

職能單元代碼	PIC3R2112
職能單元名稱	對不同皮毛種類的狗進行美容
領域類別	個人及社會服務 / 個人照護服務
職能單元級別	3
工作任務與行為指標	<p>一、使用 <u>FCI 犬種標準</u>【註 1】對狗進行分類</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 確認 FCI 認可的犬種型態<u>特徵</u>【註 2】 2. 確認每個犬種的顏色 3. 確定每個犬種的<u>皮毛種類和特點</u>【註 3】 4. 根據犬種標準，確定美容要求 <p>二、選擇並使用美容工具</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 確定每種毛髮類型的護理要求 2. 確定特定犬種所需的<u>美容工具和設備</u>【註 4】，並確認可以使用 3. 知道美容工具和設備使用的<u>危險性</u>【註 5】，並做好風險管理 4. 完成美容工具的<u>維護和清潔</u>【註 6】工作 <p>三、確認不同皮毛種類的美容管理需求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 確認<u>美容的目的</u>【註 7】 2. 選擇適合特定皮毛種類需求的美容工具、設備和產品 3. 採用符合不同皮毛種類的技術完成身體和尾巴美容 4. 採用符合不同皮毛種類的技術完成頭部美容 5. 採用符合不同皮毛種類的技術完成腳部美容 <p>四、依對特定品種和皮毛的要求進行美容</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 採用符合比賽秀型的標準或一般犬種標準所要求的技術來完成美容作業 2. 採取<u>預防性護理</u>【註 8】的美容手法 3. 選擇並使用適合特定皮毛種類的<u>整理產品</u>【註 9】 4. 使用<u>飾品或配件</u>【註 10】時，應符合動物福利的考量 5. 妥善管理<u>廢棄物和生物安全風險</u>【註 11】 6. 依規定完成紀錄工作
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、FCI 世界畜犬聯盟十大犬種族品種標準</p> <p>二、與美容程序有關的狗解剖學和生理學</p>

	<p>三、業界認可的維持與恢復之寵物美容技術、程序和設備，其適用於不同類型條件的十大犬種族</p> <p>四、狗的行為特徵、壓力或疾病跡象</p> <p>五、組織政策、程序和要求，包括工作場所衛生安全、緊急程序、衛生標準和廢棄物處理規定</p> <p>六、動物倫理和福利原則</p> <p>七、狗美容和造型產品、技術和服務</p> <p>八、相關的紀錄保存系統</p> <p>九、工作場所衛生安全，以及動物福利法令要求和實務規範</p> <p>十、安全的狗處理和保定技巧、程序</p> <p>十一、安全的工作實務</p> <p>十二、十大犬種族的品種標準和不同皮毛種類的美容要求</p> <p>十三、使用和維護各種美容造型設備</p> <p>十四、引導幼犬和初次美容的狗進行美容和造型的技術</p> <p>十五、工作場所衛生標準、消毒劑、清潔劑、清潔技術、清潔設備和材料</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、應用問題解決能力來使用資訊和資源，並決定任務的優先性</p> <p>二、對不同皮毛種類和常見的美容造型，採用經業務主管同意且業界認可的梳理程序</p> <p>三、完成工作相關文件</p> <p>四、針對不同犬種標準和皮毛種類，區別比賽秀型的標準或一般犬種標準所要求的技術</p> <p>五、運用人際互動技巧，與來自不同文化、社會、宗教背景及不同身心能力的人員共事</p> <p>六、在對待和照顧動物時，遵循有關安全、人道和環保的組織規定與程序</p> <p>七、遵守書面的指示，正確清楚地記錄資訊，並對各類任務選擇適當的程序</p> <p>八、遵守工作場所政策、程序和要求</p> <p>九、識別狗的行為特徵，並使用控制和保定技巧來確保狗和工作人員的安全</p> <p>十、識別狗的體型特徵</p>

	<p>十一、識別皮毛種類及特徵</p> <p>十二、識別狗美容和造型的工具和設備，依特定目的加以選擇和使用，並依原廠規範進行維護</p> <p>十三、保持最高的衛生和感染控制標準，以降低感染和交叉感染的風險</p> <p>十四、針對不同的皮毛種類和條件，選擇造型產品</p> <p>十五、使用閱讀技能，以閱讀和遵守公司政策和程序，包括職業衛生安全、感染控制和廢棄物管理程序等</p> <p>十六、使用口頭溝通技巧，包括提問、積極傾聽、要求澄清並諮詢業務主管</p> <p>十七、運用計算能力，估計、計算和記錄一般和較複雜的工作數據</p> <p>十八、使用安全的操作技術和/或設備</p> <p>十九、使用安全、衛生和環保的廢棄物處理和棄置程序</p>
評量設計參考	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 評估動物皮毛的衛生和狀況，並與客戶/飼主確定美容要求 2. 按照工作場所的說明，對不同品種標準和皮毛種類的寵物，採用業界認可的美容方法和程序，以維持/恢復動物的舒適度 3. 以安全和人道的方式對待動物 4. 根據組織標準和原廠規範，在監督下，使用和維護美容設備和用品 5. 建立關係，並與客戶就適當的美容要求進行有效溝通 6. 根據需要保存紀錄，必要時持續聯繫客戶 7. 針對不同毛髮類型的狗進行美容所需的技能和知識，必須能夠轉移到各種工作環境和情境中，包括處理意外事件的能力 <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本單元的評量，基本上是在提供符合 FCI 犬種標準的美容服務店實務工作中進行，或者在重現正常工作條件的情況下進行 2. 評量時須能提供一定範圍毛髮類型的犬種及相關

	<p>資訊、設備和/或資源，以利人員展現其能力</p> <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 對受評者所需知識進行書面和/或口頭評量 2. 觀察、記錄和第一手證明受評者應用在實際任務的證據 3. 在重現正常工作條件的情況下模擬練習 4. 第三方證明 5. 工作場所文件 6. 提供實際技能證據的作品集 7. 本單元可與其他行業部門、工作場所和工作角色相關的單元，進行整體評量
說明與補充事項	<p>【註1】 FCI 犬種標準：FCI 世界畜犬聯盟認可的品種標準</p> <p>【註2】 特徵：如體形、耳朵類型、腳形、頭形、身高、尾巴類型等。</p> <p>【註3】 皮毛的類型和特點</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 皮毛類型包括：斷裂、混合、燈芯絨、捲曲、雙層、細、無毛、長、不易掉毛、北歐種、花色、粗糙、易掉毛、短、光滑 2. 皮毛的特徵包括：捲曲的絲絨毛髮、毛氈狀、粗糙、無光澤、不易掉毛、圖案、長毛絨、易掉毛、底層、耐候性外層毛髮、羊毛狀。 3. 其他考慮因素包括：與皮毛種類有關的衛生問題、皮膚特徵、眼睛、口腔和鼻腔排出物對頭髮和皮膚的衝擊、腳 <p>【註4】 工具和設備</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 用以梳理不同毛髮類型和身體部位，並可：安定毛髮，去除並防止毛髮打結，去除殘留物，豐盈毛髮 2. 透過紮、束、裹等方式避免毛髮殘留物或受到汙染。 3. 設備包括：吹風機，刷子（包括：刷毛手套、鋼刷、針刷、豬鬃毛刷、毛耙、小釘耙梳、瓊麻手套、梗犬專用刷），梳子（包括：除跳蚤梳、排梳、貴賓狗專用梳、寬齒梳），行動設備，拔毛

	<p>刀、止血鉗、剪刀（包括：彎剪、圓頭、鋒利尖端、直剪、打薄用剪）、指甲鉗（包括：電動、手動）</p> <p>【註5】 危險性：如美容產品過敏反應；咬或抓傷美容師；嘗試去除打結或雜毛時嚇到狗；美容時間長於狗的合理忍耐時間（根據狗的年齡或經驗）；狗跟美容師間或其他狗的感染、疾病或寄生蟲轉移；狗試圖躲避美容或工作人員而造成的傷害；美容工具帶給狗或工作人員的傷害；美容工具或操作引起的皮膚撕裂或割傷等。</p> <p>【註6】 維護和清潔：如按照原廠說明進行清潔、存放和維護；行動設備的維護；充電或更換電池；從過濾器中去除毛髮和碎髮；磨利或更換鈍刀片；設備的常規消毒；安全的存放設備等。</p> <p>【註7】 美容的目的：如符合犬種標準或競賽要求；為了時尚；管理皮膚或皮毛的狀況；去除底層皮毛；去除冬季皮毛等。</p> <p>【註8】 預防性護理：將會用於寄生蟲控制；避免皮毛打結；皮毛除臭；減少皮毛污染（即捲起長皮毛）；減少皮毛汙點等。</p> <p>【註9】 整理產品：如防靜電或毛髮定型；除臭劑；控制跳蚤和其他寄生蟲；防止打結或糾結；去污點等。</p> <p>【註10】 飾品或配件：如繩帶、膠帶或皮毛保護輔助工具；夾子；毛髮；帽子；絲帶等。</p> <p>【註11】 廢棄物和生物安全風險：如與洗毛精和其他產品相關的過敏或皮膚狀況；化學物質或電剪刀片餘熱造成的燙傷；設備帶來的感電和火災風險；化學品、廢水和來自狗的廢棄物造成的污染和生物危害；透過以下途徑在狗與人間傳播疾病：咬或抓，接觸性傳染，回收的廢水，工具和設備等。</p>
--	---