

職能單元代碼	TFB3R2358v2
職能單元名稱	綠色餐飲永續環保的作為
領域類別	休閒與觀光旅遊 / 餐飲管理
職能單元級別	3
工作任務與行為指標	<p>一、確認目前資源使用情況</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 找出工作場所的<u>環保和資源效率問題</u>【註1】。 2. 找出自身工作角色中使用的資源。 3. 以<u>適當技術</u>【註2】記錄和衡量目前資源的使用情況。 4. 衡量目前使用狀況的文件記錄下來並歸檔，可視情況使用系統軟體進行記錄歸檔。 5. 找出工作場所的環保危害，並向相關人員報告。 <p>二、遵守環保法規</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 遵守工作場所程序以確保符合<u>法規</u>【註3】。 2. 向相關人員報告違規行為或潛在違規行為。 <p>三、提高資源效率之改善方式</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依據<u>組織計畫</u>【註4】改善環保做法和資源效率。 2. 團隊合作，找出自身工作領域中工作實務的可改善領域。 3. 提出建議【註5】以改善自身工作領域的工作實務。
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、企業永續發展概念</p> <p>二、企業社會責任概念</p> <p>三、<u>企業永續發展相關規範</u>【註6】</p> <p>四、環境保護相關法規及實務應用</p> <p>五、環境和資源危害及風險管理</p> <p>六、職業安全衛生相關規範</p> <p>七、組織結構、報告管道與流程</p> <p>八、環境及資源相關效率系統與流程</p> <p>九、職場永續健康與安全觀念</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、企業永續及環保趨勢資料蒐集能力</p> <p>二、企業永續及環保議題分析能力</p> <p>三、環保危害問題解決能力</p> <p>四、溝通協調能力</p> <p>五、壓力管理等自我管理技能</p> <p>六、資訊科技應用能力</p>

評量設計參考	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能使用、解釋和遵守與日常職責相關的環境永續法規和程序要求。 2. 能遵循組織資訊，按照要求參與和支持改進的資源效率流程和報告。 3. 能開發和使用檢查清單等工具，收集和衡量組織資源消耗的相關資訊。 4. 能了解環境和資源危害、風險相關知識。 <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 相關表單文件、資訊和資源，如規範義務，企業計畫，工作責任等。 2. 評量情境須儘量符合實務工作現場環境。 3. 符合職業安全衛生相關規範及作業程序。 <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 評量者提供模擬情境，受評者實際進行綠色餐飲個案討論。 2. 評估受評者所提交的資源使用紀錄文件、工作場所環境危害識別報告。 3. 評量者設計狀況題庫，評估受評者對資源使用之間題處理能力。
說明與補充事項	<p>【註1】環境和資源效率問題：如最大限度地提高商業環境績效的機會；盡量減少環境風險；促進更高效的自然資源生產和消費，例如通過參與或使用廢物管理系統來最大限度地減少廢物；高效利用資源，如材料使用、能源使用、節能與高效用等。</p> <p>【註2】適當的技術：如檢查和記錄工作區域的資源；檢查供應商的發票；檢查相關資訊和數據；測量不同條件下的資源使用情況；參與識別和實施改進過程的其他相關方的報告等。</p> <p>【註3】符合法規：符合相關法律、規則和條例或最佳實踐，按要求支持各級環境績效和永續合規性。</p> <p>【註4】組織計畫：係指於文件的政策和流程，減少浪費或提高資源效率的工作計畫，例如綠色辦公室計畫，購買永續產品的供應鏈計畫或環境管理框架等。</p>

	<p>【註5】建議：包括有助於提高能源效率；增加使用可再生、回收、重複使用的資源；在適當的情況下，最大限度地利用太陽能或其他替代形式的能源；防止並最大限度降低風險；減少溫室氣體的排放；減少不可再生資源的使用等。</p> <p>【註6】企業永續發展相關規範：包括政府之法律規範及非官方的產業規範及認證。</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

更新紀錄

2022 年修訂職能內容。