

職能單元代碼	PIC4R3178
職能單元名稱	進行完訓寵物之追蹤管理
領域類別	個人及社會服務 / 個人照護服務
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、指導飼主居家訓練技巧</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 指導飼主訓練寵物犬之基本觀念及訓練要點，須持續反覆練習，耐心教導。 2. 指導飼主關注寵物犬心理及行為反應，並利用時間陪伴。 <p>二、聯繫飼主、提供諮詢服務</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 與飼主聯繫，詢問寵物犬近況，表達關懷。 2. 針對飼主提出之寵物犬訓練相關疑問，提供建議及諮詢服務。
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、寵物基本養成訓練概論</p> <p>二、幼犬訓練知識</p> <p>三、寵物訓練設備與工具使用知識</p> <p>四、成犬居家生活及社會化訓練知識</p> <p>五、成犬基礎服從訓練方法知識</p> <p>六、成犬遊戲及才藝訓練知識</p> <p>七、寵物行為矯正訓練知識</p> <p>八、人際溝通方法知識</p> <p>九、顧客關係經營概念</p> <p>十、個人資料保護法相關知識</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、溝通協調能力</p> <p>二、文書處理能力</p> <p>三、寵物基本訓練指導技巧</p> <p>四、客戶關懷技巧</p> <p>五、客戶管理技巧</p>
評量設計參考	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能完成指導飼主居家訓練技巧，並能聯繫飼主、提供諮詢服務。 2. 能了解寵物基本養成訓練、幼犬訓練、寵物訓練設備與工具使用、成犬居家生活及社會化訓練、成犬基礎

	<p>服從訓練方法、成犬遊戲及才藝訓練、寵物行為矯正訓練等知識。並熟知人際溝通、顧客關係經營等方法。</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 能具備溝通協調、文書處理等能力，並有寵物基本訓練指導、客戶關懷、客戶管理等技巧。 4. 能遵循動物福利及動物保護相關法規、個人資料保護法與隱私權等相關法規。 <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 準備完訓寵物之追蹤管理工作相關表單。 2. 相應軟硬體設備。 3. 在接近工作實務、安全要求和環境限制下進行評量。 <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 以書面或口頭提問方式評估受評者對上述職能內涵之了解。 2. 設計狀況情境，請受評者口頭說明，評量者可評估進行完訓寵物追蹤管理工作的能力。
說明與補充事項	無。