

| | |
|--------------------------|--|
| 職能單元代碼 | BHR3R2959v2 |
| 職能單元名稱 | 勞資爭議調解個案資料建檔 |
| 領域類別 | 企業經營管理/人力資源管理 |
| 職能單元級別 | 4 |
| 工作任務與行為指標 | <p>一、個案建檔</p> <p>1. 綜合調解結果並提出內部改善方案，並將調解個案歷程資料歸檔。</p> |
| 職能內涵 (K=knowledge 知識) | <ul style="list-style-type: none"> • 調解程序法規 • 勞動相關法規 |
| 職能內涵 (S=skills 技能) | <ul style="list-style-type: none"> • 文書處理能力 |
| 說明與補充事項 | <ul style="list-style-type: none"> • 無。 |