

職能單元代碼	LPS4R1617v2
職能單元名稱	確認並診斷安全系統或網路故障
領域類別	司法、法律與公共安全/公共安全
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、準備作業</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 確認並依循關於決定網路安全系統故障的法規【註01】與組織規範【註02】 2. 取得並檢核工作指示【註03】及其他相關資訊【註04】 3. 透過報告及與相關人士【註05】諮商，決定故障程度 4. 確認網路安全系統的正常作業功能及性能參數符合規格 5. 安排工具、設備與測試裝置【註06】，並檢查正常運作、安全 6. 根據組織程序與相關人士辨識及確認進入現場與特定現場規定【註07】 7. 辨識職業衛生與安全問題，並根據組織程序實施適當的風險【註08】管控措施 <p>二、診斷故障</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 設備及系統隔離規定符合職業衛生與安全工作實務 2. 根據製造商指示檢查網路安全系統元件的作業情形 3. 透過邏輯診斷及系統性故障分析方法【註09】【註10】，使用系統作業參數的測量值與估計值以診斷故障【註11】 4. 測試可疑故障情況是否為系統問題的來源 5. 根據測試結果的準確評量、歷史資訊及作業數據，診斷故障 6. 視需要諮詢專家建議，根據組織程序協助診斷故障 <p>三、完成及報告故障診斷</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 根據組織程序記錄故障診斷結果，上呈相關人士 2. 提出包含故障修復選項的建議，並提供可驗證資料 3. 資訊以清楚扼要的措辭呈現，並符合組織內格式與正確性的標準 4. 根據組織程序，針對複雜故障諮詢專家意見

	5. 根據組織程序清理並恢復工作區域 6. 根據組織程序收集、處理、丟棄、銷毀廢料 7. 根據組織程序完成並安全維護相關文件【註12】
職能內涵 (K=knowledge 知識)	一、建築施工方法與種類 二、電纜確認與處理規定 三、常見安全系統與網路故障 四、常見的安全系統測試設備 五、密閉空間程序 六、接地系統安排及規定 七、電路概念（伏特、電流、電阻、阻抗） 八、故障分析技能 九、安全系統及網路的作業原則 十、技術性詞彙 十一、 確認作業性能的測試 十二、 診斷工具的種類、功能及目的 十三、 安全系統及網路和設備的種類、功能及規格
職能內涵 (S=skills 技能)	一、正確辨識及診斷故障 二、應用安全及有效率的工作實務 三、支援同事的訓練及指導技能 四、以清楚扼要的方式溝通 五、進行安全系統與網路測試 六、示範基本邏輯與橫向思考流程 七、估計資源需求 八、辨識並正確處理電纜 九、有系統地組織、安排工作任務的先後順序 十、解讀多功能計時器數值 十一、 解讀規格與圖表 十二、 解決網路與安全系統相關的複雜問題 十三、 在密閉空間中工作
評量設計參考	一、評量之關鍵證據

	<ol style="list-style-type: none"> 1. 套用適當的方法並使用正確的工具及設備，確認位置、固定並安裝各種保全設備及系統 2. 清理及儲藏工具與設備，將工作現場回復成乾淨安全的狀態 3. 完成與安裝作業相關的文件 4. 解讀並遵守所有適用的法規、授權規範 5. 遵守相關立法、法規、標準、業務守則，制定並管理個人工作優先項目的安全做法和組織政策和程序 <p>二、評量所需情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 遵守安全安裝程序，檢查保全設備及系統能正常運作且能保障設備安全 2. 在工作場域或環境內符合工作要素、績效指標及範圍陳述所闡明設置 3. 取得相關法規及程序 4. 與已註冊在案的評量服務機構合作 5. 設置適當的場地出入口及設備 6. 個人行事曆及評鑑紀錄等評量媒介 7. 工作時程表、組織政策、職務說明及監控中心紀錄 8. 必須遵守的流程 <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 評量方法必須確認績效的一致性和準確性，及基礎知識的應用 2. 評量方法必須以直接觀察工作，包括詢問基礎知識，確保能夠正確地了解 and 應用 3. 可以在實際或模擬下進行評量，並保有過程的證據 4. 必須透過合理的推論進行評量，不僅能夠在特定情況進行，且能夠適用於其他情況
說明與補充事項	<p>十四、 法規包括：拘捕及逮捕權力、標準及品質保證規範、佈線工程、一般性「謹慎責任」職責、授權或認證規定、隱私權及保密性、反歧視及文化多樣性、環境議、平等就業機會、勞資關係、職業衛生與安全規範、相關產業作業規範、通訊電信、人員的侵害與排除。</p>

	<p>十五、 組織規範包括：平等和公平政策與原則實務、商業及績效計劃、客戶服務標準、行為倫理守則、溝通及報告程序、申訴及爭端解決程序、緊急事故及撤離程序、勞資雙方之權利義務、職業衛生與安全政策及程序計畫、資訊的隱私權及保密性、品質保證及持續改善流程與標準、安全人員管理員的職責與功能、資訊儲存與銷毀。</p> <p>十六、 工作指示包括：進入現場與特定現場規定、預算分配、完成日期、工作規定及任務、資源規定、客戶的特定需求、保固與服務資訊、工作時程。</p> <p>十七、 相關資訊包括：客戶提問詳細內容，客戶紀錄，契約文件，系統檢查詳細內容，設備或產品手冊或指南，日誌，網路安全系統故障歷史、趨勢資料及現有故障報告，軟體程式，規格時程表，系統設定示意圖及現場安裝紀錄，測試資料。</p> <p>十八、 相關人士包括：客戶、設備及系統製造商、其他專業或技術員工、安全顧問、安全人員、主管。</p> <p>十九、 工具、設備及測試裝置包括：備份硬碟、通訊設備、電腦、手動工具、個人保護設備、軟體、測試設備 (多功能計時器)。</p> <p>二十、 進入現場與特定現場規定包括：出入口、進入時間，進入密碼、鑰匙、通行證、安全許可，建築法規與規範，噪音控制，職業衛生與安全規範，政府主管機關之要求。</p> <p>二十一、 風險為，影響目標事件會發生的機率。</p> <p>二十二、 系統性故障分析包含：在最短時間內辨識故障、漸進隔離故障、檢核所有可得的資訊、使用有系統的方法、驗證問題持續存在。</p> <p>二十三、 故障分析方法包括：設備程式、功能性測試、目視檢查。</p> <p>二十四、 診斷應辨識出以下的故障或缺陷：硬體及軟體、輸入、輸出、運作。</p> <p>二十五、 文件應詳載：已進行的調整與修改、工作日誌完成、成本計算、設備及軟硬體故障與診斷、使用素材、建議設備維修或丟棄、測試與檢查結果、保固條件與折讓。</p>
--	--

