

職能單元代碼	TFB2R2344v3
職能單元名稱	環境清潔作業
領域類別	天然資源、食品與農業 / 環境保護與衛生
職能單元級別	2
工作任務與行為指標	<p>一、清潔地板</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 判別地板材質，並進行清洗、保養及防護作業。 2. 地板清潔執行前與完工，完成清潔紀錄表，並依組織規定拍攝照片及回報主管。 <p>二、清潔室內外環境</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依室內場所之特性（如辦公室、居家等）與清潔項目，執行清潔工作。 2. 室內場所清潔執行前與完工完成清潔紀錄表，並依組織規定拍攝照片。 <p>三、完工交接</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依組織規定工作範疇 / 案件需求 / 主管交辦內容，正確填寫完工相關表單，以確認完工。 2. 向客戶說明 / 回報組織清潔施作結果，並提供後續維護建議。 3. 依職能安全衛生相關規範與組織規定，將清潔產生之廢棄物進行適當處理，並安全存防清潔設備、工具及藥劑。
工作產出	<ul style="list-style-type: none"> • 清潔照片 • 清潔紀錄表 • 完工表單
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<ul style="list-style-type: none"> • 職業安全衛生相關規範 • 各式地板清洗、保養及防護程序與要領 • 各式地板清洗、保養及防護安全須知 • 地板清洗、保養及防護設備與工具 • 地板清洗、保養及防護藥劑使用方法 • 清潔用品與藥劑成分及綠色環保相關知識 • 地板照片拍攝重點 • 室內場所清潔程序與要領 • 室內場所清潔安全須知 • 室內場所清潔設備與工具

	<ul style="list-style-type: none"> • 室內場所清潔藥劑使用方法 • 室內場所清潔照片拍攝重點 • 完工應確認事項 • 清潔標的維護方法 • 廢棄物分類處理 • 清潔設備、工具及藥劑存放概念
職能內涵 (S=skills 技能)	<ul style="list-style-type: none"> • 溝通協調能力 • 清潔設備與工具操作能力 • 清潔用品與藥劑判別能力 • 地板清洗、保養及防護藥劑調配能力 • 地板清洗、保養及防護技巧 • 拍照設備操作能力 • 室內場所清潔藥劑調配能力 • 室內場所清潔技巧
說明與補充事項	無。