

職能單元代碼	PIC4R0534v2
職能單元名稱	運用化學燙染技巧加強髮型設計
領域類別	個人及社會服務 / 個人照護服務
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、建立進階產品知識與運用技巧</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 發展與維護化學燙染知識，並與其他員工分享。</li> <li>2. 研究、發展並應用化學燙染設計，並向其他員工解釋、示範。</li> </ol> <p>二、評估髮質與膚色並向顧客諮詢</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 根據<u>頭髮類型與條件</u>【註1】、及規劃或現有的<u>剪髮結構</u>【註2】分析頭髮。</li> <li>2. 向<u>顧客</u>【註3】建議並確認欲達成的設計與改善【註4】。</li> </ol> <p>三、選擇並運用產品和設備</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依據髮質分析和預期選擇<u>化學燙染或直髮產品</u>【註5】。</li> <li>2. 根據預期達成的效果，選擇並應用<u>化學燙染工具</u>【註6】、燙髮或蓬鬆技巧。</li> <li>3. 依照產品說明書、安全資料表與<u>美髮沙龍作業程序</u>【註7】，確保所有服務階段的<u>顧客與從業人員舒適、安全</u>【註8】。</li> </ol> <p>四、完成設計</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 選擇並運用定型工具與技巧【註9】，達到顧客滿意的設計。</li> <li>2. 提供服務後的<u>保養建議</u>【註10】。</li> <li>3. 更新<u>顧客紀錄</u>【註11】資訊。</li> </ol>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、職業安全衛生相關規範</p> <p>二、組織及工作場域相關作業標準、政策與程序</p> <p>三、設計元素與原理</p> <p>四、漂色、漂粉等的氧化染色效果</p> <p>五、孔隙度、質地、頭髮狀況與成功染髮的關係</p> <p>六、不同氧化程度對染色的影響</p> <p>七、染色前置產品的化學、物理效果</p> <p>八、沙龍的染色、亮色產品種類與色彩圖表系統</p> <p>九、廢棄物處理方式</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、溝通協調能力</p> <p>二、職業安全衛生風險管控能力</p> <p>三、遵循組織及工作場域相關作業標準、政策與程序</p>

	<p>四、髮型分析設計能力 五、髮型設計資訊研究能力 六、安全使用不同髮型設計定型工具與技術能力 七、設計服務時間計算能力 八、色相環與其在染色選擇應用技巧 九、廢棄物處理技巧 十、客戶服務管理</p>
評量設計參考	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 服務前提供精準的髮質與設計分析。</li><li>2. 運用設計元素與原理，打造當代與經典之設計，並透過創意燙染創造新造型。</li><li>3. 選擇並運用燙髮、豐盈、直髮與蓬鬆設備及技巧，完成預定之設計，改善不同顧客的頭髮造型。</li><li>4. 提供顧客諮詢以及服務後的照顧與保養建議。</li></ol> <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 美髮沙龍或模擬的環境，會出現常見於美髮沙龍的情境，如受顧客干擾或其他相關活動的影響。</li><li>2. 可調整的顧客座椅、乾淨的顧客長袍、供應足夠的乾淨毛巾及陶瓷恆溫捲髮棒等。</li><li>3. 髮型設計設備，包括不同種類的冷燙捲及不同尺寸的冷燙棒、冷燙紙、中齒梳、直髮器、隔離乳霜、化妝棉、塑膠碗或混合瓶及混合毛刷。</li><li>4. 定型工具，包括照燈、烘罩、吹風機、離子夾、不同尺寸的髮捲及髮夾等。</li><li>5. 配備充份的洗頭服務區，包括基本配備如：洗髮水槽、顧客洗髮專用椅、可調整水溫的洗髮噴霧裝置、足夠的乾淨毛巾及乾淨的顧客長袍等。</li><li>6. 有不同染燙需求的顧客。</li></ol> <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 直接透過不同的髮型設計任務觀察學習者的表現，視其能否在時間內展現應變能力，任務可能包括向其他同事溝通並示範化學染燙技巧，改善髮型設計；設計且運用化學染燙，改善不同顧客的髮型設計及提供居家照顧建議與推薦產品等。</li></ol>

	<p>2. 以符合受評者的理解程度，提出書面或口頭問題，測試其知識，如美髮沙龍的化學燙染產品種類；產品對頭髮結構造成的物理與化學反應；廣泛的捲髮、定型、直髮等技巧及其對不同剪髮造型的效果；美髮沙龍的化學染燙產品之潛在用途與限制等。</p> <p>3. 研究如何利用化學染燙強化髮型設計打造造型。</p> <p>4. 評量作品集與來自第三方的受評者工作報告。</p>
說明與補充事項	<p>【註1】頭髮類型與條件：如自然捲或捲髮、染燙髮、強韌的自然捲、直髮及受損頭髮等。</p> <p>【註2】剪髮結構：如短髮、中長髮、長髮、無層次、高層次、低層次及綜合等。</p> <p>【註3】顧客：如女士、男士、兒童、年長者與來自不同社會、文化、種族背景，及身心程度不同的顧客等。</p> <p>【註4】改善：如整頭或局部、改變髮質、增加髮根到髮尾捲度、增加波浪、增加彈性及增加頭髮豐盈度等。</p> <p>【註5】化學燙染或直髮產品：如燙前洗髮精與潤絲精、燙前、燙後的修護與潤髮產品、鹼性冷燙劑、酸性冷燙劑、不同強度的燙髮產品、燙過頭髮的直髮劑及直髮劑等。</p> <p>【註6】化學燙染工具：如不同形狀與尺寸的冷燙捲與冷燙棒、中齒梳、直髮器、手推波浪與離子夾等。</p> <p>【註7】美髮沙龍作業程序：如顧客舒適與安全、從業人員安全、遵守與服務相關之衛生法規、環境保護措施等。</p> <p>【註8】顧客與從業人員舒適、安全：如提供顧客防護長袍；避免顧客或從業人員皮膚、眼睛接觸產品等。</p> <p>【註9】定型工具與技巧：如自然烘乾、照燈、烘罩、吹乾、離子夾、髮捲、Pin 夾及手捲等。</p> <p>【註10】保養建議：如產品製造商的服務後照顧與保養指示、洗髮程序、潤髮乳、密集蛋白質修護、防毛躁產品等。</p> <p>【註11】顧客紀錄：如頭髮分析結果、捲度、髮量、蓬鬆、工具與產品選擇及居家頭髮護理產品等。</p>

#### 更新紀錄

2021 年修訂職能內容。