

職能單元代碼	PIC4R0666v2
職能單元名稱	協助與支援個人照顧需求
領域類別	個人及社會服務/個人照護服務
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、判定個人照顧的支援要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 評估轉診等各項資訊，以獲取個案個人照顧支援要求的指標。 2. 與個案討論個人照顧需求評估。 3. 與個案及照顧者共同執行，以確認現有的技能。 4. 與個案及照顧者共同執行，以確定需支援的個人照顧範圍。 5. 確定所需的個人支援層級。 6. 確定個案對個人護理支援的偏好。 7. 蒐集關於個人需求支援的需求，並維護、尊重個人的自尊和尊嚴。 8. 根據組織的政策和程序蒐集信息。 <p>二、發展並執行<u>個人照顧支援計畫</u>【註1】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 與個案討論是否需要維持現有的相關技能，或增加技能。 2. 與個案確定並討論個人照顧支援的選擇，使否維持現有的技能，或增加其他技能。 3. 確認個案及照顧者理解選擇方案。 4. 討論個人護理支援的工作角色，個案的角色和照顧者的角色，並檢查細節是否適當。 5. 描述個案及照顧者及必要的設備和輔助。 6. 根據組織政策、協定和程序，描述健康照顧要求和相關的支援活動。 7. 釐清個案困難以滿足其需求，並給以協議解決。 8. 提供資訊以幫助個案及照顧者的個人需求。 9. 執行個人照顧支援計畫、記錄和分析結果。 10. 根據組織的政策和協議，維護個案機密、隱私和尊嚴。 11. 根據組織的政策、協議和程序，與個案及照顧者共

	<p>同完成個人照顧支援計畫書。</p> <p>三、確認相關於提供個人照顧支援之風險</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 執行與個人照顧需求相關之<u>環境風險</u>【註2】評估。 2. 針對個案個人照顧需求狀況下進行風險評估。 3. 與個案及照顧者討論風險要素。 4. 與個案及照顧者共同確認策略，消除或降低風險。 5. 根據組織的政策、程序和法律規範，發展策略以消除或降低風險。 6. 確認其他對個案存在的風險並且定期呈報。 7. 調整個人照顧支援計畫，包括策略以消除或降低風險。 <p>四、提供及監督個人照顧支援</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供個案資訊和支援以符合個人護理需求。 2. 針對個案狀況變化做出回應，其狀況可能會影響個人的照顧需要支援要求。 3. 與個案或支援照顧之工作者一同工作，對個人照顧支援作出任何必要的調整。 4. 如有需要，協助個案床澡、穿脫衣、如廁、飲食、移動進出交通工具和跌倒恢復等技術。 5. 根據個人護理支援計畫和組織政策、協議和程序提供<u>技術照顧活動</u>【註3】之支援或協助。 <p>五、完成報告及歸檔</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 遵守組織報告規範，包括向督導報告觀察結果。 2. 根據組織的政策和協議以完成檔案。 3. 根據呈報要求維護文件檔案。 4. 將組織的政策和協議建檔。
工作產出	個人照顧支援計畫
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、職業衛生安全相關法規</p> <p>二、相關政策、法規、作業規範和國家標準</p> <p>三、隱私和保密原則</p> <p>四、基礎生理學與心理學</p> <p>五、照護管理概論與實務</p> <p>六、個人照顧支援計畫之相關知識</p> <p>七、相關人身安全與風險管理原則</p>

<p>職能內涵 (S=skills 技能)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 一、溝通協調能力 二、個人照顧支援計畫擬定能力 三、個案個人照顧支援需求分析能力 四、個人照顧使用的設備和輔具之操作能力 五、照護服務品質審核與調整能力 六、個人護理支援相關之風險控管能力 七、工作紀錄撰寫能力
<p>評量設計參考</p>	<ul style="list-style-type: none"> 一、評量證據 <ul style="list-style-type: none"> 1. 能遵守相關法規、標準、組織要求，制定並管理個人工作優先項目的安全做法和組織政策和程序。 2. 能執行協助支援個人照顧的需求作業。 3. 能了解本單元所應具備之職能內涵，包括照護管理概論與實務、擬定個人照顧支援計劃、個人護理支援相關之風險控管等能力。 4. 能與相關人員進行溝通，含呈報問題及修正紀錄。 二、評量情境與資源 <ul style="list-style-type: none"> 1. 通用領域及特定專業資料等相關文件。 2. 相關軟硬體設備。 3. 於實際工作中或適當的模擬環境內進行評量。 4. 視需要提供適當的學習、評量設備與支援協助。 5. 評量歷程需符合職業安全衛生相關法規及作業程序。 三、評量方法 <ul style="list-style-type: none"> 1. 於真實或模擬工作條件下直接觀察受評者進行協助支援個人照顧的需求任務。 2. 口頭提問，確認受評者能持續辨認出並正確解讀實作時所需的基本基礎知識。 3. 評量者設計情境題庫，評估受評者之問題處理能力。 4. 評估受評者處理意外事件時，所提出的適當解決方案。 5. 檢視受評者製作的工作場域報告紀錄。

說明與補充事項	<p>【註1】 個人照顧支援計畫：包括一天的時間、一周的時間、看護參與、進程、程序、產品、看護偏好如性別等。</p> <p>【註2】 環境風險：包括居家環境、安全議題、感染、未被控制的動物、環境危害等。</p> <p>【註3】 技術照顧活動：包括血壓測量、血糖水平測量、體溫，脈搏和呼吸測量、胃管、導管護理、假體應用、自動血栓應用、呼吸管協助、簡單的眼部護理等。</p>
---------	---

更新紀錄
2023 年修訂職能內容。