

職能單元代碼	TRM4R3180v2
職能單元名稱	風險管理
領域類別	休閒與觀光旅遊 / 休閒遊憩管理
職能單元級別	5
工作任務與行為指標	<p>一、建立風險情境</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 確定風險管理的範圍。</li> <li>2. 依據區域政治、經濟、社會、法律、科技與政策以建立符合時事之風險評估。</li> <li>3. 檢視並紀錄組織現有優劣勢、關鍵成功因素及標的。</li> <li>4. 建立組織風險管理的流程、程序與規定並加強教育訓練。</li> </ol> <p>二、辨識及分析風險</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 運用風險辨識方法，與相關單位確認風險。</li> <li>2. 定義並衡量風險發生的可能性、損失、衝擊或後果。</li> <li>3. 評估最新訊息動態並排序風險程度，以採取風險控制措施。</li> </ol> <p>三、制定風險管理計畫</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 判定並挑選最適合的風險應對方案。</li> <li>2. 依據風險評估並建立實施行動計畫，以落實風險因應對策。</li> <li>3. 指導相關人員有關風險應對方案與風險因應行動計畫措施及法規認知。</li> <li>4. 管控並評估風險因應對方案之推動進度與成效。</li> </ol>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 觀光產業概論</li> <li>• 國內外觀光產業發展趨勢</li> <li>• 觀光法規</li> <li>• 組織政策與流程</li> <li>• 風險管理概論</li> <li>• 目標管理概論</li> <li>• 消費者行為分析</li> </ul>
職能內涵 (S=skills 技能)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 溝通協調能力</li> <li>• 領導與管理能力</li> <li>• 研究能力</li> <li>• 資料蒐集與判斷能力</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• 資料解讀與分析能力</li><li>• 策略規劃能力</li><li>• 風險評估能力</li><li>• 風險分析能力</li><li>• 風險因應能力</li></ul>
說明與補充事項	<ul style="list-style-type: none"><li>• 無。</li></ul>