

職能單元代碼	PIC3R2629v2
職能單元名稱	美容法規與衛生管理的應用
領域類別	個人及社會服務 / 個人照護服務
職能單元級別	3
工作任務與行為指標	<p>一、蒐集並應用美容產業資訊【註1】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 蒐集美容產業的相關資訊。 2. 取得可提升績效的業界資訊。 3. 應用美容產業知識以提升服務品質。 <p>二、遵守美容產業規範【註2】與道德規範</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 了解美容產業的相關法規。 2. 判別美容產業法規的相關影響層面。 3. 應用法規於客戶服務程序。 <p>三、更新美容產業與產品資訊</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 更新美容產業、產品與服務法規資訊。 2. 管控現行產業關注議題。 3. 視需要提供最新美容產業資訊給客戶與同事。
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、職業安全衛生相關規範</p> <p>二、美容產業相關法規【註3】</p> <p>三、產業發展趨勢及業界資訊</p> <p>四、業界期望的職業道德及美容產業員工的期許</p> <p>五、美容產業的企業和員工的<u>環境責任</u>【註4】</p> <p>六、保障客戶權益及隱私職業道德及職場禮儀相關知識</p> <p>七、國家或地方的相關之<u>法令規定</u>【註5】</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、溝通協調能力</p> <p>二、遵循職業安全衛生及美容產業相關法規之規範</p> <p>三、美容產業相關人員應具備的專業及能力</p> <p>四、分析與研究現行產業關注議題</p> <p>五、客戶服務售後服務技巧</p>
評量設計參考	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能理解並遵循產業規範、職業安全衛生及相關法律規定。 2. 應用美容產業知識，包括主要職責、功能和不同產業的異業關係。 <p>二、評量情境與資源</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 1. 符合實務工作的環境、裝置、設備與原料。 2. 在工作場所或在各種實際工作狀況的模擬中展現出職能，可能包括客戶抱怨及通常預期在工作場域中會出現的相關情境。 3. 相關先備條件，如參考書籍、關於美容產業的資訊、諮詢與服務、產業人脈、輔導師和顧問、現行美容產業刊物等。 <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 觀察受評者在實際或模擬工作環境中執行各種任務，在充分時間內展示其如何處理各種突發狀況。 2. 案例研究或指定作業，要求受評者進行產業研究。 3. 以適合受評者語言和讀寫能力的方式書面及口頭提問，以評估對美容產業新知程序的知識和理解。 4. 工作場域的資深美容專業人員提出的第三方報告。
說明與補充事項	<p>【註1】資訊：美容產業與其他相關產業之間的關係、美容醫學業界勞動條件、環境變化和客戶需求、勞資關係議題和重要組織。</p> <p>【註2】美容產業規範：如作業管理、客戶服務、服務項目等。</p> <p>【註3】美容產業相關法規：如國家或地方醫療相關法令、職業安全衛生法、性別工作平等法、消費者保護法、公平交易法、依規定取得專業證照等。</p> <p>【註4】環境責任：如節約能源和水、資源回收、減少廢棄物等。</p> <p>【註5】法令規定：如消費者保護法、與產品有關健康衛生相關規定、義務及公平就業機會等。</p>

更新紀錄

2021 年修訂職能內容。