

|                          |   |
|--------------------------|---|
| 職能單元代碼                   | PIC3R2632v2   |
| 職能單元名稱                   | 保定、搬運及運輸/運送寵物【註1】   |
| 領域類別                     | 個人及社會服務 / 個人照護服務  |
| 職能單元級別                   | 3   |
| 工作任務與行為指標                | <p>一、規劃保定及運送寵物</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依據職業安全衛生及動物保護相關法規，辨識寵物並評估風險。</li> <li>2. 選擇適當的<u>保定技術及設備</u>【註2】並準備相關器材與設備待用。</li> <li>3. 依據相關法規與組織規範，準備運輸/運送工具並確保符合高標準衛生及感染防治要求。</li> </ol> <p>二、保定寵物</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依據相關法規、組織規範以及動物福利原則，以<u>安全及人道的方式</u>【註3】保定寵物。</li> <li>2. 正確處理寵物【註4】並仔細觀察與處理，以避免造成寵物壓力或傷勢。</li> <li>3. 將寵物放入適切之<u>運送工具</u>【註5】並正確加以關閉。</li> </ol> <p>三、準備搬運寵物</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 根據妥善運輸及搬運程序向客戶提出建議。</li> <li>2. 依據職場程序 / 實務完成文件。</li> </ol> |
| 職能內涵<br>(K=knowledge 知識) | <p>一、保定、處理及運輸寵物的原則及做法。</p> <p>二、適用各種寵物的搬遷程序。</p> <p>三、典型寵物行為及生理學。</p> <p>四、運輸前、中、後的飲食條件。</p> <p>五、寵物職場中使用的消毒劑、清潔劑、清潔技術及清潔設備及用具...等。</p> <p>六、動物福利及道德。</p> <p>七、相關職業安全衛生及動物福利法規要求及行為準則，包括環保法規。</p> <p>八、安全及人道的寵物保定、處理及約束技術及程序...等。</p> <p>九、物種兼容性。</p> <p>十、寵物照護業相關環境可持續性標準、指南及方法...等。</p>   |

|                       |   |
|-----------------------|---|
|                       | <p>十一、運送工具相關規定。</p> <p>十二、產業衛生標準。</p>   |
| 職能內涵<br>(S=skills 技能) | <p>一、受評者須證明具備安全及人道地保定並運送至少三隻寵物的經驗，包括準備正確種類的運送/運輸工具、維持高標準衛生及感染防治水準、在處理及對待寵物時，遵循安全及環保的組織系統及程序、保存紀錄及文件。</p>  |
| 評量設計參考                | <p>一、進行關鍵工作任務/能力之證據：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 絕對以安全、人道及道德...等的方式處理寵物。</li> <li>2. 選擇並使用適當技術及設備以保定及約束各種寵物。</li> <li>3. 準備正確類型的運輸/運送容器。</li> <li>4. 遵守相關法規及行為準則，包括動物福利、職業健康安全及寵物運輸/運送...等。</li> <li>5. 針對寵物運輸及初期安置需求，與客戶建立關係並進行有效溝通。</li> <li>6. 妥善保存紀錄及文件。</li> <li>7. 保定，處理及運輸/運送寵物所需的技能及知識，必須可應用於各種工作環境及情境，同時須涵蓋非預期事件的處理能力。</li> </ol> <p>二、評量情境與資源：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本單元職場可能包括寵物買賣、寄養、訓練、美容、其他寵物營業場所、動物園、動物收容處所及獸醫診療機構。</li> <li>2. 評量時須能取得各種寵物品種及相關資訊、設備及 / 或資源...等，以利證明其能力。</li> </ol> <p>三、評量方法：選擇足以展現受評者所需知識、能力之口語或技能評量，建議成果證據包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 受評者應徵實際工作之觀察、紀錄或第一手推薦之證據...等。</li> <li>2. 重現正常工作條件之模擬練習。</li> <li>3. 第三方證據。</li> <li>4. 職場文件。</li> <li>5. 經驗成果報告。</li> </ol> <p>【註】本單元可與其他相近領域類別單元進行整體評量。</p> |

|         |  |
|---------|--|
| 說明與補充事項 | <p>【註1】保定、處理及運送/運輸寵物相關風險：例如寵物侵略性行為、寵物逃脫、<u>緊急程序</u>【註6】以及後續對人類及其他寵物的安全威脅、在保定、處理及運輸過程中對人類造成的潛在傷害及<u>處理寵物時的職業健康安全風險</u>【註7】、保定及運輸過程中對寵物的<u>潛在壓力</u>【註8】及傷害等。運送/運輸係指動物運送管理辦法第三條之用詞定義</p> <p>【註2】保定技術及設備：例如設備（包含化學控制措施，如：鎮靜劑、頭罩或其他視覺限制裝置、牽繩、項圈及防咬嘴套、套索、繩索、鍊條，繩索圈，網子及胸背帶、陷阱、視覺遮蔽物等），以上技術及設備用來引誘、吸引、驅趕、隔離寵物...等。</p> <p>【註3】安全及人道的方式：例如為流程配置充分的時間、妥善使用寵物約束裝置、務必考量動物福利、正確使用個人防護裝備、觀察寵物是否感受到痛苦...等。</p> <p>【註4】寵物：係指動物保護法第三條第五款所稱之寵物</p> <p>【註5】運送工具：例如寵物袋、寵物籠、保護袋、充填容器、適合盛水之容器、附空調容器、拖車或其他家畜車輛、移轉或擠壓設備等；運輸籠準備因素：如寵物新陳代謝及其他健康特徵、將保定的寵物裝入運輸籠時須面臨的挑戰、保定位置與目的地的距離、寵物在運輸籠中可能面臨的傷害、體型大小、年齡、健康狀況及運輸寵物之數量等；搬遷程序的考量因素：如未來飲食要求、目的地的籠舍、抵達時立即提供飲食的規定、移動時的壓力及其他突發健康緊急事件、引導認識人類及其他寵物的過程。</p> <p>【註6】緊急程序：例如寵物可能逃脫、對目標寵物、其他動物、工作人員及潛在大眾造成傷害。</p> <p>【註7】處理寵物時的職業健康安全風險：例如寵物咬傷、螫傷、踢傷、抓傷及壓傷、棄置生物危險廢棄物及尖銳物品、處理化學用品及藥品、氣體外洩、吸入化學氣體、眼內污染、人工處理動作（如搬運、搬高、移位）、針刺及其他尖銳物品造成的割傷、釋放感染媒</p> |
|---------|--|

|  |  |
|--|--|
|  | 介、工作表面滑溜或不平整、人畜共通傳染病...等。<br>【註8】潛在壓力：例如侵略性行為、食慾不振、服從行為、發抖、嚎叫。 |
|--|--|

| 更新紀錄         |
|--------------|
| 2020年修訂職能內容。 |