

職能單元代碼	PIC3R2647v2
職能單元名稱	協助寵物健康護理
領域類別	個人及社會服務 / 個人照護服務
職能單元級別	3
工作任務與行為指標	<p>一、準備進行寵物相關工作</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 與主管與客戶確認工作內容，以評估並確認<u>寵物</u>【註1】潛在風險及福利需求。</li> <li>2. 依據任務內容，安排、準備相關設施與設備。</li> </ol> <p>二、協助完成保定寵物</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 與團隊中專業人員或主管確認<u>須採用的保定技術及設備</u>【註2】。</li> <li>2. <u>確認寵物的身份</u>【註3】。</li> <li>3. 確認保定過程中自身與他人的分工與安全。</li> <li>4. 適當地接近及保定寵物，並協助將寵物移至檢查區或治療區。</li> </ol> <p>三、協助評估寵物</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辨識寵物健康的<u>外部特徵及基本生理檢查</u>【註4】。</li> <li>2. 在依據專業人員指示，檢查寵物的全身健康狀況。</li> <li>3. 記錄對寵物的觀察結果。</li> </ol> <p>四、協助寵物護理</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 參與治療方案討論，並依據<u>常見健康照護問題</u>【註5】的提出照顧之建議。</li> <li>2. 協助實施療程，並依指示準備<u>設備及用品</u>【註6】。</li> <li>3. 依據組織規範，將護理與服務記錄在寵物檔案中。</li> <li>4. 完成<u>服務後例行程序</u>【註7】。</li> </ol>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、寵物的品種與和行為。</p> <p>二、常見健康照護問題及治療方案。</p> <p>三、寵物病症或健康狀況進展或惡化徵兆。</p> <p>四、基本生理檢查正常範圍及需擔憂測量值超出正常範圍的原因。</p> <p>五、動物保護相關法規及<u>職業安全衛生風險</u>【註8】。</p> <p>六、危險廢棄物處置相關環保法規。</p>

職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、以安全及人道方式保定及<u>約束寵物</u>【註10】。</p> <p>二、評估活體寵物的健康狀況與生命特徵。</p> <p>三、正確保定、約束及檢查寵物之技巧。</p> <p>四、<u>職業健康安全作業規定</u>【註9】進行工作之技術。</p> <p>五、記錄治療及護理過程。</p>
評量設計參考	<p>一、進行關鍵工作任務/能力之證據：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 觀察寵物行為以找出可能的健康問題，並確定保定寵物策略。</li> <li>2. 根據職業健康安全及工作場所規定，協助他人保定、清出及約束寵物。</li> <li>3. 識別個別寵物，基本生理檢查，並在監督下進行基本的目視及外型評估。</li> <li>4. 協助實施或管理治療。</li> <li>5. 確實記錄觀察結果及療程。</li> <li>6. 清掃檢驗區及治療區。</li> <li>7. 協助寵物健康護理所需的技能及知識，必須可應用於各種工作環境及情境，同時須涵蓋非預期事件的處理能力。</li> </ol> <p>二、評量情境與資源：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本單元之評量應具實用性，於寵物照護職場或能模擬正常工作條件下進行評估最為適當。該職場可能包括寵物買賣、寄養、訓練、美容、其他寵物營業場所、動物園、動物收容處所及獸醫診療機構。</li> <li>2. 評量時必須能取得各類產品和各種服務以及相關資訊、設備及資源...等，以利其證明職能。</li> </ol> <p>三、評量方法：選擇足以展現受評者所需知識、能力之口語或技能評量，建議成果證據包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 受評者應徵實際工作之觀察、紀錄或第一手推薦之證據...等。</li> <li>2. 重現正常工作條件之模擬練習。</li> <li>3. 第三方證據。</li> <li>4. 職場文件。</li> <li>5. 經驗成果報告</li> </ol>

	【註】本單元可與其他相近領域類別單元進行整體評量。
說明與補充事項	<p>【註1】寵物：係指動物保護法第三條第五款所稱之寵物。</p> <p>【註2】保定技術及設備：例如設備（包含化學控制措施，如：鎮靜劑、頭罩或其他視覺限制裝置、牽繩、項圈及防咬嘴套、套索、繩索、鍊條，繩索圈，網子及胸背帶、陷阱、視覺遮蔽物等），以上技術及設備用來引誘、吸引、驅趕、隔離動物...等。</p> <p>【註3】確認寵物的身份：例如檢查烙印、紋身或其他標籤、檢查晶片及驗證編號、呼叫寵物名字，檢查其反應、將顏色及斑紋與紀錄進行比較、與飼主確認寵物身份、確認寵物性別...等。</p> <p>【註4】外部特徵及<u>基本生理檢查</u>：例如外部特徵（包含體態評分、皮毛或皮膚病症、耳朵、眼睛、鼻子有無流鼻水、眼睛病症及對光的反應、有無傷口、病變、腫脹或發熱、口臭...等）、<u>基本生理檢查</u>（包含溫度、脈搏、呼吸、微血管回流狀況、水分狀態...等）...等。</p> <p>【註5】常見健康照護問題：例如年度健康檢查、毛皮或皮膚護理及病症、傳染病、寄生蟲防治、消化不良及飲食失衡、免疫 / 疫苗接種規定、受傷、寄生蟲/昆蟲防治、病畜檢疫、物種特定疾病。</p> <p>【註6】設備及用品：例如鑷子、剪刀及指甲剪、體重計、洗毛精及皮膚護理用品、溫度計及聽診器、疫苗、注射器、針頭及尖銳物品處置容器、驅蟲注射器或注射管及藥物、傷口清潔液、紗布及外用軟膏。</p> <p>【註7】完成服務後例行程序：包括檢查及回報用品存貨量、清潔及消毒治療區、依規範填寫文件、處理尖銳物/污染/使用過之廢棄物、觀察治療後寵物情況、用品清潔消毒、將寵物歸還飼主或放回圍欄。</p> <p>【註8】職業安全衛生風險：進行寵物相關工作時的職業健康安全風險，例如寵物咬傷、踢傷、抓傷及壓傷、生物危險廢棄物及尖銳物品之處置、化學物品及藥品、氣體外洩、吸入化學氣體、眼內污染、人工處</p>

理作業，包括搬運、搬高及移位、針刺及其他尖銳物品造成的割傷、釋出感染媒介、工作表面過於滑溜或不平整、人畜共通傳染病。

**【註9】**職業健康安全作業規定：包含包裝及搬運寵物及設備時，應採用適當之人工處理技巧、危險識別及風險最小化（例如化學物品之處理、使用、存放、搬運及處置、處理及處置生物廢棄物）、遵循規定將使用感染防治程序之風險降至最低（例如人畜共通傳染病、釋出感染媒介、化學品溢漏、氣體外洩...等）、依製造商指示操作機器及設備、使用個人防護裝備及衣物（例如寵物處理手套、合適的鞋類、圍裙、防咬口罩、安全手套、護目鏡及眼鏡、防曬帽及防曬乳）。

**【註10】**約束寵物：例如嘴套、項圈、牽繩、零食或玩具和防暴衝嘴套拉繩、籠子、使用手、手套和設備進行實際握持。

#### 更新紀錄

2020年修訂職能內容。