

職能單元代碼	PIC3R3168v2
職能單元名稱	婚紗門市接待
領域類別	個人及社會服務 / 個人照護服務
職能單元級別	3
工作任務與行為指標	<p>一、介紹禮服及相關產品</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 協助門市迎接並接待顧客，簡略概述婚禮情境，引發新人之需求。</li> <li>2. 觀察新人身材、體型，洽詢其預算、喜好之款式、顏色、數量，並針對需求提供建議。</li> <li>3. 依據新人喜好與需求介紹適合之婚紗、禮服與搭配之配飾。</li> </ol> <p>二、協助新人試穿婚紗禮服服務</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 協助新人挑選款式，以電腦或手工進行模擬搭配，並提供專業建議。</li> <li>2. 協助新人就挑選之款式進行試穿，建議適合之配飾，並搭配試裝。</li> <li>3. 為新人就試穿的婚紗或禮服量身，預備修改。</li> <li>4. 將新人試穿之婚紗、禮服及配飾整理歸位。</li> </ol>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 顧客應對相關知識</li> <li>● 婚紗禮服相關知識</li> <li>● 流行趨勢</li> <li>● 色彩學概論</li> <li>● 穿搭基本概論</li> <li>● 配飾相關知識</li> </ul>
職能內涵 (S=skills 技能)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 顧客需求觀察能力</li> <li>● 顧客接待能力</li> <li>● 說明溝通能力</li> <li>● 服飾搭配能力</li> <li>● 婚紗禮服調整能力</li> <li>● 配飾搭配能力</li> </ul>
說明與補充事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 配飾：頭紗、帽子、首飾、鞋子等。</li> </ul>