

職能單元代碼	PIC3R2645v2
職能單元名稱	寵物照護產業工作能力
領域類別	個人及社會服務 / 個人照護服務
職能單元級別	3
工作任務與行為指標	<p>一、協助提高生產力</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 蒐集並解釋<u>產業資訊</u>【註1】，包括就業條款及細則。</li> <li>2. 執行個人工作實務，以協助提升工作環境中的品質、生產力及有效關係...等。</li> <li>3. 遵守組織與工作場所的管理結構、從屬與專業分工。</li> <li>4. 依循組織與工作場所之<u>規範與程序</u>【註2】，按工作時程表完成工作。</li> <li>5. 執行特定工作之實務流程，並恪守道德行為、職業安全衛生指南、環保流程及產業最佳實務...等原則。</li> <li>6. 觀察並了解職場規則之必要性。</li> </ol> <p>二、在工作場所中辨識寵物</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 根據明顯的特徵辨識各種寵物，並使用專有名詞加以敘述。</li> <li>2. 使用專有名詞說明各種寵物之品種、特徵與習性。</li> </ol> <p>三、使用適切語言進行溝通</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 理解並使用專業術語與同儕、團隊成員進行溝通。</li> <li>2. 使用適合飼主或民眾之語言風格、術語及方式說明與介紹。</li> </ol> <p>四、寵物工作實務</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 確認寵物照護工作的相關職場程序並嚴格遵守。</li> <li>2. 依循寵物健康及福利在完成<u>例行工作</u>【註3】。</li> <li>3. 處理寵物及與其互動時，考量<u>寵物種類</u>【註4】的風險和社會及行為特徵。</li> <li>4. 遵守<u>衛生規定</u>【註5】以確保寵物健康。</li> <li>5. 遵循<u>安全規定</u>【註6】以確保寵物安全。</li> </ol>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、各寵物照護業提供的服務，包含寵物科技（如生物醫學研究）、寵物保定、馴養、照顧、獸醫實務。</p> <p>二、本產業與其他產業的關係。</p>

	<p>三、產業從業人員之資格與條件。</p> <p>四、影響產業的法規，包含勞資關係、職業安全衛生相關法規、動物保護、環境與廢棄物管理等相關法規。</p> <p>五、產業工作倫理與職業道德。</p> <p>六、政策及程序，包含寵物福利、永續環境、感染防治計畫及標準操作程序...等。</p> <p>七、<u>從事寵物相關工作的職業安全衛生風險</u>【註7】。</p> <p>八、各類寵物照護業的例行工作任務、職責、行為表現及工作績效。</p> <p>九、<u>明顯寵物特徵</u>【註8】、性情和行為。</p> <p>十、常見病痛、疾病、傷害及其他對寵物健康及福利影響。</p> <p>十一、各類寵物的飼養設施、運動、社交及活動需求。</p> <p>十二、寵物照護工作場所使用的消毒劑、清潔劑、清潔技術及清潔設備及用品類型...等。</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、溝通技巧，以產業術語與相關利益關係人進行有效溝通。</p> <p>二、寵物照護相關技能</p> <p>三、完成工作活動。</p>
評量設計參考	<p>一、進行關鍵工作任務/能力之證據：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 以道德及人道...等的方式進行寵物照護，同時兼顧寵物需求。</li> <li>2. 遵守相關法規及行為準則，包括寵物福利及職業安全衛生法規...等。</li> <li>3. 使用產業相關術語與主管及其他員工有效溝通，並遵循任務指示完成工作活動。</li> <li>4. 在寵物照護產業工作所需的技能及知識，須可應用於各種工作環境及情境，同時須涵蓋非預期事件的處理能力。</li> </ol> <p>二、評量情境與資源：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本單元之評量應具實用性，且於寵物照護職場或能重現正常工作條件下進行評估最為適當。適用職場可能包括寵物買賣、寄養、訓練、美容、其他寵物營業場所、動物園、動物收容處所及獸醫診療機構。</li> </ol>

	<p>2. 評量時必須能取得各種寵物以及相關資訊、設備及資源...等，以利其證明職能。</p> <p>三、評量方法：選擇足以展現受評者所需知識、能力之口語或技能評量，建議成果證據包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 受評者應徵實際工作之觀察、紀錄或第一手推薦之證據...等。</li> <li>2. 重現正常工作條件之模擬練習。</li> <li>3. 第三方證據。</li> <li>4. 經驗成果報告。</li> </ol> <p><b>【註】</b>本單元可與其他相近領域類別單元進行整體評量。</p>
說明與補充事項	<p><b>【註1】</b>產業資訊：例如各產業提供的服務（包含寵物科技、生物醫學研究、寵物控制及監控、馴養寵物、寵物服務、獸醫實務...等寵物產業相關領域概論）、本產業與其他產業的關係、產業工作條件、影響產業的法規、勞資關係及就業條款及細則、產業內的工作機會、適當的產業職業道德、產業品質保證標準。</p> <p><b>【註2】</b>政策及程序：以合乎道德的方式將寵物用於科學或教學、環境可持續性實踐、感染防治計畫、品質保證體系、標準操作程序。</p> <p><b>【註3】</b>例行工作：在目前能力範圍內協助他人完成任務、在監督下捕捉及處理寵物、檢查寵物是否有痛苦、疾病及受傷徵兆、檢查寵物籠舍、設備及一般設施的安全及保養、在監督下清潔及美容寵物、清潔及準備寵物籠、圍欄、展覽區、陳列區、一般工作區、辦公室、接待處及客戶服務區、確認所有寵物都在其籠子或圍欄內、根據工作場所程序記錄工作任務、操作完成工作場所例行清潔程序的一般設備、撿垃圾、清除樹枝或其他不屬於展覽區或寵物飼養設施的不雅物品、將寵物健康問題通報主管、盤點及補充物品、任務完成時程表。</p>

**【註4】寵物種類：**在產業職場常遇到的寵物，通常是狗和貓、其他小動物，例如兔子、齶齒寵物、雪貂和豚鼠，也可能包括本地及外來物種

**【註5】衛生規定：**包括妥善再處理可重複使用的設備、無菌技術、飼養設施及工作區的清潔及消毒標準、個人衛生規範，接觸寵物及 / 或任何可能導致交叉污染的活動前後須洗手及將手烘乾、安全處理及棄置尖銳物品及其他醫療、廢棄物、表面清潔及管理血液及體液噴濺、使用個人防護服裝及設備，並依用途進行更換。

**【註6】安全規定：**例如檢查寵物飼養設施內的害蟲、檢查寵物飼養設施中是否有未授權人員、檢查門禁管制措施是否功能正常、確保寵物飼養設施內安全無虞、確保依法律規定存放藥物及治療用品、找出寵物飼養設施任何導致逃脫的缺陷、維持建築物的完善狀態。

**【註7】從事寵物相關工作的職業安全衛生風險：**例如寵物咬傷、螯傷、踢傷、抓傷及壓傷、生物危險廢棄物及尖銳物品之棄置、化學物品及藥品之處理、使用、存放、運送及棄置、吸入化學氣體、人工處理作業，包括搬運，搬高及移位、針刺及其他尖銳物品造成的切口、防治感染媒介之釋出、工作表面過於滑溜或不平整、傳染人畜共通傳染病。

**【註8】明顯寵物特徵：**例如年齡、性別及體型、皮毛或皮膚顏色及肌理、眼睛顏色、斑點、花紋及永久性疤痕、腳趾甲顏色、晶片、耳標、紋身及斑點以及腳環、寵物動作及行為。