

職能單元代碼	PIC2R2111v3
職能單元名稱	進行寵物基本美容
領域類別	個人及社會服務 / 個人照護服務
職能單元級別	2
工作任務與行為指標	<p>檢查寵物狀況 依組織規範，接待顧客並說明門市服務項目。</p> <p>依專業人員 / 主管指示，向顧客確認寵物基本狀況及美容服務項目。</p> <p>依專業人員 / 主管指示，檢視寵物全身狀況，記錄並向專業人員 / 主管報告。</p> <p>協助清潔美容寵物 進行寵物美容前，依專業人員 / 主管指示，選用並協助執行適當的保定動作。</p> <p>依專業人員 / 主管指示，進行寵物基本美容，並完成工作紀錄。視寵物行為，運用適切操作方式，以避免造成寵物傷害或操作人員之意外及職業傷害。</p> <p>通報異常狀況 依專業人員 / 主管指導，觀察寵物行為與狀況，進行基本問題處理。</p> <p>辨別寵物異常狀況，即時通報專業人員 / 主管，並記錄異常處理狀況。</p> <p>維護環境與設備 依組織規範，選用適切的清潔用品進行消毒及除臭作業。</p> <p>完成寵物美容工作後，依組織規範，進行相關設備與工具清潔、消毒及保養作業。</p> <p>定期維護環境與相關設備。</p>
工作產出	顧客資料表 工作紀錄表 異常紀錄表 設備維護紀錄表
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 寵物產業概念與發展趨勢</li> <li>• 接待禮儀</li> <li>• 寵物清潔與美容基本知識</li> <li>• 寵物品種與外型特徵</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 寵物生理構造與特性</li> <li>• 寵物行為學概念</li> <li>• 寵物皮膚與毛髮概念</li> <li>• 寵物疾病與預防概念</li> <li>• 寵物清潔、皮毛調理與美容用品成分概念</li> <li>• 寵物美容設備與工具使用維護概念</li> <li>• 保定定義與方法</li> <li>• 相關法規</li> <li>• 職業安全衛生相關規範</li> <li>• 職業傷害防護概念</li> <li>• 寵物照護概念</li> <li>• 寵物用品食器清潔、消毒概念</li> <li>• 環境與設備清潔、消毒與除臭用品成分概念</li> </ul>
職能內涵 (S=skills 技能)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 溝通協調能力</li> <li>• 寵物行為觀察與解讀能力</li> <li>• 寵物基本狀況判斷能力</li> <li>• 寵物基本美容技能</li> <li>• 保定技巧</li> <li>• 設備與工具使用能力</li> <li>• 文書處理能力</li> <li>• 清理、消毒及保養技能</li> </ul>
說明與補充事項	<p>寵物基本狀況：如年齡、身體與精神狀況、個性、習性、寵物對美容項目的接受程度等。</p> <p>美容服務項目：包含基本美容項目、清潔保養服務項目、適切的洗劑種類等。</p> <p>保定動作：如徒手側臥保定法、站立保定法、頭套、口罩和扎口保定法等。</p> <p>基本美容：如梳毛、清洗、吹乾、護毛、清耳朵、局部修剪（剃腳底毛、腹部毛、肛門毛）、剪指甲、擠肛門腺等。</p> <p>基本問題處理：如補充水份、飼料等。</p> <p>設備與工具：如吹風機、吹水機、洗澡槽、烘箱、SPA 機、籠具、美容桌椅與美容工具等。</p>