

職能單元代碼	BHR6R0085v2
職能單元名稱	實施策略性工會主義
領域類別	企業經營管理/人力資源管理
職能單元級別	5
工作任務與行為指標	<p>一、辨認和評估影響工會會員的趨勢和議題</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 辨認和評估社區多元性，和社區內<u>分組和族群</u>【註1】的不同需求與社會價值對建立工會主義的影響。 2. 以國家和國際情境辨認當代工會主義行為【註2】。 3. 辨認和評估目前趨勢產業或行業中的工會會員。 4. 評估未來趨勢和其對目前工會策略的影響。 5. 辨認和分析影響勞工招募和留任策略的議題。 <p>二、發展建立工會主義策略</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 透過員工參與和賦權來發展工會會員議題，處理優先排序，並專注在工會成長。 2. 建立工會樹立民主和應用集體主義主張建立員工賦權的做法【註3】。 3. 發展創新解決方案解決工會會員面對的問題和議題。 4. 發展策略【註4】並進行推廣幫助兼職員工採取集體行動，以吸收新會員及增強會員向心力，並為員工取得平等、合理的結果。 <p>三、檢核與評估推動工會成長的策略</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 建立關鍵指標以監測工會策略的效用。 2. 實施<u>檢核流程</u>【註5】以評估策略的效用。 3. 提出建議以調整工會策略。 <p>四、提供領導透過明確傳達和和標竿工會主義</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 向工會人員，會員和勞工溝通工會的願景、價值和策略性目標。 2. 透過在個人行為中展示集體主義與<u>工會主義的價值和主張</u>【註6】，以展現領導力。 3. 激勵和啟發他人展示工會價值和提倡集體主義。
工作產出	<p>一、工會主義策略文件</p> <p>二、工會創新解決方案</p> <p>三、工會策略效益檢核指標文件</p> <p>四、工會調整策略</p>

職能內涵 (K=knowledge 知識)	一、發展工會願景、使命和策略計畫的標竿 二、領導和勞工民主的標竿 三、勞動力趨勢
職能內涵 (S=skills 技能)	一、創新和解決問題的能力 二、領導能力 三、規劃和組織能力
評量設計參考	一、評量證據 <ol style="list-style-type: none"> 1. 能完成與影響工會會員的當前議題與其解決方案相關的研究文件。 2. 能在工會裡提倡和溝通工會願景、使命、價值和主張。 3. 能具備本單元的知識內涵。 二、評量情境與資源 <ol style="list-style-type: none"> 1. 職場與工會文件和其他相關資訊。 2. 實際或模擬工作場所。 3. 相關參與人員。 三、評量方法 <ol style="list-style-type: none"> 1. 評量受評者提交的工作產出文件品質。 2. 進行口頭或書面提問，以評量對發展工會願景、使命和策略計畫標竿的了解程度。 3. 評量者提供模擬情境，觀察受評者實施策略性工會主義之過程。 4. 個案研究。 5. 評量者設計情境題庫，評估受評者之問題處理能力。 6. 受評者口頭說明或展示其所參與之工會案例，評量者可評估其規劃能力。
說明與補充事項	<p>【註1】 分組和族群：如少數民族或原住民、當地社區、男性和女性、年長者、失業人士、勞工、年輕人等。</p> <p>【註2】 當代工會主義行為：如建立工會品牌或從新建立形象、社區活動、產業或行業活動、會員服務或客服中心、組織、政治活動、專業的使用媒體、在產業或行業中尋求和爭取利用機會等。</p> <p>【註3】 做法：如確保工會在每階層都有民主的決策流程、建立職場組織委員會、舉辦公開的會員論壇、鼓勵勞工</p>

	<p>參與職場活動的發展、檢核和改進現有的工會結構、調查會員的想法和建議等。</p> <p>【註4】策略：如指派會籍成長主辦人、讓勞工參與談判、成立會員服務中心、代表人士培育、發展聯盟或同好社群、發展合適的行銷策略、利用科技、職場和產業活動等。</p> <p>【註5】檢核流程：如勞工諮詢、產業稽核、會員會籍稽核、民調和問卷調查等。</p> <p>【註6】工會主義價值和主張：如集體主義、合作、民主、平均主義、平等、公平性、國際主義、勞動者的正義、社會的權力不均衡只有透過集體行動去有效改變的立場、尊重、所有人在社會上發聲的權益、團結等。</p>
--	---

更新紀錄
2023 年修訂職能內容。