

職能單元代碼	BHR4R2962v2
職能單元名稱	督導職涯諮詢服務
領域類別	企業經營管理/人力資源管理
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、確認職涯諮詢需求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 辨識及確認職涯諮詢需求優先順序。 2. 能確認來談者職涯諮詢需求和議題方向。 <p>二、協助員工處理諮詢服務</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供員工適當引導與支援。 2. 協助員工處理來談者抱怨。 <p>三、督導檢核</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 查閱職涯諮詢紀錄，並作為未來調整改善方向。 2. 與來談者進行後續晤談，確認職涯諮詢成效。
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<ul style="list-style-type: none"> • 影響就業的法規與政策 • 職業倫理與保密原則 • 就業市場趨勢 • 產業及職業概況 • 職涯評估方法 • 多元文化認知 • 心理學概論
職能內涵 (S=skills 技能)	<ul style="list-style-type: none"> • 問題分析與解決能力 • 溝通協調技巧 • 領導與管理能力
說明與補充事項	<ul style="list-style-type: none"> • 無。