

職能單元代碼	BIM5R0736v2
職能單元名稱	制定業務解決方案的技術需求
領域類別	企業經營管理/企業資訊管理
職能單元級別	5
工作任務與行為指標	<p>一、研究業務需求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 確定業務解決方案的<u>硬體</u>【註1】和<u>軟體</u>【註2】需求。 2. 判斷業務模式。以及應用之<u>技術規格</u>【註3】。 3. 建立一般使用者和外部各方的<u>介面需求</u>【註4】。 4. 記錄業務解決方案需求【註5】並與客戶或相關<u>供利益關係人</u>【註6】討論與確認。 5. 判斷 IT 安全需求與相關法令規定。 <p>二、分析技術解決方案的影響：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 辨識<u>硬體</u>、<u>軟體</u>和<u>網路</u>【註7】需求。 2. 辨識建立商業平台的軟體解決方案。 3. 辨識受業務解決方案影響的流程。 4. 判斷變更會對價值或供應鏈所造成的影響。 5. 研究適合業務解決方案的各種<u>安全協定</u>【註8】。 6. 記錄變更後所產生的影響，並與相關利益關係人討論與確認。 <p>三、制定及測試業務解決方案：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 執行用於測試目的的硬體與軟體解決方案。 2. 確認培訓需求，更新職員技能。 3. 規劃業務解決方案的時程表和資源分配。 4. 制定績效標準【註9】與基準結果。 5. 確定執行業務解決方案的成本。 6. 記錄業務解決方案。 <p>四、確保驗證解決方案的簽核：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 測試、驗證及記錄業務解決方案的結果。 2. 提供結果給適當人員以供查核。 3. 取得業務解決方案的簽核。

職能內涵 (K=knowledge 知識)	<ul style="list-style-type: none"> 一、業務流程設計 二、與 IT 系統開發相關發令規定，包括資訊管理、版權和智慧財產權 三、顧客與業務聯絡 四、技術連接的意涵 五、潛在的業務解決方案 六、可能影響業務解決方案的現行企業策略
職能內涵 (S=skills 技能)	<ul style="list-style-type: none"> 一、分析業務需求的分析技能 二、與客戶、利益關係人和技術人員溝通的溝通技巧 三、<u>讀寫技能</u>【註10】 四、規劃和組織技能，規劃時程表和資源分配 五、研究技能，研究適合的硬體和軟體 六、技術技能【註11】
評量設計參考	<ul style="list-style-type: none"> 一、評量之關鍵面向/能力證明之證據： <ol style="list-style-type: none"> 1. 確認提供業務解決方案所需的內部與外部技術環境。 2. 制定技術需求的對應列表。 3. 分析技術解決方案會造成的影響。 4. 確保提出的硬體和軟體的實用性。 二、評量所需的情境與特定資源： <ol style="list-style-type: none"> 1. 商業模式。 2. 業務需求文件。 3. 客戶關係模式。 4. 必要時，有適當的學習和評量協助。 5. 供特殊需求人士使用的改造設備。 三、評量方法： <ol style="list-style-type: none"> 1. 進行書面或口頭提供，以確認受評者對以下方面的知識：發展技術需求的流程及業務流程。 2. 審閱受評者的資料文件，尤其是：硬體、軟體和網路需求，建立商業平台的軟體解決方案及因業務解決方案而變更的流程。
說明與補充事項	<p>【註1】硬體可能包括：系統單元、螢幕、鍵盤、滑鼠、個人數位助理 (PDA)、印表機、智慧型手機、筆記型電腦、確認內部使用的硬體和須連接的外部硬體的主要硬體特性</p>

	<p>等。</p> <p>【註2】軟體可能包括：商業軟體、客製軟體、內部軟體及套裝軟體等。</p> <p>【註3】技術規格可能包括：說明手冊、協助參考、線上協助、專案規格、報告、技術手冊、訓練教材和自學教程及使用手冊等。</p> <p>【註4】介面需求可能包括：命令提示字元、圖形化使用者介面(GUI)(應用程式(單機版)、網頁式(網頁版))及各種通訊選項等。</p> <p>【註5】需求可能關於：應用程式、商業、網路、組織內的人員及系統等。</p> <p>【註6】利益關係人可能包括：社群團體、企業團體、終端使用者、政府單位及內部或外部客戶等。</p> <p>【註7】網路可能包括：數據、大型和小型的區域網路(LANs)、專線、網際網路、只供撥接數據機用的公眾交換電話網路(PSTN)、語音、虛擬專用網路(VPN)及廣域網路(WANs)等。</p> <p>【註8】安全協定可能包括：通過電纜服務介面規格的數據、網域名稱系統安全延伸、安全無線區域網路產品的 IEEE 802.11 協定標準、IP 安全協定、點對點網路透通協定、安全電子交易、安全多用途網際網路郵件延伸、安全殼協定(SSH)及傳輸層安全協議(SSL)和傳送層安全等。</p> <p>【註9】標準可能包括：國際標準組織(ISO)和國際電機工業委員會(IEC)、組織的標準及專案標準等。</p> <p>【註9】讀寫技能可能包括：產出技術需求文件及理解業務需求。</p> <p>【註11】技術技能可能包括：執行硬體和軟體及發展業務解決方案的技術架構。</p>
--	---

更新紀錄

2020年修訂職能內容。