

職能單元代碼	PIC3R2124v2
職能單元名稱	完成例行寵物護理衛生
領域類別	個人及社會服務 / 個人照護服務
職能單元級別	3
工作任務與行為指標	<p>一、確認例行寵物護理工作安排</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 與業務主管確認每日、每周和定期的<u>工作場所例行工作</u>【註1】 2. 依據組織規定釐清個人的工作職責與工作內容 3. 根據需要，蒐集和更新工作排程和文件紀錄 <p>二、檢查寵物</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 確認個人在當班期間負責照顧的<u>寵物</u>【註2】 2. 透過書面紀錄或口頭報告，檢查<u>寵物的狀態</u>【註3】 3. 開始當班時，清點寵物並留意其基本行為。 4. 向業務主管報告寵物數量、行為或狀況的變化。 5. 檢查個人負責的寵物，並紀錄其狀態。 <p>三、保持清潔的工作場所</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 根據工作場所規定<u>保持清潔的工作場所</u>【註4】。 2. 根據工作場所規定，清潔寵物居住環境。 3. 根據工作場所規定，處理廢棄物和髒污鋪墊。 4. 確認並報告寵物居住環境和設備損壞的情形。 5. 完成清潔收尾程序。 <p>四、完成寵物清潔衛生工作</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 確定各種<u>寵物衛生控制措施</u>【註5】 2. 進行基本的寵物衛生檢查，並確認指定寵物的清潔需求。 3. 在專業人員指導下，協助寵物沐浴或清潔工作。 4. 在專業人員指導下，根據個別寵物的需要協助美容工作。 <p>五、完成清潔程序</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 將寵物送回居住環境/雇主。 2. 整理、檢查、清潔相關工具與設備。

	<p>3. 對備品進行盤點與記錄，並向主管回報工具或備品之損壞或用罄情形。</p> <p>4. 根據組織規範程序，完成更新<u>工作紀錄文件</u>【<small>註6】</small></p>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、寵物護理和衛生的原則以及專業用語。</p> <p>二、寵物飼養的清潔技術和設備。</p> <p>三、辨識寵物的特質和行為，以降低照顧和清潔過程中，寵物和工作人員的危險和風險。</p> <p>四、認識基本的寵物美容工具和設備。</p> <p>五、辨識物種特徵、年齡、衛生狀況和社會需求等基本知識。</p> <p>六、常見寵物疾病、傷害，以及其他寵物衛生和福利的相關知識。</p> <p>七、在照顧和處理年幼、生病、受傷寵物過程中的異常反應徵狀。</p> <p>八、相關法令與組織規範，包括動物保護、職業衛生安全、廢棄物處理和緊急程序。</p> <p>九、在觀察、測量、治療和決定寵物護理方式時需考量的寵物福利和道德原則。</p> <p>十、化學品和清潔劑的安全使用方式</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、遵循相關法規和規範處理寵物照顧之技能。</p> <p>二、識別寵物生病、受傷、有衛生危害並回報之技能。</p> <p>三、解讀和回報與寵物日常保健有關的基本資訊之技能。</p> <p>四、維持衛生和感染控制標準，以降低感染和交叉感染的風險。</p> <p>五、依原廠規範準備材料、正確使用工具和設備之技能</p> <p>六、運用口語溝通技巧，包括積極傾聽、與顧客或主管確認或尋求建議等技能。</p> <p>七、依法令規範進行廢棄物處理和棄置程序。</p>
評量設計參考	<p>一、進行關鍵工作任務/能力之證據：</p> <ol style="list-style-type: none"> 確認寵物護理所需的例行工作。清潔和維護寵物居住環境和相關設施 透過清潔和美容，保持寵物的舒適和衛生

	<p>3. 報告並記錄個人寵物護理活動狀況</p> <p>4. 根據工作場所的規定和程序，觀察寵物，並依需要報告問題</p> <p>二、評量情境與資源：</p> <p>1. 本單元的評量，基本上是在寵物護理工作場所實務工作中進行，或者在重現正常工作條件的情況下進行。工作場所可以包括寵物店、繁殖或寄宿犬舍和貓舍、鳥舍、寵物訓練、美容場所、動物收容所、動物園、流動動物設施和獸醫工作場所...等</p> <p>2. 評量時須能提供一定範圍的寵物及相關資訊、設備和/或資源...等，以利人員展現其能力。評量必須包括至少六種物種（哺乳動物、鳥類、爬行動物、兩棲類、魚類和無脊椎動物）中的至少兩種</p> <p>三、評量方法：選擇足以展現受評者所需知識、能力之口語或技能評量，建議成果證據包括：</p> <p>1. 觀察、記錄和第一手證明受評者應用在實際任務的證據</p> <p>2. 在重現正常工作條件的情況下模擬練習</p> <p>3. 第三方證明</p> <p>4. 工作場所文件</p> <p>5. 作品集</p> <p>【註】本單元可與其他相近領域類別單元進行整體評量。</p>
說明與補充事項	<p>【註1】工作場所例行工作：例如協助他人完成目前能力範圍內的任務、在監督下指導並照顧寵物、檢查寵動物是否有生病和受傷跡象、檢查寵物居住、一般設備和設施的安全和維修、在監督下清潔和梳理寵物、清潔並做好寵物籠子、圍欄、展覽品、展示品、一般工作區、辦公室、接待處和客戶服務區的準備、確認所有寵物在籠子或圍欄中、根據工作場所程序記錄工作任務、操作用以完成工作場所清潔程序的一般設備、撿取垃圾，清除不屬於展覽或寵物居住環境的物品、向業務主管報告寵物衛生問題、盤點和補充備品、完</p>

	<p>成任務的時間表...等。</p> <p>【註2】寵物：在產業職場常遇到的寵物，通常是狗和貓、其他小動物，例如兔子、囓齒寵物、雪貂和豚鼠，也可能包括本地及外來物種、來自六大動物群的寵物（哺乳類、魚類、鳥類、兩棲類、爬蟲類及無脊椎類寵物）。</p> <p>【註3】寵物的狀態：例如寵物數量、觀察和報告寵物的不尋常行為（如攻擊性或順從性）、對環境、其他動物、人們或通常的刺激不感興趣、過度舔、抓和摩擦、嗜睡、築巢、自殘、顫抖、亂叫、觀察和報告生病或受傷指標（如流血、呼吸狀況、喝水或進食模式的改變）、嘔吐物狀況、跛行、不願移動，以及移動時會亂叫、腫脹、數量、顏色或質地不尋常的糞便、尿液頻繁、無尿液。</p> <p>【註4】保持清潔的工作場所：寵物棲所（根據天氣和氣候條件調整寵物棲所的面貌、蒐集和清除糞便、為生病或隔離的寵物完成清潔工作以避免交叉污染、使用認可的清潔產品和方法、清空和清潔水及餵食容器、補充飲水、清理住處和周邊垃圾、清除髒污的墊鋪並丟在允許的區域、在業務主管指導下更換居住環境的物品（如植物和刺激行為的物品、重置乾淨的睡鋪用品、使用經認可的清潔產品和方法沖洗廁所以清除尿液和糞便）、一般工作區域清潔（如清空垃圾桶、維護工作場所乾淨、吸塵、清掃、地板清潔、必要時使用非破壞性的清潔方法來控制潛在的生物危害、清洗和擦拭工作區域、長凳和設備、放好設備以避免滑倒和絆倒的危險、報告損壞的設備）。</p> <p>【註5】衛生控制措施：無菌技術、檢查寵物的皮膚、毛髮、外觀、指甲或其他外部特徵（如：異物、草籽、枝條或其他植物和硬物、釘子）、一般情況（如毛髮、皮膚、殼和甲殼脫落的跡象）、受損的跡象（如裂縫、斷裂、裂開、滲出物和可能導致受傷物）、污垢、糞便、食物或其他物品的跡象、寄生蟲的跡象</p>
--	--

	<p>(如卵、水皰或其他病變、毛髮摩擦區域及皮膚紋理和顏色的變化)、根據需要完成感染控制程序、根據需要梳理寵物以除去脫落的毛髮或皮膚、在監督下隔離潛在的傳染性或生病的寵物、個人衛生習慣(特別是動物接觸之前和之後洗手和擦乾手)、提供居住環境陳設以協助清理寵物脫落的毛髮、監督有需求的寵物(如進行傷口和傷害管理治療、對潛在的傳染性疾病進行檢查、修補外觀)、使用個人防護裝備、清洗寵物以清除灰塵、異物、寄生蟲。</p> <p>【註6】工作紀錄文件：例如寵物衛生紀錄、化學品登記、日誌、名冊、任務完成及時限紀錄、設備使用、損壞和維修登記、設施損壞和維修登記、事件報告、訊息紀錄系統、庫存控制紀錄、安全的操作程序。</p>
--	--

更新紀錄

2020年修訂職能內容。