

職能單元代碼	PIC3R2125v2
職能單元名稱	提供犬隻基本照護
領域類別	個人及社會服務 / 個人照護服務
職能單元級別	3
工作任務與行為指標	<p>一、確定常見的犬種</p> <ol style="list-style-type: none"> 確認工作上<u>常見的犬種</u>【註1】，包括外觀、所需營養、衛生和<u>行為特徵</u>【註2】...等 使用行業術語來描述犬種犬隻外觀與生理特徵 犬隻界定、闡述和記錄有關犬隻的品種、<u>顏色</u>、<u>斑點和其他識別特徵</u>【註2】...等 <p>二、確定並評估行為和安置需求</p> <ol style="list-style-type: none"> 辨識犬隻舒服和正常時的表現，當犬隻出現任何<u>壓力跡象</u>【註3】時，能夠察覺並向業務主管報告 確認犬隻<u>生活環境</u>【註4】和安置密度等行業標準和準則 確認犬隻品種特質、作息起居和規劃多元的<u>活動需求</u>【註5】 評估目前的寵物安置規劃是否符合<u>動物福利要求</u>【註6】和法規要求 <p>三、管理和約束犬隻</p> <ol style="list-style-type: none"> 確認處理和約束犬隻的相關<u>職業安全衛生</u>【註7】風險，並證明已採取盡量減少處理者風險和造成寵物壓力的方法 識別、準備和評估適當用以<u>約束和處理犬隻的設備</u>【註8】。 以動物福利最大化的方式，來<u>接觸和安置管理犬隻</u>【註9】 <p>四、協助保健需求</p> <ol style="list-style-type: none"> 留意犬隻衛生的訊號，並記在犬隻衛生紀錄中 留意<u>常見的衛生問題</u>【註10】，並向業務主管報告疾病跡象或其他狀況 根據職責高低、法規要求和業務主管指導...等，確認並實施<u>一般衛生維護和預防性治療</u>【註11】

	<p>4. 確定活動和環境豐富化的選項，評估其對犬隻衛生的影響，並按照業務主管的指示執行</p> <p>五、餵食犬隻</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 確定<u>與特定飼養程序和飲食有關的消化系統功能</u>【註12】 2. 確定首選食物來源，並評估樣品的品質和適用性 3. 確定潛在的<u>飲食危害</u>【註13】並確定風險控制選項 4. 飼料根據<u>常用和適合均衡飲食</u>【註14】製備 5. 分配飼料，並根據工作場所慣例報告消耗量，包括異常情況 <p>六、維護記錄</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 根據工作場所程序和法規要求，完成關於護理和管理犬隻的<u>文件紀錄</u>【註15】
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、犬隻生理學與解剖學結構與生理特徵。</p> <p>二、與物種特徵、年齡、衛生狀況和社會需求，以及痛苦、疾病和不良行為徵兆...等有關的寵物自然行為基本認識。</p> <p>三、基本的犬隻保健衛生原則與急救知識。</p> <p>四、犬隻社會與活動需求。</p> <p>五、犬隻的身體狀況和生命徵象。</p> <p>六、犬隻傳播疾病和感染的途徑。</p> <p>七、職業安全衛生相關法令與組織規範。</p> <p>八、個人防護服裝和設備使用方式與時機。</p> <p>九、關於犬隻的護理和衛生維護的組織政策和程序。動物保護等相關法令與組織規範</p> <p>十、犬隻食物和食物補充劑相關知識。</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、依循職業安全衛生、動物保護等相關法令與組織規範，進行照顧、保定和處理犬隻</p> <p>二、保持個人和工作場所衛生和感染控制的最高標準，以降低感染和交叉感染的風險</p> <p>三、在權責人員指導下，提供犬隻基本急救。</p> <p>四、測量、判斷和記錄犬隻的體重、身高，以及其他相關生理狀態變化...等的客觀指標。</p>

	<p>五、犬隻的衛生、狀況和行為，並識別正常和異常的行為跡象</p> <p>六、在獸醫師指導下，準備治療劑量。</p> <p>七、依據原廠規範，正確使用設備和材料。</p> <p>八、口語溝通技巧，包括與顧客、同儕、主管進行溝通。</p> <p>九、使用安全的操作技術和/或設備。</p> <p>十、使用安全、衛生和環保的廢棄物處理和棄置程序。</p> <p>十一、完成日常工作報告和記錄的技巧。</p> <p>十二、工作場所衛生標準、消毒劑、清潔劑、清潔技術和清潔設備和材料...等</p>
評量設計參考	<p>一、進行關鍵工作任務/能力之證據：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 識別犬隻的具體特徵和需求，並以行業認可的方式來進行飼養、行為、餵食和衛生管理...等。2. 使用行業術語，按品種、年齡、性別、狀況、顏色、標記和其他特徵...等來識別犬隻。3. 安全和人道地互動、處理和約束犬隻。4. 根據動物福利法規、業界標準和工作場所規定和程序，報告並記錄個別犬隻的治療、行為和其他資訊。5. 提供犬隻基本護理所需的技能和知識，必須能夠轉移到各種工作環境和情境中，包括處理意外事件的能力。 <p>二、評量情境與資源：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 本單元的評量，基本上是在實務工作中進行，並將根據受評者工作的行業類別或在重現正常工作條件的情況下，進行適當的評量。工作場所可以包括動物收容所、寵物店、繁殖、買賣、寄養犬隻舍、寵物訓練或美容設施、獸醫院或類似的工作場所2. 評量時須能提供一定範圍的寵物及相關資訊、設備和/或資源，以利人員展現其能力。評量必須包括至少三種常見的犬種 <p>三、評量方法：選擇足以展現受評者所需知識、能力之口語或技能評量，建議成果證據包括：</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 1. 對受評者所需知識進行書面和/或口頭評量 2. 觀察、記錄和第一手證明受評者應用在實際任務的證據 3. 在重現正常工作條件的情況下模擬練習 4. 第三方證據 5. 工作場所文件 6. 經驗成果報告。 <p>【註】本單元可與其他相近領域類別單元進行整體評量。</p>
說明與補充事項	<p>【註1】常見的犬種：分類法例如 FCI 世界畜犬聯盟之常見品種，包括：玩賞犬、梗犬、槍獵犬、獵犬、工作犬，萬能犬和非運動犬。</p> <p>【註2】行為特徵：肢體語言、聲音和其他形式的交流、正常的行为模式，例如符合年齡和品種的活動水準、替代行為、正常的進食、休息和排便行為、對同種和其他物種的社會行為、異常行為（包括：進食或排便習慣改變、破壞行為、不正常吠叫或呻吟、過度警戒、重複或刻板行為模式、焦慮和緊迫的跡象）。</p> <p>四、</p> <p>【註3】犬隻壓力跡象：包括攻擊行為、壓抑行為、顫抖、亂叫。</p> <p>【註4】生活環境：依循環境相關法令或組織規範，例如：對容置數量和類型的限制、噪音控制、限制進入的寵物、通風與溫濕度控制、進行犬舍設計（例如：公共犬舍、單獨的犬舍、運動區域、飼養幼犬和小型犬舍、食物準備區、沐浴和美容區、寵物犬待在室內和室外、不同犬隻相處的兼容性、食物和水分配、安全考慮、材料壽命和堅固性、適合性、休息區域、社交選擇（例如：單一，成對，群組，混合物種）。</p> <p>【註5】多元的活動需求：食物或與食物有關的豐富性（例如：藏食玩具、分散餵食和尋寶）、物理豐富性（例如：啃手柄、挖坑、游泳池、看、聲音、氣味、職業活動選項（例如：犬隻運動、自由奔跑運動、牽繩散步、訓練）、社交豐富（例如：與同一品種或其他物</p>

	<p>種的寵物接觸的程度、與人的社交互動）。</p> <p>【註6】動物福利要求：例如適當的居住、營養和食物庫存、遵守適用的中央或地方法規、充足的活動時間、沒有害蟲和寄生蟲、物種和品種的兼容性...等。</p> <p>【註7】職業安全衛生：例如寵物咬、踢和抓傷、具生物危險性的廢棄物和銳器處置、處理化學品和藥物、氣體外洩、吸入氣溶膠顆粒、眼睛污染、人工作業（例如：搬運、提升和移動）、針刺和其他銳器的切割、釋放感染因子、工作區過滑或不平整、人畜共通傳染病。</p> <p>【註8】零食或玩具約束寵物：例如嘴套、項圈、牽繩、零食或玩具和防暴衝嘴套拉繩、籠子、使用手、手套和設備進行實際握持。</p> <p>【註9】接觸和安置管理犬隻：例如叫寵物名字、提供零食吸引寵物、悄悄接近寵物、抓住項圈、綁上繩子並用手抓住寵物、驅趕寵物到小圍欄內。</p> <p>【註10】常見的衛生問題：例如行為障礙、環境危害（例如：通風、極端溫度、暴露於風雨）、引起傳染病的感染源（例如：細菌，病毒，真菌和黴菌）、內部和外部寄生蟲、非傳染性疾病（例如：營養失衡及營養干擾、遺傳性疾病、新陳代謝、腫瘤、身體創傷、化學毒性和過敏、人畜共通傳染病）、環境（例如：廢棄物的生物控制、清潔程序和方法、排水和溫度、濕度、光照等氣候因子之控制）。</p> <p>【註11】一般衛生維護和預防性治療：例如年度衛生檢查、控制寄生蟲、梳洗、根據需要進行免疫/疫苗接種、害蟲控制、檢疫、定期觀察排泄和檢查糞便。</p> <p>【註12】與特定飼養程序和飲食有關的消化系統功能：解剖特徵（例如：嘴和牙齒結構、消化酶和細菌、食道和胃、腸、直腸和肛門）、生理特徵（例如：進食過程、營養需求、吸收和儲存方法、排泄）、餵養方式和策略、物種、年齡和品種的正常飲食模式、潛在的消化系統功能障礙或問題、水的需求。</p>
--	---

	<p>【註13】飲食危害：例如寵物移動處理、食品的保存期、人工處理和一般食物準備、儲存和分配設備、來自害蟲、細菌、真菌、病毒和其他來源的食物受到污染、有機物和其他粉塵、過度的噪音、可能的人畜共通傳染病。</p> <p>【註14】常用和適合均衡飲食：例如優質的商業和獸醫認可的家庭常備的飲食。</p> <p>【註15】文件紀錄：例如意外和事故紀錄、寵物飼養、衛生和治療紀錄、寵物識別和歷史、獸醫用品登記、日誌、名冊和任務完成以及時限紀錄、用劑與設備之使用、損壞和維修登記、職業安全衛生之安全工作方法說明、當前庫存和品項使用以及所需物品的訂購紀錄、庫存控制紀錄。</p>
--	---

更新紀錄

2020年修訂職能內容。