

職能單元代碼	PIC4R2648
職能單元名稱	搜尋寵物照護需求的訊息
領域類別	個人及社會服務 / 個人照護服務
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、理解產品訊息</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>找出產品內容類別，並定義一般用途。</li> <li>找出<u>安全預防措施</u><sup>【註1】</sup>並徹底理解。</li> <li>找出基本劑量或簡單塗抹比例。</li> <li>依指示為指定動物準備劑量或使用產品。</li> </ol> <p>二、收集產品及服務<sup>【註2】</sup>訊息</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>評估動物照護產品及服務訊息來源<sup>【註4】</sup>。</li> <li>聯絡公司顧問，獲取具體訊息。</li> <li>詢問動物照護服務，以滿足各種動物照護需求。</li> </ol> <p>三、閱讀並找出寵物識別訊息</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>找出寵物晶片或識別訊息。</li> <li>取得相關紀錄資料庫。</li> <li>確定具體寵物紀錄。</li> <li>交叉檢查寵物紀錄。</li> </ol> <p>四、記錄寵物歷史</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>記錄寵物相關訊息並轉交相關人員。</li> <li>使用<u>有效傾聽及研究技巧</u><sup>【註4】</sup>，以驗證寵物訊息。</li> <li>完成寵物紀錄文件。</li> </ol>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、可用於治療及其他動物服務的訊息類型及來源，包括產業協會、圖書館資源、政府官方紀錄、產品手冊及安全數據表 ( SDS )、主管及其他職場員工、通過驗證的網站。</p> <p>二、相關政府單位或地方動物登記許可證。</p> <p>三、動物照護訊息類型，包括飲食需求、健康檢查頻率及程序、<u>代謝過程</u><sup>【註5】</sup>、動物圈舍、寄生蟲防治產品。</p> <p>四、標籤標註的安全訊息。</p> <p>五、常見動物疾病及傷害。</p>

職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、搜尋至少兩種動物（可屬同物種）的照護訊息，每次皆須包含：記錄動物歷史、善用研究技巧，以驗證動物識別訊息。</p> <p>二、針對特定需求取得產品或服務訊息至少一次。</p> <p>三、正確理解產品標籤及基本劑量至少一次。</p> <p>四、搜尋出動物照護產品及服務的可靠訊息來源至少一次。</p>
評量設計參考	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 區分可信及不可靠的訊息來源。</li><li>2. 針對可能與寵物照護及治療的危害及風險管理問題，找出相關預防措施、有效成分及其他訊息和員工的職業健康安全考慮因素。</li><li>3. 理解藥物及其他物品之指示、劑量率及<u>給藥途徑</u>【註6】。</li><li>4. 準備藥物及治療劑量。</li><li>5. 採用產業規定及程序，取得<u>動物記錄</u>【註7】及文件資訊。</li><li>6. 搜尋寵物照護需求的訊息所需的技能及知識，須可應用於各種工作環境及情境，同時須涵蓋非預期事件的處理能力。</li></ol> <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 本單元之評量應具實用性，且於寵物照護職場或能重現正常工作條件下進行評估最為適當。該產業可能包括寵物店、水族館、繁殖場或寄宿犬舍及貓舍、鳥舍、寵物培訓所或美容機構或獸醫所。</li><li>2. 評量時必須能取得各類產品和各種服務以及相關資訊、設備及資源，以利其證明職能。</li></ol> <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 對受評者所需知識進行書面及口頭評量。</li><li>2. 受評者應徵實際工作之觀察、紀錄或第一手推薦之證據。</li><li>3. 重現正常工作條件之模擬練習。</li><li>4. 第三方證據。</li></ol>

	<p>5. 職場文件。</p> <p>6. 作品集。</p> <p>7. 本單元可和該產業、職場及職位相關的其他職能單元共同進行評量。</p>
說明與補充事項	<p><b>【註 1】</b>安全預防措施：如下列事項之危害識別、風險極小化及職場程序（如動物咬傷、踢傷及抓傷、生物危險廢棄物及尖銳物品之棄置、化學物品及藥品之處理、使用、存放、運送及棄置、吸入化學氣體、人工處理作業，包括搬運，搬高及移位、針刺及其他尖銳物品造成的切口、防治感染媒介（動物及人類）之釋出、傳染人畜共通疾病）、使用相關個人防護設備等。</p> <p><b>【註 2】</b>產品及服務：如飲食需求（如提供飼料及飲水頻率及比率、根據目前動物狀況判斷可能需要的營養食品、常用飼料的種類及數量、製備方式及提供）、梳理及清潔規定、處理程序及設備、健康檢查頻率及程序、需要藥物治療的動物疾病（如細菌，病毒及真菌感染疾病、寄生蟲及害蟲控制、對特定動物物種的潛在危害）、更換住舍及與其他重要動物及人類互動時，用於減輕創傷的技巧、特定動物物種適合的溫度、氣候及棲息地條件、動物處理設備、動物住舍及家具、寄宿及假期照護服務、書籍、DVD 及其他訊息來源、餵食設備、器具及產品、過濾系統、寄生蟲防治產品、運輸設備及服務、獸醫及其他產品及服務等。</p> <p><b>【註 3】</b>訊息來源：如公司代表及諮詢服務、產業協會、圖書館資源、醫療資訊管理系統（MIMS）及其他獸醫藥物參考資料、產品手冊及材料安全數據表（MSDS）、主管及其他職場員工、通過驗證的網站等。</p> <p><b>【註 4】</b>有效傾聽及研究技巧：如傾聽技巧（包含詢問開放式及封閉式問題、釐清所說之內容、將發言者的注意力拉回所需訊息，關注目前的問題、優先處理針對重</p>

要及急迫問題的相關訊息、體認敘述者可能會感到壓力及焦慮，回應其擔憂事項時，必須遵循職場規則及輕重緩急、將情緒反應與事實予以分割、將說過的內容加以總結，並驗證是否正確理解訊息）、研究技巧（包含發展網路、找出有效訊息來源、確認訊息流通對特定問題的重要性、採用動物照護業認可的訊息來源）等。

**【註 5】代謝過程**：如指定寵物活動特徵、相關體力需求及過程、食物攝取、消化過程及營養需求、外型特徵及局部塗抹效果、呼吸方式、溫度調節等。

**【註 6】給藥途徑**：如口服藥物（包含營養食品、止痛藥、寄生蟲防治藥物）、眼部及耳部藥物、局部塗抹（包含外寄生蟲清洗藥物、皮膚問題藥物、傷口處理藥物）、鳥類、兩棲動物及魚類的水治療及藥物等。

**【註 7】動物記錄**：如年齡、行為問題（如果出現）、繁殖、飲食、運動習慣、住舍類型及地點、受傷、已知過敏症、已知健康問題、寄生蟲及其他健康狀況的防治及預防治療、諮詢或詢問的理由、性行為、疫苗接種狀況等。