

職能單元代碼	LPS3R1591v2
職能單元名稱	安裝生物辨識設備與系統
領域類別	司法、法律與公共安全/公共安全
職能單元級別	3
工作任務與行為指標	<p>一、工作時遵守機密性、隱私權與安全原則</p> <ol style="list-style-type: none"> 確認並遵守適用於生物辨識設備及系統安裝作業的職業衛生與安全原則、法規與組織要求 取得並解讀與工作場域生物辨識技術應用相關的隱私權法規及倫理守則 根據法規及組織要求；維護客戶口頭與書面資料，與資訊的隱私權及機密性 視需要立即找出潛在的機密性保密協定問題，並與相關人士釐清情況 因應個人社會與文化的差異，使用有效的溝通及人際關係技巧 <p>二、準備安裝</p> <ol style="list-style-type: none"> 與相關人士檢閱並確認工作指令要求 依據工作指令取得並解讀相關的計畫、設計圖、規格 依據工作指令找出並確認要安裝的生物辨識設備及系統 根據製造商規格選擇符合工作需求的工具、設備及測試裝置，並檢查運作效能 辨識並遵守授權規範與場所出入規範 向相關人士部門申請並確認調度作業規範，包括設備及系統隔離申請 根據職業衛生與安全原則及組織作業要求，辨識工作區域中出現的潛在與既定風險及危險，並予以控制 <p>三、安裝生物辨識設備與系統</p> <ol style="list-style-type: none"> 根據職業衛生與安全原則及組織作業要求，利用安全操作程序執行所有工作 根據相關計畫、設計圖、規格，組裝、設置並安全保存生物辨識設備與系統 根據製造商規格在特定位置及地點安裝生物辨識設備與系統

	<p>4. 根據製造商規格汰換與連接生物辨識設備與系統</p> <p>5. 安裝生物辨識設備與系統時不損害或改變周遭環境或設施，並且盡量提升自身及他人安全</p> <p>四、完成安裝</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 根據製造商規格執行生物辨識設備與系統的基本操作測試 2. 透過運轉及測試結果確認生物辨識設備與系統已可全面運轉，並符合安裝性能規格 3. 目視檢查已完成工作，確保已安裝的生物辨識設備與系統符合安全及環境規範 4. 辨識故障、錯誤或遺漏，並立即判定應採取的補救措施，並與相關人士部門討論安排 5. 根據工作場域程序接收並確認安裝完成的通知 6. 根據法規及組織要求填寫並保存紀錄及報告
職能內涵 (K=knowledg 知識)	<p>一、所有與生物辨識設備與系統安裝流程相關的法規、標準及作業規範</p> <p>二、便於預估、測量及計算的數學運算流程</p> <p>三、電纜有線電視識別及處理規範</p> <p>四、接地系統的安排與規範</p> <p>五、電力系統運行概念與連接要點</p> <p>六、符合人體工學的安全工作實務及程序</p> <p>七、現行的定限位準及其對於安全性的影響</p> <p>八、安裝風險及危險</p> <p>九、生物辨識設備與系統的安裝方式</p> <p>十、資訊科技的操作原則</p> <p>十一、區域網路與廣域網路的操作原則</p> <p>十二、記錄、通報與維護工作場域資訊的組織作業程序</p> <p>十三、安裝生物辨識設備及系統的組織作業標準、組織要求、政策及程序</p> <p>十四、操作生物辨識設備及系統的實體環境要件</p> <p>十五、文化多樣性原則與平等參與的原則</p> <p>十六、問題辨識與解決程序</p> <p>十七、生物辨識設備及系統的類型、功能、參數</p> <p>十八、工作場域的通訊管道、通訊協議及通訊程序</p>

職能內涵 (S=skills 技能)	<ul style="list-style-type: none"> 一、正確安全地保存紀錄、報告及其他工作場域資訊 二、遵守適用的機密性與隱私權規範 三、遵守與生物辨識設備及系統安裝作業相關的法規、標準、作業規範 四、安裝生物辨識設備與系統 五、制定有效的決策 六、安排優先事務及行程，並在指定的時程裡完成工作 七、閱讀與解釋技術資訊，包括計畫、設計及規格 八、與不同社會背景、文化背景與族群背景的人以及各種身心素質的人接觸時具有同理心 九、解決問題 十、選擇與使用適當的資訊科技 十一、選擇與使用適當的工具及設備，包括手動工具及電動工具 十二、使用適當的溝通及人際關係技巧，包括清楚說話與提問 十三、具備足以完成相關紀錄及報告的書寫技巧
評量設計參考	<ul style="list-style-type: none"> 一、評量證據 <ul style="list-style-type: none"> 1. 套用適當的方法並使用正確的工具及設備，確認位置、固定並安裝各種保全設備及系統 2. 清理及儲藏工具與設備，將工作現場回復成乾淨安全的狀態 3. 完成與安裝作業相關的文件 4. 解讀並遵守所有適用的法規、授權規範 5. 遵守相關立法、法規、標準、業務守則，制定並管理個人工作優先項目的安全做法和組織政策和程序 二、評量情境與資源 <ul style="list-style-type: none"> 1. 遵守安全安裝程序，檢查保全設備及系統能否正常運作且能保障設備安全 2. 在工作場域或環境內符合工作要素、績效指標及範圍陳述所闡明設置 3. 取得相關法規及程序 4. 與已註冊在案的評量服務機構合作 5. 設置適當的場地出入口及設備 6. 個人行事曆及評鑑紀錄等評量媒介

	<p>7. 工作時程表、組織政策、職務說明及監控中心紀錄</p> <p>8. 必須遵守的流程</p> <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 評量方法必須確認績效的一致性和準確性，以及基礎知識的應用 2. 評量方法必須以直接觀察工作，包括詢問基礎知識，以確保能夠正確地了解和應用 3. 可以在實際或模擬下進行評量，並保有過程的證據 4. 必須透過合理的推論進行評量，不僅能夠在特定情況進行，且能夠適用於其他情況
說明與補充事項	<ol style="list-style-type: none"> 1. 職業衛生與安全規範涉及：控制與降低風險，正確手部動作（包括：搬運、提舉、攜帶），清除危險材質與物體，辨識危險，安全使用並操作設備（包括：辦公室應用科技、急救設備、防火設備、個人防護衣著及裝備、安全設備），保護自身及他人的安全程序。 2. 法規涉及：我國標準及品質保證規範、勞資裁定及企業協議、反制恐怖組織措施、一般「謹慎責任」的職務範圍、授權或認證規範、隱私權與機密性、反歧視、文化與族群多樣性、環境議題、平等就業機會、勞資關係、職業衛生與安全、相關的產業作業規範、遠端通訊方式。 3. 組織作業要求涉及：平等參與的政策與原則、營運計畫與績效計畫、客戶服務標準、行為倫理守則、通訊與通報程序、客訴與糾紛解決程序、緊急事件撤離程序、勞資雙方的權利義務、環境管理方案（包括：廢棄物處理、回收再利用原則）、職業衛生與安全政策與程序、隱私權與資訊機密性、品質保證與持續改進之流程與標準、資源考量要素與程序、保全人員的職責與功能、標準作業程序、資料的保存與棄置、設備及系統的使用與維護。 4. 生物辨識意指呈現個人行為及生理特徵的資料及資訊。 5. 生物辨識設備及系統意指從個人身上採集生物辨識樣本、從樣本擷取生物辨識數據、與一種以上的參考模板比較、判定配對品質、指明是否已完成身分識別或身分驗證。 6. 生物辨識設備及系統包括： <ul style="list-style-type: none"> ● 資料擷取裝置：攝影機（錄像、紅外線錄像、單一影

	<p>像)、內嵌晶片或讀取器的周邊裝置、麥克風、光學掃描器。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 生物辨識伺服器 ● 硬體 ● 互聯基礎設施 ● 軟體：執行生物辨識驗證及登入功能的伺服器驗證軟體及與資料擷取裝置有關的軟體 <p>7. 隱私權法規包括：隱私權法、資訊隱私權保護原則、隱私權保護原則。</p> <p>8. 相關人士包括：生物辨識技術專家、客戶、同事、資訊科技專家、主管。</p> <p>9. 溝通包括：面對面、群體互動、以不同語言溝通、口頭報告、定期開會、自行閱讀、討論紀錄、講話清楚直接、使用輔助科技、透過口譯員、視覺溝通或書面溝通、以訊息接受端需求書寫。</p> <p>10. 人際關係技巧包含：主動聆聽、不予批判的中立態度、尊重而不歧視、建設性的意見回饋、控制語氣及肢體語言、知曉文化差異而謹慎使用言語及表達想法、展現彈性與調解的意願、有效的語言及非語言溝通、保持專業形象、提供充足的詢問及回答時間、反思與概述、雙向互動與使用充滿信心與合作意願的正面語言。</p> <p>11. 社會與文化差異包括：服裝與個人儀態、飲食、語言、宗教、社會風俗習慣、傳統習俗、價值觀及信仰。</p> <p>12. 工作指令說明及資訊包括：存取及授權規範、安裝位置、授權規範、職業衛生與安全規範、機密性規範及其他法規、個人、設備使用規範、工作任務與防護裝備、人員調度及隔離規範、報告與文件記錄規範及資源與時程設定。</p> <p>13. 工具及設備包括：通訊設備、手工具、萬用表、個人防護裝備、電動工具及測試設備。</p> <p>14. 危險包括：與電力或機械相關的故障、與環境相關（未適當使用材質及化學物質）、與人體工學相關（不適當的人工操作方法）及與障礙相關（阻擋緊急出入口）。</p> <p>15. 紀錄及報告包括：電腦、手寫、其他適當的組織通訊系統；當中載明了報告、生物辨識設備及系統的安裝方式、運轉作</p>
--	--

	業細節、流程中出現的故障及維修需求、技術資料及規格。
--	----------------------------