

職能單元代碼	PIC3R2634v2
職能單元名稱	為寵物提供多元化環境
領域類別	個人及社會服務 / 個人照護服務
職能單元級別	3
工作任務與行為指標	<p>一、觀察並記錄<u>寵物的行為</u>【註1】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依據組織政策及程序，觀察並記錄個體<u>寵物</u>【註2】及寵物群體的行為。 2. 辨識<u>寵物特性</u>【註3】並加以維護。 3. 確認<u>壓力徵兆</u>【註4】加以記錄並確認可能的壓力來源。 4. 若出現身體及行為不健康的<u>異常行為</u>【註5】徵兆，依規定通報。 <p>二、協助管理不良寵物行為</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 參與<u>不良行為</u>【註6】的管理策略制定。 2. 對出現不良行為的寵物進行管理。 3. 在行為管理過程中，恪守<u>寵物福祉及職業安全衛生規定</u>【註7】。 <p>三、確保與落實環境豐富化</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依據法令與組織政策，確定、應用及評估適合物種的相關豐富化策略。 2. 研究及評估<u>環境豐富化策略的不良後果</u>【註8】。 3. 妥善清潔、處理或更換用過的物品。 4. 依據組織政策及程序，實施適合寵物物種的豐富化策略。 5. 觀察並記錄寵物對環境豐富化策略的反應。 6. 審視環境豐富化修改建議計畫【註9】，並適時予以實施及記錄。
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、不良寵物行為的知識。</p> <p>二、職業安全衛生及寵物福祉法規要求及行為準則。</p>
職能內涵	一、管理不良寵物行為的策略。

(S=skills 技能)	二、安全及人道處理寵物的技術。 三、觀察壓力徵兆與察覺異常行為。
評量設計參考	<p>一、進行關鍵工作任務/能力之證據：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 具備寵物提供環境豐富化所需的技能及知識2. 觀察、記錄並報告正常及異常的行為模式。3. 協助選擇適合寵物行為、需求及設施要求之住舍。4. 協助制定長期行為管理策略。5. 恪守寵物福祉、職業安全衛生規定和組織政策及程序。6. 保存準確的紀錄。 <p>二、評量情境與資源：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 本單元之評量應具實用性，且於寵物照護職場或模擬日常工作條件下進行。可能包括寵物店、繁殖場或寄宿犬舍及貓舍、鳥舍、寵物培訓所、美容機構、動物收容所、動物園、野生動物園、移動寵物設施及寵物科技設施...等。2. 評量時須能取得各類產品和各種服務以及相關資訊、設備及 / 或資源，以利其證明職能。3. 評量時須能取得各種寵物以及相關資訊、設備及 / 或資源，以利其證明職能。4. 評量範疇包含六大動物群（哺乳類、魚類、鳥類、兩棲類、爬蟲類及無脊椎類動物）。建議受評者為至少三種寵物（須涵蓋兩個物種）計畫與安排。 <p>三、評量方法：選擇足以展現受評者所需知識、能力之口語或技能評量，建議成果證據包括：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 對受評者所需知識進行書面及 / 或口頭評量。2. 受評者應徵實際工作之觀察、紀錄或第一手推薦之證據。3. 重現正常工作條件之模擬練習。4. 第三方證據。5. 職場文件。6. 作品集。

	<p>【註】本單元可與其他相近領域類別單元進行整體評量。</p>
說明與補充事項	<p>【註1】寵物行為：包括不同物種、品種、年齡及性別寵物之行為，包含活動時間、繁殖季節與行為、排泄、理毛、進食、休息與社交行為、侵略性、焦躁、強迫症、破壞、恐懼、自殘行為。</p> <p>【註2】寵物：在產業職場常遇到的寵物，通常是狗和貓、其他小動物，例如兔子、齶齒寵物、雪貂和豚鼠，也可能包括本地及外來物種、來自六大動物群的寵物（哺乳類、魚類、鳥類、兩棲類、爬蟲類及無脊椎類寵物）。</p> <p>【註3】寵物特性：包含提供適切之食物、提供與寵物物種相關的活動以維護體能及靈活性、提供寵物物種在適合的環境中活動、社交、休息、隱藏或躲避。</p> <p>【註4】壓力徵兆：包括攻擊性行為、破壞設備或棲息地行為、食慾不振、過度刺激、重複、自殘、過度順從、發抖、嚎叫。</p> <p>【註5】異常行為：包括不停吠叫、不斷挖掘地面、重複模式或行動（例如直線踱步或八字形踱步、焦躁不安）、靜止或漫無目的的活動（例如甩頭、搖擺、自殘）。</p> <p>【註6】管理不良寵物行為：可透過諮詢行為專家，進行寵物行為修正、培訓飼主或指導手；使用餵食訓練，例如將食物藏在底層，讓寵物有機會捕食或覓食、提供寵物需要處理的食物，例如剝皮或剝殼的水果或種子以控制寵物啃噬；提供鼓勵適當運動的設備，例如使其進入更寬廣的區域，讓寵物自由運動或引導其散步、爬柱子及貓抓柱(或板)刮桿、梯子、繩索及跑步機；提供設備及玩具，以利發展技能或打發時間，可使用環境中的非食用物品，如玩具球、鈴鐺、玩具、拼圖及鏡子；提供適合物種的住舍及床上用品，例如隱藏箱、隧道及梯子、築巢或床上墊料材質：碎紙、稻草、底層、木屑、棲木，棲架及巢箱；進寵物社會豐富化，例如與同物種或同品種的其他寵物接觸量、寵物及護理員之間的社交互動可</p>

能也頗為恰當。

【註7】動物福祉及職業安全衛生規定：包裝及搬運寵物及設備時，應採用適當之人工處理技巧、危險識別及風險最小化（例如化學物品之處理、使用、存放、搬運及處置、處理及處置生物廢棄物）、遵循規定將使用感染防治程序之風險降至最低（例如人畜共通病、釋出感染媒介、化學品溢漏、氣體外洩…等）、依製造商指示操作機器及設備、使用個人防護裝備及衣物（例如動物處理手套、合適的鞋類、圍裙、防咬口罩、安全手套、護目鏡及眼鏡、防曬帽及防曬乳）。

【註8】環境豐富化策略的不良後果：例如破壞棲息地、寵物彼此爭奪環境豐富化物品，或從事可能導致受傷的活動、對從事環境豐富化活動的寵物、工作人員及大眾安全的影響、與成本相較之下，環境豐富化物品或活動的壽命、寵物過度刺激、寵物拒絕使用環境豐富化物品、出現自殘或其他壓力徵兆…等。

【註9】建議計畫：例如飲食改變、加入或移走其他寵物以改變群體互動、諮詢行為專家、與獸醫協商後，使用化學療法以協助寵物抗壓性、飼主或指導手的進階教育，以控制自身對寵物行為的反應、識別寵物行為的觸發媒介、提昇領導效能；增減對寵物的刺激量及時間、提供各種形式的環境豐富化、將寵物搬遷到更合適的環境。

更新紀錄

2020年修訂職能內容。