

職能單元代碼	PIC4R2640v2
職能單元名稱	舉辦寵物訓練課程
領域類別	個人及社會服務 / 個人照護服務
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、訂定課程訓練計畫</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 了解專業人員與客戶對訓練課程【註1】的建議，以了解訓練需要，決定辦理訓練課程項目。 2. 研究各寵物品種的行為特徵【註2】，以判定讓寵物達成理想行為的訓練策略【註3】。 3. 訂定課程訓練計畫【註4】。 <p>二、宣傳培訓課程</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 評估並確認課程講師、訓練課程辦理場地、相關教具與器材使用。 2. 估算訓練課程所需相關費用與成本。 3. 撰寫課程招生文宣並進行分送。 4. 接受課程諮詢與報名。 <p>三、舉辦訓練課程</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依據訓練計畫舉辦訓練課程。 2. 觀察寵物間互動，包括行為及互動，儘量降低寵物、飼主等參訓者的壓力。 3. 辦訓過程中應注意相關職業安全衛生風險【註5】及動物福祉及道德要求【註6】。 4. 與指導人員或飼主討論課程進度。 5. 檢討及更新訓練計畫。 6. 依照培訓計畫及工作場所政策及程序，將紀錄妥善保存。 <p>四、持續評估</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 檢視訓練後寵物改變情形與進展，並與客戶討論相關意見。 2. 檢討訓練計畫並持續調整、修正。 3. 依據組織規範保存訓練過程相關紀錄。
職能內涵	一、擬訂推廣課程的招生策略。

(K=knowledge 知識)	<p>二、</p> <p>三、寵物飲食、運動及保健...等要求。</p> <p>四、寵物訓練設備【註7】使用。</p> <p>五、辨識寵物及品種、其共通行為特徵及性情。</p> <p>六、</p> <p>七、適用各種寵物的人道培訓技術及培訓要求。</p> <p>九、寵物福祉及道德。</p> <p>十、職業安全衛生及寵物福祉法令規定。</p> <p>十一、</p> <p>十二、培訓策略及計畫。</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、溝通技巧，包含與寵物飼主及培訓課程學員有效溝通，以確定寵物及客戶的需求，並於必要時提出建議及協助。</p> <p>二、行為矯正技術及制約策略。</p> <p>三、訂定、檢查及更新各品種寵物之培訓策略及計畫。</p> <p>四、保定寵物技巧。</p> <p>五、觀察及解釋飼主與寵物的行為。</p> <p>六、研究並決定培訓策略，讓各品種寵物展現理想行為。</p> <p>七、執行訓練計畫之能力，包含課程實施、講授與示範。</p> <p>八、採用安全的廢棄物處理及處置程序。</p> <p>九、使用並保養訓練設備，包括約束裝置。</p>
評量設計參考	<p>一、進行關鍵工作任務/能力之證據：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 與飼主及培訓課程學員有效溝通，以確定寵物及客戶的需求，並於必要時提供建議及協助。 2. 訂定課程訓練計畫。 3. 示範寵物訓練技巧（包括正增強），訓練飼主依訓練計畫及課程要求訓練寵物。 4. 以妥善及人道的方式處理及保定寵物。 5. 選擇、使用並保養培訓設備。 6. 依規定保存紀錄並追蹤客戶後續狀況。 7. 舉辦寵物培訓課程所需的技能及知識，須可應用於各種工作環境及情境，同時須涵蓋非預期事件的處理能力。

	<p>二、評量情境與資源：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本單元之評量應具實用性，於提供寵物培訓課程之場所或能模擬日常工作條件下進行評估最為適當。 2. 職場可能包括動物收容所、寵物商店及犬舍或類似職場。 3. 評量時須能取得各種動物及相關資訊、設備及資源...等，以利證明其能力。 <p>三、評量方法：選擇足以展現受評者所需知識、能力之口語或技能評量，建議成果證據包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 受評者應徵實際工作之觀察、紀錄或學習成果等證據。 2. 模擬正常工作條件之練習紀錄。 3. 第三方證據。 4. 職場文件。 5. 作品集。 <p>【註】本單元可與其他相近領域類別單元進行整體評量。</p>
說明與補充事項	<p>【註1】訓練課程：例如行為養成、禮儀、才藝或遊戲、行為改變、服從課程、以及飼主能力課程。</p> <p>【註2】行為特徵：各種情況下的行為包含正常行為與不良行為，正常行為包括繁殖及育兒、排泄、美容、進食、休息、社交；不良行為包含侵略、焦慮、強迫症、破壞、恐懼、自殘。</p> <p>【註3】訓練策略：例如減敏活動、古典制約、操作制約及反制約、運用正增強、負增強及適當懲罰。訓練可適當運用重複技巧、採用適合動物年齡、品種、種類及培訓階段的學習課程時間表、合理加以分期，以確保寵物及飼主能夠達成短期及中期培訓目標、運用飼主可理解及重複的技巧。</p> <p>【註4】訓練計畫：包括課程名稱、主要訓練/參與對象、課程說明、教學訓練目標、教學活動（含各單元時程表、課程中練習內容、教具與教材）、課程注意事項，包含飼主或寵物在訓練期間應遵循之規範、說明空間與器材之使用方式與潛在風險。</p>

- 【註5】職業安全衛生：從事寵物相關工作的職業安全衛生風險，包括寵物咬傷、踢傷、抓傷及壓傷、生物危險廢棄物及尖銳物品之處置、化學物品及藥品、氣體外洩、吸入化學氣體、眼內污染、人工處理作業，包括搬運、搬高及移位、針刺及其他尖銳物品造成的割傷、釋出感染媒介、工作表面過於滑溜或不平整、人畜共通疾病。
- 【註6】動物福祉及道德要求：包括避免可能造成傷害的設備、避免使用懲罰及負增強並討論負向方法對客戶與寵物的影響、並適切依據寵物品種/年齡/運動/籠舍、學習能力及集中度實施訓練。
- 【註7】訓練設備：為增進動物技能之相關設備，包括飛球等遊戲設備、狩獵及銜回物品、牽繩、項圈、牽繩、胸背帶及其他約束裝置、障礙物及跳躍障礙、氣味訓練、零食及玩具、如廁訓練器材...等。如果寵物出現壓力或行為異常，則轉診給獸醫，尋求建議、若問題踰越培訓師專業知識範圍，則將飼主轉介給專家、制定務實的培訓目標及時間表、正確使用約束及訓練設備。