

職能單元代碼	BHR3R2959v2
職能單元名稱	勞資爭議調解個案資料建檔
領域類別	企業經營管理/人力資源管理
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、個案建檔</p> <p>1. 綜合調解結果並提出內部改善方案，並將調解個案歷程資料歸檔。</p>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<ul style="list-style-type: none"> • 調解程序法規 • 勞動相關法規
職能內涵 (S=skills 技能)	<ul style="list-style-type: none"> • 文書處理能力
說明與補充事項	<ul style="list-style-type: none"> • 無。