

職能單元代碼	PIC3R0537v2
職能單元名稱	提供急救工作
領域類別	個人及社會服務/個人照護服務
職能單元級別	3
工作任務與行為指標	<p>一、對緊急情況做出回應</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 判定緊急狀況。</li> <li>2. 判定、評估並管理對於個人和他人造成健康及安全的直接危害。</li> <li>3. 評估傷亡並判定急救應對的需求。</li> <li>4. 評估狀況並向緊急應變小組尋求協助。</li> </ol> <p>二、應用適當的急救程序</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 根據美國心臟協會準則執行心肺復甦術(CPR)。</li> <li>2. 根據既定的急救原則提供急救。</li> <li>3. 對於傷者展現尊重的行為。</li> <li>4. 如果可行，和傷者取得共識。</li> <li>5. 利用可用資源與設備讓傷者盡可能的較為舒適。</li> <li>6. 根據廠商說明書操作急救設備。</li> <li>7. 觀察傷者狀況，根據急救原則作出回應。</li> </ol> <p>三、傳達事件的細節</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 準確將事件細節轉達給緊急應變小組。</li> <li>2. 妥善的向當班主管報告事件的細節。</li> <li>3. 在法規或組織政策下，維持紀錄及資訊的機密。</li> </ol>
工作產出	工作場域報告紀錄
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、職業衛生安全相關法規</p> <p>二、相關政策、法規、作業規範和國家標準</p> <p>三、人體解剖學</p> <p>四、生理學</p> <p>五、急救原則與急救設備</p> <p>六、心肺復甦術相關專業知識</p> <p>七、急救工作之任務程序</p> <p>八、緊急事件相關聯繫單位</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、溝通協調能力</p> <p>二、緊急應變能力</p>

	<p>三、急救程序之施作能力</p> <p>四、急救設備之操作能力</p> <p>五、心肺復甦術專業能力</p> <p>六、工作報告紀錄撰寫能力</p>
評量設計參考	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能遵守相關法規、標準、組織要求，制定並管理個人工作優先項目的安全做法和組織政策和程序。</li> <li>2. 能執行並提供急救工作作業。</li> <li>3. 能了解本單元所應具備之職能內涵。</li> <li>4. 能與相關人員進行溝通，含呈報問題及修正紀錄。</li> </ol> <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 通用領域及特定專業資料等相關文件。</li> <li>2. 相關軟硬體設備。</li> <li>3. 於實際工作中或適當的模擬環境內進行評量。</li> <li>4. 評量歷程需符合職業安全衛生相關法規及作業程序。</li> </ol> <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 於真實或模擬工作條件下直接觀察受評者進行提供急救工作任務。</li> <li>2. 口頭提問，確認受評者能持續辨認出並正確解讀實作時所需的基本基礎知識。</li> <li>3. 評量者設計情境題庫，評估受評者之問題處理能力。</li> <li>4. 評估受評者處理意外事件時，所提出的適當解決方案。</li> <li>5. 檢視受評者製作關於急救工作的工作場域報告紀錄。</li> </ol>
說明與補充事項	無

更新紀錄
2023 年修訂職能內容。