

職能單元代碼	BIM5R0951v2
職能單元名稱	建置微型企業資通訊技術
領域類別	企業經營管理/企業資訊管理
職能單元級別	5
工作任務與行為指標	<p>一、確定資通訊技術需求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依據組織需求確認資通訊設備<u>硬體和軟體要求</u>【^{註1}】，評估預期業務內容和可用空間。 2. 確定並決定網路<u>連接</u>【^{註2}】的類型需要滿足業務需求。 3. 識別硬體和軟體，並提供合適供應商。 4. 比較和分析價格、付款方式和<u>支持服務</u>【^{註3}】，以確定企業最合適的資通訊技術商品。 <p>二、安裝硬體和軟體設備</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 考慮到<u>職業衛生與安全和環境因素</u>【^{註4}】設置硬體。 2. 依據<u>製造商的規格</u>【^{註5}】硬體設置說明。 3. 依據安裝說明所有軟體應用程序和升級。 4. 安裝並根據供應商的說明來測試<u>連接設備</u>【^{註6}】。 <p>三、分析與解決<u>常見故障</u>【^{註7}】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 了解常見故障或問題之類型，並能識別常見故障 2. 分析問題與故障情形，並運用相關資源提供支援服務。 3. 按照解決常見故障的說明。 4. 測試裝置，確保故障解決。
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、清楚溝通技巧與技術</p> <p>二、讀寫技能和分析</p> <p>三、解決問題的能力，解決日常故障</p> <p>四、技術能力，操作電腦</p>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、所需基本詞彙的電腦以確定問題領域</p> <p>二、特徵和軟硬體相容性</p> <p>三、職業衛生與安全程序</p> <p>四、目前整體相關軟體要求</p> <p>五、技術安全要求</p>
評量設計參考	<p>一、評量之關鍵面向/能力證明之證據</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 口頭和書面概略說明安裝硬體和軟體。 2. 識別和選擇合適硬/軟體。

	<p>3. 識別和解決常見故障。</p> <p>4. 技術安全要求的知識。</p> <p>二、評量所需情境與特定資源</p> <ol style="list-style-type: none">1. 查閱相關文檔。2. 建立或運行一個微型企業情況下工作評量。 <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none">1. 示範技能，如連接硬體圖解和書面說明。2. 證據，包括資訊技術系統。3. 口頭或書面質疑，評估解決常用的技術故障知識。4. 進行審查硬體確定的位置。
<p>說明與補充事項</p>	<p>【註1】硬軟體要求包括：電腦（平板，手提式）、螢幕、鍵盤，目前相關軟體應用程序（例如微軟 Word，MS Excel 中），包括備份文件中數據安全保護，傳真機、影印機、攝影器材（拍攝商品在網路上銷售），安全性要求（如防毒軟體、密碼、PIN 電話、手機）等。</p> <p>【註2】連接可能包括：寬頻，無線，撥號，有線電視，衛星電視（視情況而定的區域）；電子郵件的配置；網路服務供應商等。</p> <p>【註3】支持服務可能包括：非正式網絡和導師、手冊/書籍/期刊、製造商的規格、網上說明、專業支持服務人員、訓練培訓課程、協助軟硬體供應商的平台及網路服務提供者平台等。</p> <p>【註4】職業衛生與安全和環境因素可能包括：處置多餘硬體和耗材、人體工程學、照明、在適當滅火器位置方面硬體佈局及通風等。</p> <p>【註5】製造商規格可能包括：圖解說明及文字說明。</p> <p>【註6】連接設備可以包括：非對稱數字用戶線路（ADSL）、電纜調製解調器及調製解調器。</p> <p>【註7】常見故障包括：無法訪問網路/電郵、電腦螢幕凍結及印表機卡紙。</p>

更新紀錄

2020年修訂職能內容。

