

職能單元代碼	PIC3R2642v2
職能單元名稱	為寵物提供基本急救
領域類別	個人及社會服務 / 個人照護服務
職能單元級別	3
工作任務與行為指標	<p>一、評估狀況</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 確認<u>緊急狀況</u>【註1】發生情形，並辨識<u>寵物</u>【註2】狀況與<u>身體危害</u>【註3】。 2. 採取適當管制措施，以降低對自身、旁觀者、大眾及寵物的直接<u>風險</u>【註4】。 3. 在處理緊急狀況與寵物時須依循<u>職業安全衛生</u>【註5】規範，並依規定使用<u>個人防護裝備</u>【註6】。 <p>二、為寵物提供基本急救</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 評估<u>寵物身體症狀及生命跡證</u>【註7】。 2. 以安全及人道地方法處理寵物，使寵物感到安心舒適並降低疼痛與傷害。 3. 在專業人員指導下，協助提供<u>基本急救照護</u>【註8】。 4. 將受治療寵物情形與過程加以記錄，並且依組織規範加以保管。
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、評估身體狀況，包含骨折、燒傷、撕裂傷、其他傷害、創傷及病症、抓傷...等。</p> <p>二、辨識寵物的生命跡證，包含脈搏、呼吸、體溫...等。</p> <p>三、為寵物提供急救的風險，包含對自身、旁觀者、大眾的風險、對寵物的風險。</p> <p>四、急救傷患管理原則。</p> <p>五、職業安全衛生及動保法規要求及行為準則。</p> <p>六、寵物急救資源網絡。</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、基本急救技術。</p> <p>二、確定健康狀況的基本檢查技術。</p> <p>三、安全的寵物處理技術及程序。</p>
評量設計參考	<p>一、進行關鍵工作任務/能力之證據：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 評估緊急狀況。

2. 判定對自身、旁觀者、大眾及寵物危害，並極力降低風險。
3. 對寵物進行基本急救及照護。
4. 在進行急救期間尋求協助。
5. 與他人有效溝通並遵循指示。
6. 為寵物提供基本急救所需的技能及知識，必須可應用於各種工作環境及情境，同時須涵蓋非預期事件的處理能力。

二、評量情境與資源：

1. 本單元之評量應具實用性，且於寵物照護職場或能模擬正常工作條件下進行評估最為適當。
2. 適用職場可能包括寵物買賣、寄養、訓練、美容、其他寵物營業場所、動物園、動物收容處所及獸醫診療機構。

三、評量方法：選擇足以展現受評者所需知識、能力之口語或技能評量，建議成果證據包括：

1. 受評者應徵實際工作之觀察、紀錄或第一手推薦之證據。
2. 重現正常工作條件之模擬練習。
3. 第三方證據。
4. 職場文件。
5. 經驗成果報告。

【註】本單元可與其他相近領域類別單元進行整體評量。

說明與補充事項	<p>【註1】緊急狀況：例如天災或人禍，包含建築物毀壞、旱災、水災或地震、火災、燃料及/或化學物品外洩、致命疾病或生物危害；身體創傷，包含心臟驟停、因運動或工作量感到疲憊、暴露於不當氣候條件、觸電、戰鬥或逃跑反應、非傳染性疾病、中毒、呼吸窘迫、道路交通事故。</p> <p>【註2】寵物：係指動物保護法第三條第五款所稱之寵物</p> <p>【註3】危害：來自寵物本身、行為、火災、汽油、煙霧及電氣問題、受傷、缺氧、周遭他人及動物、車輛及機器。</p> <p>【註4】風險：包含對人類與對寵物的風險。對人類風險包含寵物試圖逃跑、寵物處理時造成的咬傷、抓傷及傷口、螫傷、處理寵物時造成的踢傷及壓傷、搬高及搬動寵物、人畜共通傳染病；對寵物的風險包括因人為干預，受傷寵物傷勢加重或出現休克、寵物試圖逃跑並導致自己傷勢加重。</p> <p>【註5】職業安全衛生：常用內容包括清潔、廢棄物及噴濺物清除、風險控管或消除、應變程序，如寵物可能逃脫、可能傷害寵物或其他動物、工作人員以及潛在大眾；處理寵物、危險及風險極小化、化學物品之處理/使用/存放/運輸及棄置程序、人工處理技術、處理及棄置生物廢棄物、防治疾病、感染並傳播、使用個人防護設備。</p> <p>【註6】個人防護裝備：包含寵物約束裝置（如項圈、韁繩、胸背帶、牽繩、口罩、頭套）、防範感染與環境防護裝備（如寵物防咬手套、靴子、手套、護目鏡及頭盔、防曬或防潮，避免天氣過熱或過冷、地形防護、防止化學品外漏、保定繩及安全帶）。</p> <p>【註7】寵物身體症狀及生命象徵：身體症狀包含骨折、燒傷、撕裂傷、其他傷害、創傷及病症、抓傷；生命跡證包含水分、脈搏、呼吸、體溫。</p> <p>【註8】基本急救照護：包括使寵物保持冷靜、安靜並遠離活動或噪音，以降低因驚嚇所受的影響。使用止血</p>
---------	---

	帶、氧氣瓶等裝備、如果傷及軟組織或骨折，則固定受傷肢體；如果受到灼傷或中暑，則使用沖水或灑水；誤食化學藥劑在醫護指導下適時給予催吐劑或解毒劑、依照建議提供飼料或飲水、盡快將寵物送至獸醫診療機構治療。
--	---

更新紀錄
2020年修訂職能內容。