

職能單元代碼	TFB4R3330v2
職能單元名稱	協助開拓與經營商圈
領域類別	休閒與觀光旅遊 / 餐飲管理
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、進行商圈分析及評估</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 認識商圈區域特性、瞭解目標消費客群，持續推廣品牌價值，提升門市經營績效。 2. 進行商圈市場調查及門市設點評估，研究商圈發展趨勢，分析商圈之消費能力，以提供商圈拓點建議。 <p>二、經營商圈與維護公共關係</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 參與商圈內舉辦之活動，維護商家間之友善互動與商圈之環境整潔，舉辦聯盟促銷活動，促進商圈繁榮。
工作產出	<ul style="list-style-type: none"> • 商圈分析評估報告 • 商圈活動計畫表
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<ul style="list-style-type: none"> • 職業安全衛生相關規範 • 企業文化與經營理念 • 餐飲商品及優惠方案資訊 • 禮節與服務相關知識 • 成本概論 • 統計概論
職能內涵 (S=skills 技能)	<ul style="list-style-type: none"> • 規劃與組織能力 • 文書處理能力 • 溝通協調能力 • 門市檢核能力 • 分析與解讀能力 • 資訊科技應用能力 • 商圈市場調查能力
說明與補充事項	無。