

職能單元代碼	PIC4R3169v2
職能單元名稱	確認禮服服務
領域類別	個人及社會服務 / 個人照護服務
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、確認禮服需求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 確認客戶場合需求、禮服款式。 2. 說明承租方案。 <p>二、提供禮服建議</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依客戶需求及身型提供合適禮服選項。 2. 依客戶擇定禮服，協助客戶評估是否修改禮服以符合身型。 <p>三、確認訂單</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 向客戶說明禮服穿著注意事項。 2. 說明承租費用及歸還注意事項。 3. 登打訂單並進行結帳。
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<ul style="list-style-type: none"> ● 合約基本概念 ● 禮服造型相關知識 ● 服裝量身知識 ● 修改服裝基本概念
職能內涵 (S=skills 技能)	<ul style="list-style-type: none"> ● 顧客接待能力 ● 說明溝通能力 ● 文書處理能力 ● 服裝量身能力 ● 修改局部服裝能力
說明與補充事項	無。