

職能單元代碼	PIC4R2113v2
職能單元名稱	為犬隻進行創意造型
領域類別	個人及社會服務 / 個人照護服務
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、評估造型類型</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 評估犬隻皮毛的特性和健康狀況。 2. 了解犬隻過往修剪的紀錄和修剪過程中之反應。 3. 依犬隻的品種、皮毛特性、健康與衛生情形，提供飼主建議並依其意見確認造型。 4. 構思個別寵物的<u>創意造型</u>【註1】 <p>二、進行造型</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 運用創意造型的技巧 1. 確認和管理美容設備和飾品使用上的安全風險。 2. 選擇寵物造型主題【註3】並開始進行。 3. 進行修剪造型、造型。 4. 依安全考量和造型主題...等來評估與使用<u>飾品和配件</u>【註4】 <p>三、完成造型後的程序</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 向客戶說明下次進行造型前的維護犬種毛髮的技術【註5】 2. 依據組織規範進行更新紀錄(含異常狀況紀錄)。 3. 依組織規定與設備使用規範，進行清潔與設備維護。 4. 考量<u>環境和生物安全危害</u>【註6】，清潔造型區域並處理廢棄物...等
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、犬隻創意造型知識與飾物和配飾配搭。</p> <p>二、犬隻行為特徵、壓力或疾病跡象。</p> <p>三、組織政策、程序和要求，包括工作場所衛生安全、緊急程序、衛生標準和廢棄物處理規定。</p> <p>四、動物倫理和福利原則</p> <p>五、相關的紀錄保存系統</p> <p>六、職業衛生安全與動物保護相關法令規範</p> <p>七、使用和維護各種美容及修剪的設備</p> <p>八、在創意造型時，考量狗的生活方式和活動需求</p>

	九、工作場所衛生標準、消毒劑、清潔劑、清潔技術、清潔設備和材料...等
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、識別犬隻品種、皮毛的類型及健康特徵。</p> <p>二、使用依據業界認可之犬隻造型技術。</p> <p>三、犬隻保定技巧。</p> <p>四、運用溝通互動技巧，包括向飼主說明造型內容促進理解、與確認造型之溝通、與同儕之專業溝通與互動。</p> <p>五、動物相關法令、組織規範與動物福祉，適切照顧動物的技能。</p> <p>六、識別狗的行為特徵，並使用控制和保定技巧，以確保狗和工作人員的安全。</p> <p>七、依據犬隻情形選擇造型的工具和設備。</p> <p>八、依原廠規範正確使用造型用品、設備並進行維護。</p> <p>九、保持最高的衛生和感染控制標準，以降低感染和交叉感染的風險。</p> <p>十、針對不同的皮毛種類和條件，選擇造型產品。</p> <p>十一、選擇適合創意皮毛造型的配件和裝飾品。</p> <p>十二、選擇並執行不同主題的創意造型修剪。</p> <p>十三、選擇並使用不同種類和皮膚類型的專用染色劑或著色劑，同時考慮到不同品種的生理特徵。</p> <p>十四、規劃不同主題的美容和造型。</p> <p>十五、使用讀寫技能來閱讀和遵守公司政策和程序，包括工作場所衛生安全、感染控制和廢棄物管理程序。</p> <p>十六、使用口頭溝通技巧，包括提問、積極傾聽、要求澄清並諮詢業務主管。</p> <p>十七、運用計算能力，估計、計算和記錄一般及複雜的工作數據。</p> <p>十八、使用安全的操作技術和/或設備。</p> <p>十九、依循衛生與環保法規進行廢棄物處理和棄置。</p>
評量設計參考	<p>一、進行關鍵工作任務/能力之證據：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 評估動物皮毛的衛生和狀況，並依據品種特徵，選擇不會傷害狗衛生和福利的美容、造型、染色和裝飾技術 2. 規劃創意造型主題

	<ol style="list-style-type: none"> 3. 按照工作場所的說明，採用業界認可的美容和造型技術，為創意主題上色、修剪、裝飾和造型 4. 以安全和人道...等方式對待動物 5. 根據組織標準和原廠規範，使用和維護美容造型設備和用品 6. 建立關係，並與客戶就維護造型的技術進行有效溝通 7. 根據需要保存紀錄，必要時持續聯繫客戶 8. 為狗提供創意造型所需的技能和知識，必須能夠轉移到各種工作環境和情境中，包括處理意外事件的能力 <p>四、評量情境與資源：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本單元的評量，基本上是在提供創意或競賽造型服務的店家實務工作中進行，或者在重現正常工作條件的情況下進行 2. 評量時須能提供一定範圍皮毛種類的犬種及相關資訊、設備和/或資源...等，以利人員展現其能力 <p>五、評量方法：選擇足以展現受評者所需知識、能力之口語或技能評量，建議成果證據包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 觀察、記錄和第一手證明受評者應用在實際任務的證據 2. 在重現正常工作條件的情況下模擬練習 3. 第三方證據 4. 工作場所文件 5. 提供實際技能證據的作品集 <p>【註】本單元可與其他相近領域類別單元進行整體評量。</p>
說明與補充事項	<p>【註1】創意造型：例如創意造型是指狗透過美容、修剪、染色和裝飾，看起來像是其他品種。過程中，別的動物、機器、設備或自然物體，或其他方式，都可能作為創意的一部分；在進行創意造型之前，工作人員必須確保動物的衛生和福利不會受到影響...等。</p> <p>【註2】犬種特徵：包含生理或行為特徵，特徵可能會受到染料、飾品、服裝、道具、修剪樣式或產品等而產生不利影響，包括：由毒素或非犬類安全成分引起的皮</p>

	<p>膚、眼睛、口腔、腳或其他部位刺激，這可能會以拉傷或以其他方式影響狗的舒適；皮毛或毛髮覆蓋減少且暴露於惡劣天氣；因服裝或造型產品造成過熱；造型降低行動力、視力或聽力。</p> <p>【註3】造型主題：例如造型主題包括透過使用梳理、修剪、裝飾品和服裝等手法，將狗改造成不同的犬種、其他動物或相關情境的一部分裝飾品和配件。</p> <p>【註4】飾品和配件：例如裝飾品和配件主要用於主題的裝飾（如裝飾物品、如絲帶、蝴蝶結、珠子、閃光水鑽或其他物品）、皮毛的擴展；不妨礙狗視力、聽力、腿或尾巴行動的服裝或裝飾品、其可隨時移除以利查看美容和造型的狀況。</p> <p>【註5】維護犬種毛髮的技術：維護犬種皮毛的技術可能包括美容工具和技術的使用（如梳理不同皮毛種類和身體部位、並且安定毛髮、去除並防止毛髮打結、去除殘留物）、豐盈毛髮、洗滌毛髮和皮膚、去除污漬、控制寄生蟲、透過以下方式減少皮毛打結和沾到碎屑或污垢（如捆紮、束毛、包毛）。</p> <p>【註6】環境和生物安全危害：例如與洗毛精和其他產品相關的過敏或皮膚狀況、化學物質或電剪刀片餘熱造成的燙傷、設備帶來的感電和火災風險、化學品、廢水和來自狗的廢棄物造成的污染和生物危害、透過以下途徑在狗與人間傳播疾病（如咬或抓、接觸性傳染）、回收的廢水、工具和設備。</p>
--	--

更新紀錄
2020年修訂職能內容。