

職能單元代碼	BLM4R3136v2
職能單元名稱	管理連鎖加盟商
領域類別	企業經營管理 / 運籌管理
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、定期檢核管理加盟商並提出改善建議</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 向加盟業務相關員工說明並溝通符合規範之條件。</li> <li>2. 將合規檢查分派給加盟業務相關員工，並提供訓練及支援，以便員工執行檢查。</li> <li>3. 根據組織要求，記錄合規檢查的時間與結果。</li> <li>4. 辨別違規事件及程度。</li> </ol> <p>二、對違規的加盟商採取行動</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依組織規範及權限，決定違規事件處理的行動方針。</li> <li>2. 向加盟總部或其它相關單位尋求協助，以採取行動處理違規事件。</li> <li>3. 透過複檢，以確認違規事件已完成處理。</li> <li>4. 監控並確保加盟商持續遵守合約規定。</li> </ol>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 相關法規</li> <li>• 加盟營運流程及規範</li> <li>• 加盟商管理規範</li> <li>• 加盟營運及管理檢查、稽核原則</li> <li>• 違規及懲處的規定</li> </ul>
職能內涵 (S=skills 技能)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 資料蒐集能力</li> <li>• 調查研究能力</li> <li>• 溝通協調能力</li> <li>• 問題分析與解決能力</li> <li>• 通路衝突與品質導向管理能力</li> </ul>
說明與補充事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 相關法規：如民法、公司法、公平交易法、消費者保護法、商標法、專利法、著作權法、營業秘密法、勞動基準法、性別平等法、職業安全衛生法，以及公平交易委員會對於加盟業主經營行為案件之處理原則等。</li> </ul>