

職能單元代碼	BHR5R2956v2
職能單元名稱	職能基準與模型分析
領域類別	企業經營管理/人力資源管理
職能單元級別	5
工作任務與行為指標	<p>一、蒐集需求和研究職能模型/或職能基準</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 協助建議與確認委託單位職能模型或所需職能基準發展的系統和流程。 2. 使用相關研究方法來發展職能模型或所需工作職能之評鑑基準。 3. 依工作職務建立所需之工作職能。 <p>二、彙整職能模型或解釋引用之職能基準</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 解讀相關指引，以利引用職能基準或草擬職能模型或職能基準。 2. 使用適合目標對象的技術或文化語言，來草擬統一易懂的職能模型或解釋引用職能基準。 3. 確認所發展之職能模型或職能基準草案。 <p>三、驗證所發展之職能模型或解釋引用之職能基準</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 撰寫完整的諮詢過程，以供檢核、驗證及取得所發展之職能模型或解釋引用職能基準草案之回饋意見。 2. 與委託單位進行諮詢並檢核諮詢過程。 3. 分析諮詢回饋意見，並根據所提出的問題來修正所發展之職能模型或職能基準草案。 4. 紀錄諮詢過程和結果。 5. 必要時再次進行諮詢，並修正所發展之職能模型或職能基準草案。 6. 與委託單位確認結果。 <p>四、確認職能模型或解釋引用之職能基準最終版</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 確保職能模型或職能基準草案已涵蓋所有相關的修正，並符合所有條件。 2. 解決職能模型或職能基準草案最後的問題，並進一步將草案提供給客戶。

	<p>3. 評估和反思整個發展過程，以確認並完成改善。</p> <p>4. 與委託單位確認研究結果。</p>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<ul style="list-style-type: none"> • 發展指引(職能基準、職能導向課程)，包括職能級別說明之能力認定標準 • 職能基準與職能模型知識 • 職能導向課程知識 • 職能基準與職能導向課程發展相關指引與參考資料 • 職能基準管道 • 職能分析方法 • 職業教育和訓練環境 • 職業安全與衛生知識，以及職能基準內容所需的職業安全與衛生風險(OHS)的考量
職能內涵 (S=skills 技能)	<ul style="list-style-type: none"> • 判斷與思考能力 • 人際溝通技巧 • 引導技能 • 撰寫技能 • 研究分析技能
說明與補充事項	<ul style="list-style-type: none"> • 無。