

職能單元代碼	PIC4R3175
職能單元名稱	確立寵物犬之訓練目標
領域類別	個人及社會服務 / 個人照護服務
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、建立寵物犬訓練之專業素養</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>認識寵物犬訓練市場、產業結構及產業現況。</li> <li>遵守動物保護法及其他與<u>動物相關之法規</u>【註1】，針對寵物犬了解其特性、行為及基本需求，培養訓練寵物犬之專業知識、技能。</li> </ol> <p>二、制定訓練計畫</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>進行寵物犬身體狀況評估（以目視為主）及寵物犬行為測試，以初步了解並判斷犬隻行為狀況。</li> <li>與飼主溝通，提供寵物犬之背景及生活相關資訊，理解與掌握寵物犬之個性。</li> <li>與飼主溝通，依據飼主對寵物犬之訓練需求，確立訓練目標，視需求制定短期計畫或長期計畫。</li> <li>完成訓練計畫並向飼主解說。</li> </ol> <p>三、簽訂合約</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>向飼主說明收費標準及訓練時間/期程，並簽訂消費契約。</li> <li>向飼主詢問<u>寵物犬飲食及身體狀況</u>【註2】，記錄注意事項及特定要求。</li> <li>遵守動物保護法相關法規，每日填寫規定表單。</li> </ol>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、寵物訓練產業概念及發展趨勢</p> <p>二、動物福利及動物保護相關法規</p> <p>三、寵物心理及行為學概論</p> <p>四、寵物基本養成訓練概論</p> <p>五、寵物安定訊號認知概念</p> <p>六、犬隻種類與特性</p> <p>七、消費者權益保護相關知識</p> <p>八、定型化契約概論</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、資料蒐集能力</p> <p>二、法規解讀能力</p> <p>三、寵物行為觀察能力</p>

	<p>四、寵物身體語言識別能力</p> <p>五、寵物身體狀況評估能力</p> <p>六、溝通協調能力</p> <p>七、文書處理能力</p> <p>八、寵物訓練計畫制定能力</p> <p>九、訓練計畫解說能力</p> <p>十、客戶關懷技巧</p>
評量設計參考	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>能建立寵物犬訓練之專業素養，制定訓練計畫，並完成簽訂合約。</li> <li>能了解寵物訓練產業概念、寵物心理及行為學、寵物基本養成訓練、寵物安定訊號認知、犬隻種類與特性等知識。並熟知動物福利及動物保護、消費者權益保護、定型化契約等相關法規。</li> <li>能具備法規解讀、溝通協調、客戶關懷、訓練計畫解說等溝通能力，以及寵物行為觀察、寵物身體語言識別、寵物身體狀況評估、寵物訓練計畫制定等寵物專業能力。</li> <li>能遵循動物福利及動物保護相關法規、消費者權益保護、個人資料保護法與隱私權等相關法規。</li> </ol> <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>準備確立寵物犬之訓練目標工作相關表單。</li> <li>相應電腦軟硬體。</li> <li>在接近工作實務、安全要求和環境限制下進行評量。</li> </ol> <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>以書面或口頭提問方式評估受評者對上述職能內涵之了解。</li> <li>設計狀況情境，請受評者口頭說明，評量者可評估確立寵物犬之訓練目標的能力。</li> <li>參考受評者提供的前案例或第三方(如主管、同事)工作績效報告。</li> </ol>
說明與補充事項	<p>【註 1】動物相關之法規：如特定寵物業管理辦法等。</p> <p>【註 2】飲食及身體狀況：如疾病史、過敏原等。</p>

