

職能單元代碼	TFB4R3333v2
職能單元名稱	研擬、督導與管理轄區營運計畫
領域類別	休閒與觀光旅遊 / 餐飲管理
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、研擬、督導轄區營運計畫</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 研擬轄區營運計畫及年度專案排程，進行專案進度整合規劃及成本管控。 2. 規劃轄區經營策略並設定目標，管理與監督門市營運計畫及成本，促進營運順暢，優化門市管理。 3. 宣導品質透過營運標準檢視及稽核回饋進行校準，維護品牌價值與一致性。 4. 整合團隊資源，透過資源有效整合，確保顧客滿意，達成營運目標。 <p>二、輔導與管理門市經營績效</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 總公司政策傳達與執行，協助與各分店溝通聯繫，並提出區域門市經營改善意見。 2. 負責展店前期輔導工作，並視需求進行門市駐點輔導。 3. 督導轄區門市經營管理，有效提升區域銷售及各項營運績效，控管成本，達成公司年度營收獲利目標。 4. 追蹤門市經營績效，執行門市管理人員績效考核，提出區域門市經營改善計畫，督核改善計畫執行成效。
工作產出	<ul style="list-style-type: none"> • 年度營運計畫 • 管理制度 • 營業改善計畫 • 展店工作計劃表
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<ul style="list-style-type: none"> • 職業安全衛生相關規範 • 食品安全衛生相關法規 • 企業文化與經營理念 • 餐飲商品及優惠方案資訊 • 禮節與服務相關知識 • 人才應用與管理概論 • 勞動相關法規 • 消防相關法規

職能內涵 (S=skills 技能)	<ul style="list-style-type: none">• 規劃與組織能力• 團隊領導能力• 文書處理能力• 溝通協調能力• 門市檢核能力• 衝突管理能力
說明與補充事項	<ul style="list-style-type: none">• 勞動相關法規：包含勞動基準法、職業安全衛生法、性別平等工作法、高級中等學校建教合作實施及建教生權益保障法等。