

職能單元代碼	PIC2R2621v2
職能單元名稱	執行手足美甲服務前置作業
領域類別	個人及社會服務 / 個人照護服務
職能單元級別	2
工作任務與行為指標	<p>一、執行環境、設備清潔消毒與安全作業</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依據組織規範，進行營業前準備作業，檢查服務區域準備情況。 2. 依據衛生法規及相關作業流程，進行工作場所、器具、設備、個人清潔消毒與安全作業。 <p>二、接待與確認顧客服務項目</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 檢視顧客的服務紀錄，進行接待準備事宜。 2. 接待並核對顧客當日需服務項目。 3. 確認服務需求之商品、工具設備和個人防護裝備已備妥。
工作產出	<ul style="list-style-type: none"> • 環境衛生檢核表 • 機具耗材檢核表
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<ul style="list-style-type: none"> • 美甲服務項目與流程 • 顧客導向服務流程 • 職業安全衛生相關規定 • 營業安全衛生、傳染病防治相關知識 • 自我保健知識
職能內涵 (S=skills 技能)	<ul style="list-style-type: none"> • 顧客導向服務能力 • 溝通協調能力 • 工具設備清潔消毒操作保養能力
說明與補充事項	無。