

職能單元代碼	PIC4R0678v2
職能單元名稱	替多元需求個案規劃休閒健康計畫
領域類別	個人及社會服務/個人照護服務
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、判斷個案損傷、特性和症狀</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 確認會對<u>多元需求的個案</u>【註1】造成影響的問題範圍。</li> <li>2. 判定個案特性和症狀的範圍。</li> <li>3. 理解各種問題、特性和症狀對參與休閒的影響。</li> <li>4. 判定能讓休閒遊憩活動方案的個案參與程度達到最大的各種策略和調整。</li> </ol> <p>二、展現對包容、隔離、賦能概念的承諾</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 展現在休閒遊憩活動中融合原則的實踐。</li> <li>2. 確認在休閒遊憩活動中融合的優點。</li> <li>3. 確認在休閒遊憩活動中融合的缺點。</li> <li>4. 透過休閒遊憩活動確認賦能給多元需求個案的方法。</li> </ol> <p>三、為個案問題、特性和症狀的影響做規劃</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 判定多元需求個案的休閒遊憩需求。</li> <li>2. 確認參與休閒遊憩活動對於滿足特定需求的好處。</li> <li>3. 確認參與休閒遊憩活動的障礙。</li> <li>4. 發展策略解決參與休閒遊憩活動的障礙。</li> <li>5. 在適當情況下，讓<u>利害關係人和重要關係人</u>【註2】參與處理休閒遊憩活動參與障礙的規劃。</li> </ol>
工作產出	休閒健康計畫
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、職業衛生安全相關法規</p> <p>二、相關政策、法規、作業規範和國家標準</p> <p>三、多元需求個案的發展理論</p> <p>四、休閒心理學</p> <p>五、休閒遊憩規劃與設計</p> <p>六、個案關係經營原則</p> <p>七、賦能的重要性和價值</p> <p>八、休閒健康計畫的類型、規劃和發展方法</p>

	九、相關的品質改善和認證系統原則
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、溝通協調能力</p> <p>二、多元需求個案之休閒健康計畫專案擬定能力</p> <p>三、休閒健康計畫執行及監督能力</p> <p>四、個案的休閒健康需求蒐集與分析能力</p> <p>五、個人計畫監督及評估能力</p> <p>六、風險管控能力</p> <p>七、預算管理能力</p> <p>八、專案紀錄撰寫與呈報能力</p>
評量設計參考	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能遵守相關法規、標準、組織要求，制定並管理個人工作優先項目的安全做法和組織政策和程序。</li> <li>2. 能替多元需求的個案規劃休閒健康計畫之作業。</li> <li>3. 能了解本單元所應具備之職能內涵。</li> <li>4. 能與相關人員進行溝通，含呈報問題及修正紀錄。</li> </ol> <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 通用領域及特定專業資料等相關文件。</li> <li>2. 相關軟硬體設備。</li> <li>3. 於實際工作中或適當的模擬環境內進行評量。</li> <li>4. 視需要提供適當的學習、評量設備與支援協助。</li> <li>5. 評量歷程需符合職業安全衛生相關法規及作業程序。</li> </ol> <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 於真實或模擬工作條件下直接觀察受評者進行替多元需求的個案規劃休閒健康計畫之任務。</li> <li>2. 口頭提問，確認受評者能持續辨認出並正確解讀實作時所需的基本基礎知識。</li> <li>3. 評量者設計情境題庫，評估受評者之問題處理能力。</li> <li>4. 評估受評者處理意外事件時，所提出的適當解決方案。</li> <li>5. 檢視受評者製作的工作場域報告紀錄。</li> </ol>
說明與補充事項	【註1】多元需求的個案：如需要多種服務類型的個案、個

案有各種無法被單一服務類別滿足的需求、個案有需要額外服務的家庭和照護需求等。

**【註2】** 利害關係人和重要關係人：如照顧者、親友或伴侶、醫護人員或專家、健康工作者、支持網絡、多領域團隊成員、管理階層等。

#### 更新紀錄

2023 年修訂職能內容。