

0職能單元代碼	PIC3R2649v2
職能單元名稱	提供寵物清潔服務
領域類別	個人及社會服務 / 個人照護服務
職能單元級別	3
工作任務與行為指標	<p>一、評估清潔<u>美容條件</u>【註1】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 與客戶確認寵物皮毛類型及清潔需求。</li> <li>2. 評估寵物狀況，並向客戶報告後，提出清潔建議。</li> </ol> <p>二、準備事項及提供寵物清潔服務</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 根據職業衛生安全及動物保護相關法規規定，辨識與降低清潔相關<u>風險</u>【註2】。</li> <li>2. 準備清潔用品、設施及設備【註3】。</li> <li>3. 保定寵物以提供清潔，並注意寵物<u>痛苦徵兆</u>【註4】。</li> <li>4. 。</li> <li>5. 依據寵物皮毛類型及皮膚狀況，選擇適當水溫、洗毛劑及輔助用品。</li> <li>6. 使用產業認可的清潔及<u>烘乾技巧</u>【註5】為寵物進行服務。</li> </ol> <p>三、完成清潔程序</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依據組織規範保管寵物，直到飼主抵達為止。</li> <li>2. 依據組織規範與衛生安全程序，對<u>清潔及相關設備</u>進行<u>清潔</u>【註6】及消毒。</li> <li>3. 依據相關法令規定處理廢棄物。</li> <li>4. 檢查、盤點消耗品及其他設備並加以歸位，核對用品及文件。</li> <li>5. 依組織規範記錄與核對提供的清潔美容服務內容。</li> <li>6. 將寵物歸還飼主，檢視清潔服務並討論任何後續要求【註7】。</li> </ol>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、寵物清潔服務的理論。</p> <p>二、</p> <p>三、從事寵物相關工作及處理寵物，應知悉之<u>處理寵物時的職場健康及安全風險</u>【註8】</p> <p>四、寵物正常及異常行為表現及特徵，包括寄生蟲感染。</p>

	<p>五、相關清潔產品及服務內涵與組織規範。</p> <p>六、寵物照護業相關的環境可持續性標準、指南及方法，包括廢棄物處理。</p> <p>七、職業安全衛生及動物倫理及福祉法規...等要求及行為準則。</p> <p>八、寵物職場使用的消毒劑、清潔劑、清潔技術及清潔設備及用品的類型。</p> <p>九、記錄保存。</p> <p>十、洗毛劑及清潔產品如何刺激動物，以及不正確沖洗的影響。</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、降低感染及交叉感染的風險。</p> <p>二、妥善的寵物保定技術。</p> <p>三、評估寵物皮毛的健康狀況及判定清潔條件。</p> <p>四、採用產業認可的清潔方法及程序，以安全及人道的方式處理寵物。</p> <p>五、使用及維護清潔設備。</p> <p>六、與客戶建立良好關係並針對適當清潔要求進行有效溝通。</p> <p>七、妥善保存紀錄並酌情追蹤客戶後續狀況。</p>
評量設計參考	<p>一、進行關鍵工作任務/能力之證據：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>評估寵物皮毛的健康及狀況，並與客戶 / 飼主判定清潔條件。</li> <li>針對不同品種的寵物，採用產業認可的清潔方法及程序。</li> <li>安全及人道...等的方式處理寵物。</li> <li>依據組織標準及製造商規格，對清潔設備及用品進行設定、使用及維護...等。</li> <li>與客戶建立關係，並就適當清潔要求進行有效溝通。</li> <li>酌情保存紀錄並追蹤客戶後續狀況。</li> <li>提供寵物清潔服務所需的技能及知識，須可應用於各種工作環境及情境，同時須涵蓋非預期事件的處理能力。</li> </ol> <p>二、評量情境與資源：</p>

	<p>1. 本單元之評量應具實用性，且於提供寵物清潔服務之寵物組織或能重現正常工作條件下進行評估最為適當。</p> <p>2. 評量時須能取得各種寵物品種及物種及相關設備及資源，以證明其能力。</p> <p>三、評量方法：擇足以展現受評者所需知識、能力之口語或技能評量，建議成果證據包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 受評者應徵實際工作之觀察、紀錄或第一手推薦之證據。</li> <li>2. 重現正常工作條件之模擬練習。</li> <li>3. 第三方證據。</li> <li>4. 職場文件。</li> <li>5. 作品集。</li> </ol> <p>【註】本單元可與其他相近領域類別單元進行整體評量。</p>
說明與補充事項	<p>【註1】清潔美容條件：例如寵物及飼主生活方式因素、品種或類型、年齡、性別、生殖狀況、目前身體、皮膚及皮毛狀況、已知過敏或其他健康問題、過去清潔經驗、已報告或觀察到的傷害或其他問題。</p> <p>【註2】風險：保定、處理動物及進行清潔的風險，包含寵物的侵略性行為、逃脫及後續對人類及其他動物安全威脅與對吹風機的反應、由非熟悉人類處理時的焦慮感、以及進行清潔過程及吹乾過程中對動物造成的潛在壓力及傷害（如磨傷、中暑、寵物對清洗的反應）。</p> <p>【註3】設備：例如刷子、梳子、噴霧器、拋光墊(止滑墊)、毛巾、皮毛吹風機、美容桌、移動設備，須符合職場健康安全規定，裝有行移動設備安全鍊、保定設備，包括項圈、皮帶、防咬口罩、頭套及胸背帶、浴缸及清潔設備、洗毛劑及其他毛皮保養產品。</p> <p>【註4】痛苦徵兆：如侵略行為、食慾不振、抗拒行為、顫抖、嚎叫。</p> <p>【註5】清潔及烘乾技巧：例如必要時由外部排空動物肛門腺、將毛皮或毛髮的毛結解開、遵循產業認可標準，</p>

在清洗後將動物吹乾、檢查動物的寄生蟲及其他健康問題、清除及預防外寄生蟲、清除皮膚上的頭皮屑或皮屑、去除毛皮及皮膚上的污垢、殘皮及致汙物、清潔時需約束動物、使用洗毛劑、除蟲產品及其他化學品為寵物洗澡、洗澡後沖水，去除皮膚及被毛上的化學物質。

**【註6】**清潔及相關設備進行清潔：檢查設備是否損壞及磨損、使用合格化學品及流程，對設備進行消毒、必要時要乾燥、潤滑及保護身體部位、將洗滌水抽入核准的廢水系統、清除廢水收集器及濾網中的毛髮及碎屑。

**【註7】**檢視清潔服務並討論任何後續要求：包括對寄生蟲防治規定、報告寵物清潔期間的行為、例如美容期間發現寵物的異常、傷害與健康情形、後續家庭中使用的美容或護理產品建議、確認後續相關服務時程預約。

**【註8】**處理寵物時的職場健康及安全風險：例如寵物咬傷、踢傷、抓傷及壓傷、棄置生物危險廢棄物及尖銳物品、處理化學用品及藥品、氣體外洩、吸入化學氣體、眼內污染、人工處理動作，包括搬運，搬高及移位、針刺及其他尖銳物品造成的割傷、釋放感染媒介、工作表面滑溜或不平整、在電氣設備附近用水、人畜共通疾病。

#### 更新紀錄

2020年修訂職能內容。