

職能單元代碼	PIC4R2635
職能單元名稱	訂定寵物營養需求食物計畫
領域類別	個人及社會服務 / 個人照護服務
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、找出<u>寵物</u>【註¹】<u>營養需求</u>【註²】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 根據天然<u>營養來源</u>【註³】及消化系統類型，對寵物加以分類。 2. 調整各種寵物的正常進食行為及營養需求。 3. 評估<u>餵養策略及方法</u>【註⁴】，以便極力提高活動及行為豐富化。 4. 找出營養素不足或過量的特徵，並評估<u>營養攝取監控</u>【註⁵】模式。 <p>二、評估食物來源並計算飲食需求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 根據營養成分對食品進行分類。 2. 評估食品保存期限、製備要求、是否容易取得及成本。 3. 找出<u>食物來源對寵物及人類健康的危害</u>【註⁶】，並確實執行風險管理程序。 4. 根據<u>寵物特徵</u>【註⁷】及<u>物種需求</u>【註⁸】，計算飼料重量及飲水需求、蛋白質、碳水化合物、維生素及礦物質營養品及纖維需求。 5. 找出與寵物特徵及物種需求相關的其他飲食問題，並納入飲食計算因素。 6. 在主管核准後，根據組織政策及程序，準備並記錄飲食計畫。 <p>三、製備飲食和提供食物及飲水</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 按照飲食計畫需求準備食物。 2. 妥善存放食物以避免污染。 3. 根據寵物需求提供食物及飲水。 <p>四、監控提供飼料及飲水</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 根據組織政策及程序，監控並記錄食物及飲水攝取

	<p>量。</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. 根據組織政策及程序，找出<u>食物攝取或進食行為異常</u>【註⁹】現象，並加以通報。 3. 監控寵物病症、新陳代謝及行為等面向的變化。 4. 評估<u>對飲食反應不佳的原因</u>【註¹⁰】，並尋求專家建議。 5. 諮詢主管並決定必要的飲食變化。 6. 記錄飲食變化，並依規定更新紀錄。
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、影響飲食需求及飲食方式的動物分類。</p> <p>二、與餵養方式及對飲食的不當反應相關的行為特徵。</p> <p>三、監控營養攝取模式，包含檢驗血液及糞便，以查看營養攝取、比較分配的食物及未食用的食物、預測病症評分、替寵物稱重。</p> <p>三、污染及交叉污染的原則。</p> <p>四、寵動物飼料及取得便利性、成本、保存期限、存放方法、備製及提供方式。</p> <p>五、辨別不同寵物的餵食方法。</p> <p>六、辨別不同寵物適合的食用容器。</p> <p>七、瞭解與營養相關的常見健康問題。</p> <p>八、確認蛋白質、碳水化合物、維生素及礦物質營養品及各種動物群的纖維需求。</p> <p>九、辨別特定寵物類別及群體的營養來源。</p> <p>十、確認對飲食反應不佳的潛在原因。</p> <p>十一、安全及人道處理動物的技巧。</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、受評者須證明曾針對為至少三種寵物（須包含兩個物種）規劃並提供一套飲食，以滿足其適當的營養需求，包括與他人諮商後，訂定出動物飲食、依據寵物需求、工作場所規定及程序，準備、存放及分配食物，同時兼顧品質控制及衛生習慣、與主管諮商後，依規定監控寵物對餵食計畫的反應並調整飲食。</p>
評量設計參考	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 與他人諮商後，訂定寵物飲食。 2. 依據動物需求、工作場所規定及程序，準備、儲存及

	<p>分配食物，同時兼顧品質控制及衛生習慣。</p> <p>3. 與主管諮詢後，依規定監控寵物對餵食計畫的反應並調整飲食。</p> <p>4. 計劃並提供動物的營養需求所需的技能及知識，必須可應用於各種工作環境及情境，同時須涵蓋非預期事件的處理能力。</p> <p>二、評量情境與資源</p> <p>1. 本單元之評量應具實用性，且於受評者工作之產業或能重現正常工作條件下進行評估最為適當。該職場可能包括寵物店、繁殖場或寄宿犬舍及貓舍、鳥舍、寵物培訓所、美容機構、動物收容所、野生動物園、移動動物設施及動物科技設施。</p> <p>2. 評量時須能取得各種動物及相關資訊、設備及 / 或資源，以利證明其能力。同時，在六大動物群（哺乳類、魚類、鳥類、兩棲類、爬蟲類及無脊椎類動物）中，至少選出兩個動物群且各涵蓋一個物種以上，「或」至少有三個品種來自六大動物群之一。</p> <p>三、評量方法</p> <p>1. 對受評者所需知識進行書面及 / 或口頭評量。</p> <p>2. 受評者應徵實際工作之觀察、紀錄或第一手推薦之證據。</p> <p>3. 重現正常工作條件之模擬練習。</p> <p>4. 第三方證據。</p> <p>5. 職場文件。</p> <p>6. 作品集。</p> <p>7. 本單元可和該產業、職場及職位相關的其他職能單元共同進行評量。</p>
說明與補充事項	【註 1】寵物：如在產業工作場所常遇到的動物，可能包括本地及外來物種、來自六大動物群（哺乳類、魚類、鳥類、兩棲類、爬蟲類及無脊椎類動物）的動物。 【註 2】營養需求：如碳水化合物、蛋白質、脂肪、粗飼料、維生素、礦物質及微量元素、水等。

【註 3】營養來源：如食肉動物（包含食蟲動物、食魚動物）、食草動物（包含食葉動物、食果動物、食穀動物、食樹液動物、食蜜動物、食花粉動物、食木動物）、雜食動物等。

【註 4】餵養策略及方法：如找出飼料來源，確保全年供應無虞、針對年幼或具特殊需求的動物改變飲食、針對動物物種，以適當間隔提供飼料、提供飼料時須反映其自然棲息地，並鼓勵積極覓食或狩獵、備製及分配食物（以利極力降低其他動物或害蟲盜食的機會、鼓勵在食物變質或營養品質下降前吃完、儘可能反映在野外獲取食物的方式、在預算及季節供應量的考量下，提供最佳營養來源、確保圍欄中所有動物都有足夠的食物）、剔除不新鮮、污染或腐爛的食物，避免滋生害蟲等。

【註 5】監控營養攝取：如檢驗血液及糞便，以查看營養攝取、比較分配的食物及未食用的食物、預測病症評分、為寵物稱體重等。

【註 6】食物來源對寵物及人類健康的危害：如寵物之移動及處理、由害蟲、細菌、真菌、病毒及其他來源造成的食品污染、對某些物種具潛在毒性的其他動物飼料原料所造成的污染、人工處理作業及一般食品備製、存放及分配設備、有機及其他灰塵、公眾將植物及其他食材扔進動物圍欄內、人畜共通傳染病的可能性、食品的保存期限等。

【註 7】寵物特徵：如物種分類（包含年齡、性別、繁殖狀況）、其他特徵、季節性條件，包括冬眠動物、氣候條件、活動量等。

【註 8】物種需求：如食物提供方式（如新鮮放牧、鮮肉、活餌）、食物來源（如為病後初癒或受傷復原的動物特製食物、特定動物（如無尾熊）食用的極度特殊食物來源、季節性供應量）、食物備置（如乾燥或半乾燥食品、肉製品腐敗階段、植物或昆蟲的發育階段、

維生素、礦物質及其他營養品、食物須完整，讓動物有機會準備）、飲水要求（如自來水、來自其他食物來源的水分）等。

【註 9】食物攝取或進食行為異常：如進食時出現壓力徵兆、對食物不感興趣、過度飲水、狼吞虎嚥、飲水量不正常、附近有其他動物時不願吃東西、選擇性進食等。

【註 10】對飲食反應不佳的原因：如健康問題（如消化系統疾病、新陳代謝紊亂、寄生蟲數量、牙齒問題、其他潛在疾病）、食物來源（如以不當方式提供食物給物種、食物品質、食物數量、因天氣及氣候條件或存放不當，導致食物腐敗、對物種屬於不當食物來源）、環境及行為條件（如強勢動物吃了大部分的食物、沒有空間餵食給個別動物、附近有其他動物所造成的痛苦等）。