

職能單元代碼	PIC3R2624v3
職能單元名稱	提供顧客手足美甲服務
領域類別	個人及社會服務 / 個人照護服務
職能單元級別	3
工作任務與行為指標	<p>一、執行凝膠指甲服務</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依據顧客需求，執行凝膠指甲服務流程（包含單色、漸層、法式，延甲與卸甲等）。</li> <li>2. 執行服務過程中，與顧客保持良好互動，向顧客說明居家保養及注意事項。</li> </ol> <p>二、執行水晶指甲服務</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依據顧客需求，執行水晶指甲服務流程（包含延長半甲、全甲及卸甲作業等）。</li> <li>2. 執行服務過程中，與顧客保持良好互動，向顧客說明居家保養及注意事項。</li> </ol> <p>三、執行指甲彩繪服務</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依據顧客需求，提供專業的建議，執行指甲彩繪服務流程（包含平面與立體造型）。</li> <li>2. 執行服務過程中，與顧客保持良好互動，向顧客說明居家保養及注意事項。</li> </ol>
工作產出	無。
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 顧客導向服務流程</li> <li>• 組織工作倫理守則</li> <li>• 職業安全衛生相關規定</li> <li>• 營業安全衛生、傳染病防治相關知識</li> <li>• 自我保健知識</li> <li>• 色彩學及配色應用</li> <li>• 凝膠指甲製作相關知識</li> <li>• 人工指甲相關知識</li> <li>• 水晶指甲製作相關知識</li> <li>• 指甲彩繪相關知識</li> </ul>
職能內涵 (S=skills 技能)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 諮詢與解說能力</li> <li>• 顧客導向服務能力</li> <li>• 溝通協調能力</li> <li>• 指甲保養與修護技能</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 指甲型態修剪技巧</li> <li>• 問題甲處理與改善能力</li> <li>• 創新能力</li> <li>• 凝膠指甲製作相關技巧</li> <li>• 塑甲美化能力</li> <li>• 人工指甲製作相關技巧</li> <li>• 水晶指甲製作相關技巧</li> <li>• 指甲彩繪製作相關技巧</li> </ul>
說明與補充事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 凝膠指甲：是運用樹脂製成的彩色凝膠與甲片之凝膠指甲材料，於甲面做出單色、漸層、法式等甲面設計，透過 UV 燈或 LED 燈的紫外線「固化原理」後形成薄膜之美甲作業。</li> <li>• 凝膠指甲製作相關知識：包括凝膠指甲材料與工具操作知識、取膠流程、護甲製作流程、單色製作流程、漸層製作流程、法式製作流程、延甲製作流程、卸甲製作流程等。</li> <li>• 凝膠指甲製作相關技巧：包括凝膠指甲材料與工具操作能力、取膠技巧、護甲製作技巧、單色製作技巧、漸層製作技巧、法式製作技巧、延甲製作技巧、卸甲製作技巧等。</li> <li>• 水晶指甲：是運用壓克力製成的水晶粉與溶劑（甲烯丙烯酸乙酯聚合體）之水晶指甲材料，於甲面做出延長半甲與全甲（自然水晶、法式、璀璨）等造型設計之美甲作業。</li> <li>• 人工指甲相關知識：包括人工指甲的類型與功能、人工指甲的製作方式、人工指甲的修補等。</li> <li>• 水晶指甲製作相關知識：包括水晶指甲材料與工具操作相關知識、水晶指甲製作相關知識、水晶指甲居家保養注意事項等。</li> <li>• 人工指甲製作相關技巧：包括人工指甲選片技巧、製作前置處理技巧、人工指甲的修補技巧等。</li> <li>• 水晶指甲製作相關技巧：包括水晶紙價材料與工具操作能力、水晶粉取粉技巧、水晶鋪粉之技巧等。</li> <li>• 指甲彩繪：是運用各種壓克力彩繪顏料、指甲油或美甲素材（可能包含貝殼、貼紙、乾燥花、金屬飾品與鑽飾等），於甲面上做出平面與立體（飾品）彩繪設計造型之美甲作業。</li> <li>• 指甲彩繪相關知識：包括指甲彩繪及整體造型搭配知識、指甲彩繪工具知識、指甲彩繪藝術技法知識、構圖與整體設</li> </ul>

	<p>計、指甲彩繪居家保養注意事項等。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 指甲彩繪製作相關技巧：包括指甲彩繪工具操作能力、指甲彩繪藝術製作技法、手繪及設計造型之能力等。</li></ul>
--	---