

職能單元代碼	PIC3R2643v2
職能單元名稱	協助照顧寵物
領域類別	個人及社會服務 / 個人照護服務
職能單元級別	3
工作任務與行為指標	<p>一、準備進行寵物相關工作</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 與主管確認待進行的活動，包括確定潛在<u>職業安全衛生危害</u>【註1】及寵物福利需求。 2. 依規定採取風險控管措施。 3. 與主管確認使用之工具及設備。 4. 選擇合適的個人防護裝備並確保密切貼合。 5. 根據職場政策及程序採用安全工作實務。 <p>二、維持乾淨的工作環境</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 根據職業安全衛生法及組織政策及程序，清潔寵物籠舍、地板、長凳及其他平坦區域。 2. 根據職場政策及程序處理廢棄物及髒污床上墊料。 <p>三、協助餵食寵物</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 辨識食品原料，並依特定寵物的飲食需求加以分類。 2. 報告受污染或品質不當的食品。 3. 準備食品製備及分配設備。 4. 協助資深員工製備及分配膳食。 5. 根據職場政策及程序清潔及存放設備及用具。 <p>四、報告基本寵物行為及健康狀況</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 辨識<u>寵物行為特徵</u>【註2】。 2. 辨識寵物的健康、生病或痛苦徵兆。 3. 向主管報告異常行為及健康不佳的徵兆。
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、<u>寵物照護工作任務</u>【註3】。</p> <p>二、<u>與寵物共事的風險</u>【註4】。</p> <p>三、寵物行為特徵。</p> <p>四、組織政策及程序(包括職業安全衛生及應變程序、寵物福利及廢棄物處理規定)。</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、受評者須證明協助照護過至少三隻寵物。</p> <p>二、根據職業安全衛生法及組織政策及程序，清潔工作區及</p>

	<p>寵物籠舍。</p> <p>三、在監督下協助準備及分配食物。</p> <p>四、分析各類寵物的基本行為，並將活體寵物行為及健康狀況的觀察結果向主管報告。</p>
評量設計參考	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 確認描述例行工作及將觀察結果及活動通報主管時，所使用的產業術語。 2. 根據職業健康安全及組織政策及程序，清潔工作區及寵物籠舍。 3. 在監督下備製及分配食物(飼料)。 4. 識別各類寵物的基本行為，並將活體寵物行為及健康狀況的觀察結果向主管報告。 5. 協助照顧寵物所需技能及知識，必須可應用於各種工作環境及情境，同時須涵蓋非預期事件的處理能力。 <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本單元之評量應具實用性，且於照顧寵物職場或能重現正常工作條件下進行評估最為適當。該職場可能包括寵物買賣、寄養、訓練、美容、其他寵物營業場所、動物園、動物收容處所及獸醫診療機構。 2. 評量時必須能取得安靜、易處理之寵物及相關資訊、設備及資源，以利其證明職能。 <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 對受評者所需知識進行書面及口頭評量。 2. 受評者應徵實際工作之觀察、紀錄或第一手推薦之證據。 3. 重現正常工作條件之模擬練習。 4. 第三方證據。 5. 經驗成果報告 <p>本單元可和該產業、職場及職位相關的其他職能單元共同進行評量。</p>
說明與補充事項	【註1】職業安全衛生危害：如寵物咬傷、踢傷、抓傷及壓傷、生物危險廢棄物及尖銳物品之處理、處理化學物品及藥品、氣體外洩、吸入化學氣體、眼內污染、人

工處理作業，包括搬運、搬高及移位、針刺及其他尖銳物品造成的割傷、釋出感染媒介（寵物及人類）、工作表面過於滑溜或不平整、人畜共通傳染病等。

【註2】寵物行為特徵：如壓力指標（包含侵略行為、順從行為、發抖、嚎叫、來回走動）、信心及願意讓人靠近的姿勢（包含身體放鬆狀態及搖尾巴、靠近時靜止不動或保持坐姿或躺下）、防衛姿勢（包含保衛領土、其他寵物或食物（護食）、咆哮、吠叫、發出嘶嘶聲及吐口水、頭頂毛髮直豎、向前衝、追啄、以爪子攻擊）、順從姿勢（包含身體放低、滾肚朝上、雙腿夾尾巴、背對指導手）等。

【註3】寵物照護工作任務：如協助對寵物進行健康照護、飼養設施圍欄及床上墊料清潔及墊料更換、設備及消耗品的庫存及訂購、幫助寵物運動、提供寵物飼料及飲水、遵循環境可持續的工作實踐、美容及寵物清潔、資訊收集、紀錄及資源更新、觀察寵物行為及報告、寫下重要資訊並將轉交相關人員、清潔工作場所及設備等。

【註4】與寵物共事的風險：包含寵物咬傷、螫傷、踢傷、抓傷及壓傷、生物危險廢棄物及尖銳物品之處理、處理化學物品及藥品、氣體外洩、吸入化學氣體、眼內污染、人工處理作業，包括搬運、搬高及移位、針刺及其他尖銳物品造成的割傷、釋出感染媒介（寵物及人類）、工作表面過於滑溜或不平整、人畜共通傳染病。

【註5】日常工作場所資訊及文件：如意外及事故紀錄、寵物飼養、健康及治療紀錄、寵物標識及歷史、職業健康安全及應變程序及聯絡資訊、設備庫存、損壞及維修登記簿、目前食品庫存、已使用項目及規定項目的紀錄、員工值班表等。

更新紀錄

2020年修訂職能內容。

