

職能單元代碼	PIC3R2637v2
職能單元名稱	提供貓基本照護
領域類別	個人及社會服務 / 個人照護服務
職能單元級別	3
工作任務與行為指標	<p>一、辨別常見貓品種</p> <ol style="list-style-type: none"> 辨識常見的<u>貓品種</u>【註1】的特徵，包括外觀、營養、健康和<u>行為特徵</u>【註2】...等。 使用產業術語識別身體特徵。 定義、解釋和記錄<u>品種、顏色、花紋和其他可識別的特色</u>【註3】...等。 <p>二、安排照護規劃</p> <ol style="list-style-type: none"> 辨寵物舒適與否及正常行為信號，若發現<u>痛苦徵兆</u>【註4】依規範採取因應處理措施。 考量<u>最適生存</u>【註5】之照護標準安排照護計畫。 依據動物福利和<u>動物保護法規</u>【註6】要求，評估並規劃動物飼養設施設計，並考量貓的<u>多元活動</u>【註7】。 <p>三、進行保定作業</p> <ol style="list-style-type: none"> 注意保定貓相關的職業健康及<u>安全風險</u>【註8】，並實施適宜的保定作業。 選擇並使用<u>適當的保定工具</u>【註9】以降低其傷害。 <p>四、提供寵物照料服務</p> <ol style="list-style-type: none"> 辨識寵物身體健康徵兆，若發現<u>疾病或異常徵兆</u>【註10】依規定進行通報。 依循<u>一般健康維護和預防性治療程序</u>【註11】以及工作權責執行。 <p>五、餵食</p> <ol style="list-style-type: none"> 辨別<u>消化系統特徵</u>【註12】並依此調整貓的飲食及餵食方式。 找出偏好食物來源以及<u>餵食的潛在危害</u>【註13】，經評估後依據貓的需要準備食物【註14】。 依據時間表 / 餵食計畫或寵物條件分配食物和飲水。 <p>六、完成作業紀錄【註15】</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 1. 紀錄照護過程，包括進食、餵食飼料、健康和照護活動。 2. 紀錄過程中異常情況，並透過機制進行檢討。
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、用於辨別常見寵物品種及加以分類和生理特徵。</p> <p>二、行為特徵可能因以下因素而異：寵物的品種、年齡和性別、與不同品種相關行為特徵。</p> <p>三、正常行為模式，包括正常的餵養、休息及排泄行為、各年齡層及品種的活動量、對同種和其他物種（包括人類）的社交行為。</p> <p>四、不當行為，包括預期正常行為出現變化、過度嚎叫、破壞行為、排泄不當、焦慮和痛苦徵兆、寵物的生理狀況和健康指標。</p> <p>五、多元需求，包括食品及與食品營養多元化、體能強化品、社交豐富化、餵食及清潔飼養設施期間，對寵物及工作人員的潛在危害和風險，包括人畜共通傳染病、寵物安全處理技術和程序、潛在危害和控制措施、寵物福利原則、食品和營養品類型及其在寵物飲食中的功用、在寵物照護職場報告和記錄的資訊類型、動保法規和與寵物、生命安全、工作健康安全及寵物福利相關行為準則。</p> <p>六、寵物的飼養設施、社交和活動需求及環境...等對健康和舒適的影響。</p> <p>七、寵物的自然行為。</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、辨別寵物具體特徵和需求。</p> <p>二、一般寵物健康維護及預防性治療程序。</p>
評量設計參考	<p>一、進行關鍵工作任務/能力之證據：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 判別寵物具體特徵及需求，並將其應在於飼養設施、多元化、飼養及健康管理...等的最佳實務產業標準。 2. 依據產業術語，以年齡、性別、體質、顏色、花紋及其他...等的識別特徵，對寵物品種加以分類及識別。 3. 以安全及愛心對待和約束寵物並與其互動。 4. 依據動物福利法規、產業標準及職場規定及程序...等，報告及記錄個別寵物之治療、行為及其他資訊...

	<p>等。</p> <p>5. 提供寵物基本照護所需的技能及知識，並應用於各種工作環境及情境，同時須涵蓋非預期事件的處理能力。</p> <p>二、評量情境與資源：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本單元之評量應具實用性，且於受評者工作之產業或能重現正常工作條件下進行評估最為適當。可能包括寵物買賣、寄養、訓練、美容、其他寵物營業場所、動物園、動物收容處所及獸醫診療機構。 2. 評量時須能取得各種寵物及相關資訊、設備及 / 或資源...等，以利證明其能力。評量須涵蓋至少三種常見寵物品種，為至少一隻寵物提供基本照護，包括證明適當保定和安全處理技術、準備和提供食物與水、協助保健照料需求、管理飼料和保健紀錄。 <p>三、評量方法：選擇足以展現受評者所需知識、能力之口語或技能評量，建議成果證據包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 受評者應徵實際工作之觀察、紀錄或第一手推薦之證據。 2. 重現正常工作條件之模擬練習。 3. 第三方證據。 4. 職場文件。 5. 經驗成果報告。 <p>【註】本單元可與其他相近領域類別單元進行整體評量。</p>
說明與補充事項	<p>【註1】貓品種：常見品種例如暹羅貓、東方短毛貓、緬甸貓、阿比西尼亞貓、伯曼貓、布偶貓、波斯貓、美國短毛貓、英國短毛貓、金吉拉、摺耳貓、捲耳貓、混種貓等。</p> <p>【註2】行為特徵：行為特徵可能因以下因素而異，如繁殖季節、寵物品種、年齡及性別、與不同物種相關的行為特徵（包含肢體語言、嚎叫及其他形式的溝通...等）、正常行為模式（包含正常餵食、休息及排泄行為、各年齡層及品種的活動量、對同種和其他物種的社交行為）、不當行為（包含預期正常行為出</p>

現變化、過度嚎叫、破壞行為、排泄不當、寵物間的侵略行為、重複或刻板行為模式、出現焦慮及痛苦徵兆）。

【註3】品種、顏色、花紋和其他可識別的特色：例如年齡、性別及體型大小、皮毛或膚色及紋理、眼睛的顏色、花紋、圖案及永久性疤痕、晶片、耳號、紋身及花紋...等。

【註4】痛苦徵兆：出現攻擊行為、出現順從行為、顫抖、嚎叫...等。

【註5】最適生存：相關因素包括環境因素，如環境中廢棄物之生物防治、清潔程序及方法、排水設施及天氣防護設施、一般寵物飼養設施安全性、飼養設施家俱規劃；住宿規劃，包含寵物之數量及類型限制、噪音控管、害蟲防治、寵物取得限制、廢棄物管理、通風、保暖及冷卻規定；飼養設施設計，包含飼養設施選擇，以最適合個體或團體之飼養設施；生活條件，包含與其他寵物及其他物種相處、食物及飲水的分配、材料壽命及堅固性、特定物種之隱藏或休息設施、允許豐富化活動或特定物種之運動、餵食或社交的設計。

【註6】動保法規：與動物保護相關法規中相關規定。

【註7】多元活動：包括食品或食品相關多元化（如食物拼圖及分散餵食）、體能強化物品（如各種玩具、活動中心、磨爪工具、垂直空間）、社交豐富化（如與人互動、與相同或不同物種的寵物的接觸量）。

【註8】職業健康及安全風險：例如寵物咬傷、踢傷及抓傷、生物危險廢棄物及尖銳物品之處理、處理化學物品及藥品、瓦斯氣體外洩、吸入化學氣體、眼睛感染、人工處理，包括搬運、搬高及移位、針刺及其他尖銳物品造成的割傷、釋出感染媒介、工作環境表面過於滑溜或不平整、人畜共通疾病...等。

【註9】適當的保定工具：例如項圈及牽繩、零食或玩具、保定繩、口罩、頭套；並使用易於接近寵物的方法

(例如呼叫寵物名字、提供零食以鼓勵寵物接近、悄悄接近寵物，戴上項圈並繫上牽繩，或用手抓住及抱住寵物...等)...等。

【註10】疾病或其他問題的徵兆：例如行為異常、環境危害（包含通風、溫度過熱或過冷、風吹雨淋、運動不足...等）、傳染病成因（包含細菌、病毒、真菌及黴菌、體內外寄生蟲...等）、非傳染性疾病（包含營養失衡及營養干擾、遺傳性疾病、新陳代謝、腫瘤、身體創傷、化學毒物及過敏、人畜共通傳染病...等）...等。

【註11】一般健康維護和預防性治療程序：例如日常健康檢查、寄生蟲防治、基本沐浴、昆蟲防治、隔離、廢棄物清除及糞便檢查、例行性觀察...等。

【註12】消化系統特徵：例如解剖學特徵（如口腔及牙齒結構、消化酶及細菌、食道及胃部、腸道、直腸及肛門）、生理特徵（如進食過程、營養需求、吸收及儲存方式、廢棄物清除）、飼養方式及策略、各物種、年齡及品種的正常飲食模式、潛在消化系統不良或問題飲水需求。

【註13】餵食的潛在危害：包括對環境的壓力、食品保存期限管理、人工處理及一般食品準備、儲存及配送設備、害蟲、傳染病成因及其他來源污染食品、有機性及其他粉塵、噪音、人畜共通傳染病之可能性。

【註14】準備食物：有利均衡飲食的常見適當食品，如高品質的飲食產品及獸醫核准的家庭自備飲食。

【註15】紀錄：如意外及事故紀錄、寵物餵食、健康及治療紀錄、寵物品種鑑定、化學及獸醫用品登記、日記、班表及任務完成及時間表紀錄、設備之使用、損壞及修繕登紀、工作健康安全之安全工作法聲明、、提供最新庫存、所用物品及規定物品之紀錄、庫存控制紀錄。

更新紀錄

2020年修訂職能內容。