

職能單元代碼	PIC3R2827v2
職能單元名稱	提供顧客手足部保養服務
領域類別	個人及社會服務/個人照護服務
職能單元級別	3
工作任務與行為指標	<p>一、執行手部保養服務</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 檢查顧客手部皮膚完好無傷口或諮詢美甲服務的注意事項並拍照紀錄，與顧客確認服務項目。</li> <li>2. 使用消毒產品，進行自己與顧客手部消毒。</li> <li>3. 使用沾有去光水的棉片，視需要進行顧客去除指甲油作業。</li> <li>4. 辨識與檢查指甲的甲面與指緣，塗抹指緣軟化劑產品，進行指緣處理服務。</li> <li>5. 依據顧客需求修磨指甲（包含執行拋光、清潔和甲面處理及指緣周圍甘皮代謝作業），以減少對真甲的損害。</li> <li>6. 使用去角質產品，去除手部角質，並使用溼熱毛巾與刷具清潔乾淨。</li> <li>7. 使用按摩乳液產品，均勻塗抹於顧客，進行手部按摩作業；使用產品進行手部深層保養作業。</li> <li>8. 塗抹甲面與指緣營養補充相關產品作業。</li> </ol> <p>二、執行足部保養服務</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 檢查顧客足部皮膚完好無傷口或諮詢美甲服務的注意事項並拍照紀錄，與顧客確認服務項目。</li> <li>2. 使用消毒相關產品，進行自己手部消毒並戴上手套避免感染。</li> <li>3. 使用消毒相關產品，進行顧客足部消毒作業。</li> <li>4. 使用沾有去光水之棉片，視需要進行顧客去除足部指甲油作業。</li> <li>5. 使用相關產品與設備，進行顧客浸泡雙足作業，時間約5-10分鐘。</li> <li>6. 辨識與檢查指甲的甲面與指緣，塗抹指緣軟化劑產品，進行指緣處理服務。</li> <li>7. 依據顧客需求修磨指甲（執行拋光、清潔和甲面處理，指緣周圍甘皮代謝及坎甲清潔作業），儘量減少對真甲的損害。</li> </ol>

	<p>8. 使用器具依需要進行腳底去除硬皮處理。</p> <p>9. 使用去角質產品，去除足與小腿部角質，並使用溼熱毛巾與刷具清潔乾淨。</p> <p>10. 使用按摩乳液產品，均勻塗抹於顧客，進行足與小腿部按摩作業。</p> <p>11. 塗抹甲面與指緣營養補充相關產品作業。</p>
工作產出	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 顧客服務資訊紀錄表</li> </ul>
職能內涵 (K=knowledge知識)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 美甲服務相關知識</li> <li>• 顧客導向服務流程</li> <li>• 組織工作倫理守則</li> <li>• 職業安全衛生相關規定</li> <li>• 營業安全衛生、傳染病防治相關知識</li> <li>• 自我保健知識</li> </ul>
職能內涵 (S=skills技能)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 諮詢與解說能力</li> <li>• 顧客導向服務能力</li> <li>• 溝通協調能力</li> <li>• 工具設備清潔消毒操作保養能力</li> <li>• 時間管理能力</li> <li>• 手足部清潔護理能力</li> <li>• 指甲保養與修護技能</li> <li>• 指甲型態修剪技巧</li> <li>• 問題甲處理與改善能力</li> </ul>
說明與補充事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 美甲服務相關知識：包括手足部構造基本認識（包含肌肉系統、骨骼系統、神經系統、血管系統與淋巴系統等）；指甲型態相關知識（包含方形、圓型、橢圓型、尖型與方圓型等）；美甲的效果、優點和注意事項；病變與異常指甲處理相關知識；手足部保健基礎知識；手足指甲保養與修護知識等。</li> </ul>