

職能單元代碼	PIC2R0675v2
職能單元名稱	投入休閒健康產業工作
領域類別	個人及社會服務/個人照護服務
職能單元級別	2
工作任務與行為指標	<p>一、在休閒健康產業環境中工作</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在所有工作中展現理解休閒、遊憩與娛樂對於提昇福祉的價值。</li> <li>2. 瞭解產業歷史背景。</li> <li>3. 表現對於在所有工作中將變動的社會、政治和經濟環境納入考量。</li> <li>4. 表現對於產業中的不同工作環境和工作角色的理解。</li> </ol> <p>二、發展休閒健康產業的知識</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 展現具有關於會影響產業和不同休閒健康業模式的現有議題知識。</li> <li>2. 在蒐集休閒健康方面的資訊時，蒐集並使用相關目標族群的主要利害關係人和代表觀點。</li> <li>3. 尋求專業發展和培訓方案的資訊，並確認有潛力的職涯路徑。</li> </ol> <p>三、展現對休閒健康產業中心理念的承諾</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 理解及考量<u>產業的基本價值觀和理念</u>【<sup>註1</sup>】。</li> <li>2. 在產業的所有工作中展現對獲得平等機會原則的承諾。</li> <li>3. 確保客戶參與服務規劃和支持活動的所有層面。</li> <li>4. 與跨領域團隊合作，並認知個人在休閒與健康計畫聯結整合方法中的角色。</li> <li>5. 確認個人對休閒、遊憩與娛樂的價值觀和態度，在規劃及執行工作活動時將其納入考量。</li> </ol> <p>四、在休閒健康業的政策程序下作業</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 確認相關組織政策並跟同事和團隊討論。</li> <li>2. 符合法規規定。</li> <li>3. 表現具有休閒健康有關的道德行為和注意義務規定的知識。</li> </ol>

工作產出	部門主管評核文件
職能內涵 (K=knowledge 知識)	一、職業衛生安全相關法規 二、休閒健康產業相關政策、法規、作業規範和國家標準 三、休憩學概論 四、休閒與健康管理 五、客戶經營與管理 六、消費者心理學概論
職能內涵 (S=skills 技能)	一、溝通協調能力 二、問題解決能力 三、活動方案設計能力
評量設計參考	一、評量證據 <ol style="list-style-type: none"> <li>能遵守相關法規、標準、組織要求，制定並管理個人工作優先項目的安全做法和組織政策和程序。</li> <li>能在休閒健康產業有效的執行作業。</li> <li>能了解本單元所應具備之職能內涵。</li> <li>能與相關人員進行溝通，含呈報問題及修正紀錄。</li> </ol> 二、評量情境與資源 <ol style="list-style-type: none"> <li>通用領域及特定專業資料等相關文件。</li> <li>相關軟硬體設備。</li> <li>於實際工作中或適當的模擬環境內進行評量。</li> <li>評量歷程需符合職業安全衛生相關法規及作業程序。</li> </ol> 三、評量方法 <ol style="list-style-type: none"> <li>於真實或模擬工作條件下直接觀察受評者執行休閒健康產業相關的任務。</li> <li>口頭提問，確認受評者能持續辨認出並正確解讀實作時所需的基本基礎知識。</li> <li>評量者設計情境題庫，評估受評者之問題處理能力。</li> <li>評估受評者處理意外事件時，所提出的適當解決方案。</li> <li>檢視受評者製作關於執行任務的同儕互評或部門主</li> </ol>

	管評核紀錄。
說明與補充事項	【註1】 產業的基本價值觀和理念：如整體性和以客戶為中心的做法、對消費者賦能的承諾、對滿足顧客需求和提昇客戶權利的承諾、社區教育、提供適當的服務、鼓勵個人成長和健全、推廣健康安適感等。

更新紀錄
2023 年修訂職能內容。