

職能單元代碼	PIC3R3168v2
職能單元名稱	婚紗門市接待
領域類別	個人及社會服務 / 個人照護服務
職能單元級別	3
工作任務與行為指標	<p>一、介紹禮服及相關產品</p> <ol style="list-style-type: none"> 協助門市迎接並接待顧客，簡略概述婚禮情境，引發新人之需求。 觀察新人身材、體型，洽詢其預算、喜好之款式、顏色、數量，並針對需求提供建議。 依據新人喜好與需求介紹適合之婚紗、禮服與搭配之配飾。 <p>二、協助新人試穿婚紗禮服服務</p> <ol style="list-style-type: none"> 協助新人挑選款式，以電腦或手工進行模擬搭配，並提供專業建議。 協助新人就挑選之款式進行試穿，建議適合之配飾，並搭配試裝。 為新人就試穿的婚紗或禮服量身，預備修改。 將新人試穿之婚紗、禮服及配飾整理歸位。
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<ul style="list-style-type: none"> 顧客應對相關知識 婚紗禮服相關知識 流行趨勢 色彩學概論 穿搭基本概論 配飾相關知識
職能內涵 (S=skills 技能)	<ul style="list-style-type: none"> 顧客需求觀察能力 顧客接待能力 說明溝通能力 服飾搭配能力 婚紗禮服調整能力 配飾搭配能力
說明與補充事項	<ul style="list-style-type: none"> 配飾：頭紗、帽子、首飾、鞋子等。