

職能單元代碼	PIC2R2826v2
職能單元名稱	居家清潔
領域類別	個人及社會服務/個人照護服務
職能單元級別	2
工作任務與行為指標	<p>一、清潔室內</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能分辨清潔劑功能，瞭解清潔劑使用方法及注意事項，並依家具、牆面、地板材質，選用合適清潔劑及清潔工具。 2. 判別清潔室內標的物之材質與屬性，選用適當的清潔用品進行清潔與保養。 3. 選用適當清潔工具進行地板清潔（掃地/吸塵/拖地），並視客戶需求進行地板維護作業。 4. 選用適當的清潔用品及工具進行清潔門框、窗框、門把及家具相關金屬類製品，並視需求進行除鏽與保養。 5. 選用適當輔助工具及清潔用品進行高處清潔作業。 <p>二、清潔衛浴</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 分辨清潔劑功能，瞭解清潔劑使用方法及注意事項，並依衛浴設備材質，選用合適清潔劑及清潔工具。 2. 選用適當的清潔用品進行衛浴設備水垢、尿垢及黴斑清除作業。 3. 選用適當的清潔用品清潔水龍頭及其他衛浴相關金屬類製品，並視需求進行除鏽與保養。 4. 選用適當的清潔用品清潔浴櫃，將洗浴相關用品分類並依照使用期限排列整齊。 5. 選用適當的清潔用品及工具清洗/擦拭地板，並告知客戶防滑預防措施。 <p>三、清潔廚房</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 分辨清潔劑功能，瞭解清潔劑使用方法及注意事項，並依廚房設備材質，選用合適清潔劑及清潔工具。 2. 選用適當清潔劑及工具去除廚房設備油污。 3. 選用適當的清潔用品清潔廚房櫥櫃。 4. 徵詢顧客意見，依其使用習慣將廚房用品分類，使用頻率高物品置放在易取得之處，易燃物品遠離火源存

	<p>放。</p> <p>5. 選用適當的清潔用品清洗/擦拭廚房地板。</p>
工作產出	無。
職能內涵 (K=knowledge知識)	<ul style="list-style-type: none"> • 清潔用品相關知識 • 職業安全衛生相關知識 • 居家環境及安全相關知識 • 清潔保養及綠色環保相關知識
職能內涵 (S=skills技能)	<ul style="list-style-type: none"> • 清潔用品辨識能力 • 作業流程規劃能力 • 環境與物品清潔保養能力 • 物品材質判別能力 • 收納相關能力
• 說明與補充事項	<ul style="list-style-type: none"> • 室內標的物：如門、窗戶、玻璃、櫥櫃、椅子、桌子、地板、鋼琴、裝飾擺放品等。