須以直接觀察工作，包括詢問基礎知識，以確保能夠正確地了解 and 應用 3. 可以在實際或模擬下進行評量，並保有過程的證據 4. 必須透過合理的推論進行評量，不僅能夠在特定情況進行，且能夠適用於其他情況
說明與補充事項	<ol style="list-style-type: none"> 1. 法規包括：工作場域安全、環境議題、平等的就業機會、勞資關係、反歧視及多樣化、法院裁定與企業協定、證據蒐集、資訊自由、執照安排與證照要求、隱私要求、相關產業實務規範、電信相關資訊及貿易實務。 2. 組織要求可能有：具備公正之政策與條例、商業及實行計畫、客戶服務標準、行為倫理守則、溝通與回報程序、解決抱怨及爭執之程序、緊急應變計畫及疏散作業程序、勞資雙方之權利義務、職業衛生與安全政策與程序、隱私權及保密性、品質保證與持續改進之過程及標準、資源參數與程序、保全人員之職責與規範及資訊之儲存與處理（備份檔案建立、清冊及銷毀）。 3. 作業指示包括：出入口與特定場地要求，閉路電視設備與系統之相關資訊（特色、功能及能力、安裝程序、廠商指示及操作、檢修與維修要求、類型、保固與保證），閉路電視設備與系統位置之相關資訊，設備、工具及材料之要求，個人保護裝備之相關要求，回報之要求及檢討，客戶之特定需求，工作時間，作業排程，作業項目及程序。 4. 相關訊息有：運作效能之歷史資料、操作數據及現場變因

	<p>(設備與系統之使用、環境狀況、建築結構)</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. 人際溝通技巧包括：主動聆聽、保持理性、展現尊重並保持公平、具建設性之建議、適當的聲調與肢體語言、注意文化並小心使用語言及概念、展現溝通彈性與意願、有效之語言及非語言溝通、保持專業度、給予足夠的時間回答問題、表達意見並作總結、雙向互動及使用正向自信且有效的語言。 6. 相關人員包括：客戶、同事、工程師與技術人員、設備與系統之廠商、保全人員、現場主管或經理監督人及負責人。 7. 故障來自：錯誤操作、前置安裝、電子相關因素、環境因素、機械因素、程序因素及軟體相關因素。 8. 閉路電視設備與系統包括：連接電纜之監視器、攝影機固定器 (包括外蓋)、攝影機、紅外線攝影機、麥克風 (含無線)、處理設備、錄影設備 (數位視訊影碟、卡式錄放影機、磁帶、靜止畫面、數位記錄) 及擴音器。 9. 工具、設備與材料包括：測試電纜之相關設備、電路板清潔劑、抹布、溝通設備、電腦纜線與導線、電腦及電腦軟體，(備份硬碟)、壓線鉗、油漆遮布、銼刀、固定器、玻璃破碎測試器、手動工具、梯子、鏡頭清潔劑、電表、個人保護設備、電動工具、路由器及水平儀。 10. 出入口及特定場地要求有：入口及出口，密碼、鑰匙或通行證，建築規範與條例，既有之相關要求，噪音控制，取得保全許可，職業衛生與安全之相關要求，出入時間及政府主管機關之要求。 11. 風險及危害包括：化學危害 (電池腐蝕)，電線外露，漏電，暴露於石棉、建築殘料、灰塵、玻璃纖維、電力、天然或其他氣體、噪音、蟲害及水，人工操作及違反建築規範與條例。 12. 職業衛生與安全要求包括：緊急應變及處理程序、遵循有限空間作業之程序、執行安全政策與程序 (化學物質、氣體與煙霧、隔離程序、監控與測試程序、個人保護裝備及衣物之使用及工作許可之相關程序)、認識風險與危害、安全教育訓練、使用電線及電纜、使用工具及設備。 13. 個人保護設備包括：呼吸裝置、滅火器、急救箱、絕緣手套、頭部保護 (安全頭盔)、聽力保護、護膝、面罩、防護
--	---

	<p>靴、護目鏡、警示標誌及警示帶、三角錐及手電筒。</p> <p>14. 系統式錯誤找尋方法包括：盡快辨識不良狀況、漸進式絕緣不良、詳閱所有可取得資訊、使用系統式方法、使用測試設備、檢查持續出現之問題及人員操作不當。</p> <p>15. 操作數據記錄在：備份資料、中央監控之記錄、維修檔案、廠商指導、軟體記錄、目視檢測、檢查表及工作日誌。</p> <p>16. 記錄包括：閉路電視設備與系統之不良運作、不良或故障之工具及設備、閉路電視設備與系統之位置、所使用之材料、修繕相關建議、測試與檢查結果、保固狀況、工作內容報告及處理結果、書面及電子報告。</p>
--	---