

職能單元代碼	PIC4R2636
職能單元名稱	遵守寵物照護工作中的感染控制政策和程序
領域類別	個人及社會服務 / 個人照護服務
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、遵循生物安全和感染控制指南</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在工作各層面應用標準生物安全及感染控制預防措施。</li> <li>2. 若僅應用<u>標準預防措施</u>【註<sup>1</sup>】可能不足以防止感染傳播時，則採用<u>其他預防措施</u>【註<sup>2</sup>】（包括傳染途徑防護措施）。</li> <li>3. 遵循與感染控制程序相關的職場<u>報告及文件</u>【註<sup>3</sup>】要求。</li> </ol> <p>二、辨識寵物健康及疾病相關異常徵兆【註<sup>4</sup>】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 識別可能顯示疾病的健康不佳或狀況異常徵兆。</li> <li>2. 辨識寵物潛在傳染病的徵兆。</li> <li>3. 了解寵物護理業主要人畜共通疾病及新興傳染病的最新相關知識。</li> <li>4. 依據職場程序向主管報告健康不佳之徵兆，包括潛在傳染病及 / 或人畜共通疾病，及 / 或尋求獸醫建議。</li> <li>5. 完成職場紀錄並遵循相關程序，向相關人員通報<u>法定傳染病</u>【註<sup>5</sup>】。</li> </ol> <p>三、辨識<u>感染風險</u>【註<sup>6</sup>】並予以因應</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辨識感染風險並依據職場程序進行通報。</li> <li>2. 依據職場程序實施特定風險因應措施。</li> <li>3. 在遭割傷、受傷或接觸體液及排泄物後，遵循職場規定進行照護。</li> <li>4. 依據職場程序清除生物噴濺物。</li> <li>5. 通報感染控制意外 / 事故及行動風險控制程序。</li> </ol> <p>四、維護個人健康</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依據職場要求，定期進行個人疫苗接種 / 免疫接種。</li> <li>2. 接觸寵物前後及在進行任何可能造成交叉感染的活動</li> </ol>

	<p>期間，確保手部衛生。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. 依據職場程序進行手部照護。</li> <li>4. 依據職場要求，使用適合的個人防護裝備及防汙服。</li> </ol> <p><b>五、防止散播潛在病原體</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 區分並維護寵物照護工作各層面之<u>非污染區及污染區</u>【註7】。</li> <li>2. 遵循設施內部或各設施間寵物移動的分界程序。</li> <li>3. 將確定或疑似患有傳染性或人畜共通疾病的動物隔離，並尋求獸醫建議。</li> <li>4. 清潔、消毒及／或消毒工作表面、材料、設備及儀器。</li> <li>5. 依據職場程序，搬動及處理髒污衣物及防護服。</li> <li>6. 辨識<u>食物來源對寵物及人類健康的危害</u>【註8】，並執行潛在風險管理。</li> <li>7. 遵循職場<u>嚙齒類動物及病媒之防治程序</u>【註9】。</li> <li>8. 依據環境、職場要求及<u>廢棄物處理規定</u>【註10】，移動及處理生物及一般廢棄物。</li> <li>9. 將生物安全及感染控制相關資訊（包括人畜共通疾病之風險），提供寵物照護設施之客戶／顧客。</li> </ol> <p><b>六、協助控制傳染病準備過程</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 保養<u>傳染病控制工具組</u>【註11】，以便有效因應傳染病爆發及疑似案例爆發之情事。</li> <li>2. 協助審查及修訂職場生物安全及感染控制計畫。</li> <li>3. 依據職場政策及程序，更新及保管生物安全及感染控制文件。</li> </ol>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、<u>生物安全及動物感染控制的關鍵原則</u>【註12】。</p> <p>二、<u>所有動物之照護及治療的標準預防措施</u>【註13】（無論是動物照護時所認知或確認的感染狀況）。</p> <p>三、當標準預防措施不足時，依據相關特定感染因素及其感染方式，<u>調整傳染途徑防護措施</u>【註14】。</p> <p>四、無菌技術。</p> <p>五、基礎微生物學，包含細菌及細菌孢子、真菌、病毒、微</p>

	<p>生物抗藥性及抗生素之使用。</p> <p>六、影響寵物的常見病毒。</p> <p>七、常見的人畜共通疾病及感染途徑。</p> <p>八、感染風險。</p> <p>九、符合環境保護（廢棄物管理）法規及廢棄物處理規定。</p> <p>十、寵物照護工作者的相關免疫 / 疫苗接種要求。</p> <p>十一、嚙齒類動物及病媒控制程序。</p> <p>十二、針對職場健康及安全、動物福利、生物安全程序及廢棄物處理之立法及法規的整體關鍵要求。</p> <p>十三、安全對待動物之技術。</p> <p>十四、用於描述及記錄動物健康及行為徵兆之術語。</p> <p>十五、遏制及隔離設施之目的及用途。</p> <p>十六、傳染病控制工具組之特點。</p> <p>十七、職場衛生標準、消毒劑、清潔劑、清潔技術及清潔設備及材料。</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、檢視寵物照護環境中之職場生物安全及感染控制政策及程序，以利識別出寵物照護職責之相關條件、至少提供兩項更新建議。</p> <p>二、在兩種寵物物種中，辨識出至少四種傳染病（包括至少兩種人畜共通疾病）的徵兆。</p> <p>三、在至少三種時機進行感染控制活動，以防止下列情況的疾病散播：動物傳人、動物傳動物。</p>
評量設計參考	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"><li>遵守有效的感染控制指南，以確保預防動物傳人、動物傳動物及 / 或人傳動物的感染傳播。</li><li>識別感染風險並予以因應。</li><li>維護個人健康。</li><li>限制污染並協助控制傳染病準備流程。</li><li>通告疑似法定傳染病或異常疾病徵兆。</li><li>保存文件。</li><li>遵守寵物照護之感染控制政策及程序所需技能及知識，必須可應用於各種工作環境及情境，同時須涵蓋</li></ol>

	<p>非預期事件的處理能力。</p> <p><b>二、評量情境與資源</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 該產業可能包括獸醫業、寵物店、繁殖或寄宿犬舍及貓舍、鳥舍、寵物培訓或美容機構、動物收容所、動物園、野生動物園、移動動物設施、動物科技設施或類似職場。</li><li>2. 無論是何種情況，評量時必須能取得各種動物以及相關資訊、設備及 / 或資源，以利其證明職能。</li></ol> <p><b>三、評量方法</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 對受評者所需知識進行書面及 / 或口頭評量。</li><li>2. 受評者應徵實際工作之觀察、紀錄或第一手推薦之證據。</li><li>3. 重現正常工作條件之模擬練習。</li><li>4. 職場文件。</li><li>5. 第三方證據。</li><li>6. 作品集。</li><li>7. 本單元可和該產業、職場及職位相關的其他職能單元共同進行評量。</li></ol>
說明與補充事項	<p><b>【註 1】</b>標準預防措施：如將可重複使用的設備適當地再處理、無菌技術、環境控管（例如經營場所之設計和維護以及清潔）、個人衛生習慣—尤其是洗手及烘手（例如接觸動物前後）、安全處理及棄置尖銳物品及其他臨床、相關及一般廢棄物、表面清潔及血液及體液噴濺管理、污染限制技巧、使用個人防護設備等。</p> <p><b>【註 2】</b>其他預防措施：如加強使用個人防護設備、針對每隻寵物使用專用設備，依職務使用適當專用設備、隔離 / 照護、限制寵物、工作人員及訪客 / 客戶的進出、特殊通風要求、使用特殊設施等。</p> <p><b>【註 3】</b>報告及文件：如寵物健康紀錄、寵物搬運紀錄（包含移動寵物以利隔離及阻隔、新抵畜之隔離、於設施內部或各設施間移動動物）、報告及記錄傷害或可能接觸人畜共通疾病病原體的相關細節、更新感染控</p>

制計畫及事件因應程序等。

**【註 4】寵物健康及疾病相關異常徵兆：**如傳染性疾病（包含細菌、真菌類、內外寄生蟲、病毒、人畜共通疾病）、傳染病徵兆（包含水泡、潰瘍或潰爛、動物死屍、脫髮或皮膚病、緊張或其他行為變化、大量或出血性腹瀉、徵兆或症狀於全組織迅速蔓延、不明原因嗜睡、精神不振或憂鬱、病畜過多、嚴重乾咳）等。

**【註 5】法定傳染病：**資訊可從衛生福利部疾病管制署或同類型網站網址取得等。

**【註 6】感染風險：**如呼吸道分泌物之空氣傳染、寵物糞便及寵物組織、臨床、相關及一般廢棄物、接觸血液及其他身體物質、呼吸道分泌物之飛沫傳播、人類、其他動物、昆蟲及害蟲、與具傳染性材料、物質及 / 或寵物的個人接觸、遭尖銳物傷害、遭到污染或逾「最佳食用」期限之儲糧（包括食品）等。

**【註 7】非污染區及污染區：**如非污染區（包含材料、設備及藥物儲存區）、污染區（包含存放使用過程中遭污染的物品的區域）等。

**【註 8】食物來源對寵物及人類健康的危害：**如動物移動及對待、食品保存期限、人工處理及一般食品之準備、儲存及配送設備、食品遭害蟲、細菌、真菌、病毒及其他來源污染、有機性及其他灰塵、噪音過大、人畜共通傳染病之可能性等。

**【註 9】囓齒類動物及病媒之防治程序：**如囓齒類動物防制（包含掃除囓齒類動物及鳥類築巢地、移除濺溢或未吃的飼料、密封飼料室）、病媒控制（包含動物照護設施 / 圍欄 / 籠 / 畜舍之安全、防蟲紗網、害蟲防治年度撲殺計畫、清除蚊子繁殖的地點（例如積水處）、掃除本土動物進入點（例如負鼠，巨型動物及爬行類動物））等。

**【註 10】廢棄物處理規定：**如處理法規，包含環保（廢棄物管理）政策及法規、國家標準等。

【註 11】傳染病控制工具組：如帽子、手套、護目鏡 / 面罩、地板、工作服、殺菌濕紙巾、鞋套、外科口罩 (p2/n95) 等。

【註 12】生物安全及動物感染控制的關鍵原則：包含個人衛生、疫苗接種 / 免疫接種及個人防護設備 ( PPE ) 、疾病預防 ( 生物安全 ) 及遏制 ( 感染控制 ) 、傳播感染及疾病的方式 ( 包括人、動物、環境及設備 ) 、設備清潔、消毒及 / 或殺菌、將可重複使用的設備適當再處理、限制寵物移動及與人接觸、限制環境污染 ( 包括害蟲、寄生蟲及媒介 ) 、通報事件及傳染病。

【註 13】所有動物之照護及治療的標準預防措施：( 無論是動物照護時所認知或確認的感染狀況 )，包含個人衛生習慣—尤其是洗手及烘手 ( 包括接觸動物前後及呼吸道衛生 ) 、個人疫苗接踵 / 免疫接種之要求、安全處理及棄置尖銳物品及其他臨床、相關及一般廢棄物、表面清潔及體液噴濺 ( 包括血液、尿液及排泄物 ) 管理、處理生物廢棄物、污染限制技巧、使用個人防護設備。

【註 14】傳染途徑防護措施：包含加強使用個人防護設備、針對每隻寵物使用專用設備，依職務使用適當專用設備、隔離、限制寵物、工作人員及訪客 / 客戶的進出、使用特殊設施。