

| | |
|-------------------------|---|
| 職能單元代碼 | TFB3R3480 |
| 職能單元名稱 | 執行連鎖餐飲門市營運計畫 |
| 職類別 | 休閒與觀光旅遊 / 餐飲管理 |
| 職能單元級別 | 3 |
| 工作任務與行為指標 | <p>一、執行與管理門市營運計畫</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 執行門市業績目標之計畫，確保門市作業運作正常。 2. 依工作職掌設定業績目標，設定所屬人員之KPI，以督促所屬人員依計畫執行。 <p>二、追蹤與改善門市營運計畫</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 管理業績、定期檢討改善，並擬定改善計畫及追蹤成效。 2. 實施獎勵制度，激勵人員，以達成業績目標。 |
| 工作產出 | <ul style="list-style-type: none"> • 業績目標計劃表 • 改善計畫 |
| 職能內涵 (K=knowledge知識) | <ul style="list-style-type: none"> • 企業文化與經營理念 • 餐飲商品及優惠方案資訊 • 食品安全衛生相關法規 • 職業安全衛生相關規範 |
| 職能內涵 (S=skills技能) | <ul style="list-style-type: none"> • 溝通協調能力 • 門市檢核能力 • 規劃與組織能力 • 團隊領導能力 • 文書處理能力 • 資訊科技應用能力 • 問題處理能力 |
| 說明與補充事項 | 無。 |