

職能單元代碼	PIC2R2646
職能單元名稱	提供飼料及水給寵物
領域類別	個人及社會服務 / 個人照護服務
職能單元級別	2
工作任務與行為指標	<p>一、準備提供飼料</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 找出<u>寵物</u>【註¹】的基本營養需求。 2. 依<u>飼料提供計畫</u>【註²】準備食品及<u>營養食品</u>【註³】。 3. 依據食品溫度規定進行準備及儲存。 4. 找出<u>食品準備及分配過程中對人類及寵物健康的危害</u>【註⁴】，並告知主管。 5. 選擇妥善的個人防護裝備並確保確實貼合。 6. 選擇並清潔飲食容器再餵食寵物。 <p>二、提供飼料及水給寵物</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供食物及營養食品。 2. 檢查並維持食物及飲水供應。 3. 監控飼料提供過程，確保已確實提供飼料給寵物。 4. 觀察個體飲食模式變化並告知主管。 <p>三、完成飼料及飲水提供過程</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 記錄飼料及飲水提供過程。 2. 記錄<u>飲食異常</u>【註⁵】並將所有異常情況告知主管。 3. 妥善清潔並存放飼餵設備及用品。 4. 記錄食品及營養食品庫存量並向主管報告。
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、寵物飼養方法。</p> <p>二、依據指示準備食物。</p> <p>三、食品儲存規定。</p> <p>四、妥善的食物容器。</p> <p>五、如何提供寵物安全且適當的食物。</p> <p>六、維持食物準備區的清潔。</p> <p>七、食物交叉污染。</p> <p>八、安全及人道的寵物對待方式及程序。</p> <p>九、相關業務守則規定之寵物福祉及道德原則。</p>

職能內涵 (S=skills 技能)	一、依據寵物飼料擬定計畫，提供飼料及飲水給寵物，且須涵蓋兩種不同的品種。
評量設計參考	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none">1. 確實遵循飼料提供計畫，以滿足寵物營養需求並通報告任何變化。2. 處理及存放飼料，以維持其營養價值及食用安全。3. 為寵物提供妥善食物及飲水。4. 記錄飼料用品之使用量及寵物餵食習慣（包括飲食異常現象），並向主管報告。5. 提供飼料及水給寵物所需技能及知識，須可應用於各種工作環境及情境，同時須涵蓋非預期事件的處理能力。 <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none">1. 本單元之評量應具實用性，且於受評者工作之產業或能重現正常工作條件下進行評估最為適當。該產業可能包括寵物店、繁殖場或寄宿犬舍及貓舍、鳥舍、寵物培訓所、美容機構、寵物收容所、動物園、移動寵物設施及獸醫業。2. 評量時須能取得各種寵物及相關資訊、設備及資源，以利其證明職能。 <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none">1. 對受評者所需知識進行書面及 / 或口頭評估量。2. 受評者應徵實際工作之觀察、紀錄或第一手推薦之證據。3. 重現正常工作條件之模擬練習。4. 第三方證據。5. 職場文件。6. 作品集。7. 本單元可和該產業、職場及職位相關的其他職能單元共同進行評量。
說明與補充事項	<p>【註 1】寵物：如產業職場常遇到的寵物，包括本地及外來物種等。</p> <p>【註 2】飼料提供計畫：其可能考量因素，如可獲得的食物來源、飼料提供頻率及比率、飼料提供方法及程序、如何讓寵物接受飲食變化、特定寵物狀態及問題的營養要求、提</p>

供刺激活動且讓寵物得以模仿正常野生活動的食物、報告及記錄規定、主管指示、目標權重、雜草及害蟲防治策略等。

【註 3】營養食品：如微量元素、維生素、礦物質及特定用途營養素來源；飼料無法充分提供這些營養素，因而無法滿足特定飲食要求等。

【註 4】食品準備及分配過程中對人類及寵物健康的危害：如寵物移動及對待、從害蟲、細菌、真菌、病毒及其他來源污染食品、噪音過大、人工處理作業及一般食品準備、儲存及分配設備、有機及其他灰塵、人畜共通感染之可能性、食品保存期限等。

【註 5】飲食異常：如飼料提供行為時的變化（包含狼吞虎嚥、飲水攝入量提高、抗拒吃飼料、抗拒吃以前接受的飼料）、綜合觀察到病畜、體重減輕、腹瀉及不健康等現象等。